

# Gammes de fabrication NetSuite : Configuration et instructions de travail

Publié le 23 avril 2026 36 min de lecture



## Résumé analytique

Ce rapport fournit un examen complet et étape par étape des fonctionnalités de **gammes de fabrication et d'instructions de travail de NetSuite**, avec des conseils détaillés sur la manière de configurer et d'utiliser ces fonctionnalités efficacement. L'ERP basé sur le cloud de NetSuite est devenu une plateforme de premier plan pour les fabricants : les enquêtes sectorielles montrent que **près de la moitié de tous les clients ERP de NetSuite appartiennent au secteur manufacturier** (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)), reflétant la force de la plateforme dans les environnements de production complexes. Avec le secteur manufacturier qui stimule l'adoption de l'ERP cloud (47 % des achats d'ERP dans le secteur manufacturier (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)), les fabricants exigent de plus en plus des outils intégrés pour planifier et exécuter des processus d'assemblage en plusieurs étapes. En réponse, NetSuite propose un module de **Gamme de fabrication** — un système basé sur des modèles pour définir des opérations d'assemblage séquentielles — ainsi qu'une fonctionnalité d'**Instructions de travail et fiche suiveuse** pour des instructions détaillées en atelier.

Les conclusions et conseils clés de ce rapport incluent :

- **Configuration de la gamme de fabrication** : Une gamme de fabrication définit la séquence d'opérations (étapes) requises pour fabriquer un produit fini. Chaque gamme est liée à un article d'assemblage et comprend des détails tels que les noms des opérations, les centres de travail, les modèles de coûts, les temps de préparation et d'exécution, ainsi que le chevauchement des opérations (délai/avance). Cette gamme est ensuite sélectionnée sur les ordres de fabrication afin que NetSuite puisse générer des tâches d'opération individuelles. La gamme garantit que pour chaque cycle de production, les systèmes peuvent planifier avec précision la main-d'œuvre, capturer les coûts et suivre les travaux en cours (WIP) par opération (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Le rapport détaille les **étapes de configuration exactes** (navigation dans les menus, saisie des champs, etc.) et met en évidence les meilleures pratiques (par exemple, définir une gamme par défaut, configurer des centres de travail avec des noms correspondants pour la fabrication avancée) afin d'éviter les pièges courants (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).

- Configuration des instructions de travail** : La fabrication moderne exige des instructions claires et à jour en atelier. Les classeurs papier hérités ou les instructions ponctuelles entraînent des erreurs, des retouches et des incidents de sécurité (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)) ; des études menées par VIAR et d'autres confirment que **les instructions de travail numériques réduisent considérablement les défauts et améliorent la formation** (Source: [www.rewo.io](http://www.rewo.io)) (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)). NetSuite répond à ce besoin via la **SuiteApp Instructions de travail et fiche suiveuse**, qui ajoute un sous-onglet « Instructions de travail » à l'enregistrement de la gamme. Dans ce sous-onglet, il est possible de joindre des instructions étape par étape (texte, images, liens vidéo) à chaque opération de gamme, qui sont ensuite imprimées sur les rapports de fiche suiveuse accompagnant un ordre de fabrication dans l'atelier (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Ce rapport détaille les prérequis d'installation (compte OneWorld, rôle administrateur) et le processus exact pour **activer et renseigner les instructions de travail** pour chaque opération (sélectionner l'opération, saisir des notes/instructions, télécharger des URL d'image, etc.) (Source: [oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com](http://oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Des tableaux résumant les champs pertinents (nom de l'opération, étapes, texte d'instruction, URL, case à cocher Imprimer l'image, etc.) pour garantir la clarté.
- Intégration et utilisation** : Une fois la gamme définie et les instructions fournies, NetSuite **génère automatiquement des tâches d'opération** pour chaque étape de la gamme lorsqu'un ordre de fabrication est créé (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Les opérateurs exécutent ensuite les tâches (enregistrement des achèvements, du temps et des sorties de matières). Le rapport inclut des conseils sur la génération de *rapports de fiche suiveuse* ( [NetSuite PDFs](#) qui compilent les listes de composants ainsi que les instructions de travail jointes (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)), garantissant que l'atelier dispose de toutes les informations nécessaires à chaque poste. Nous expliquons comment utiliser la page « Générer la fiche suiveuse », filtrer par emplacement/article/statut et imprimer le rapport pour correspondre aux flux de travail de l'atelier (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).
- Exemples de cas et mesures** : Les sources industrielles et les études de cas soulignent l'importance de ces fonctionnalités. Par exemple, Houseblend Consulting observe que NetSuite « gère vos nomenclatures (BOM), vos ordres de fabrication et vos gammes avec précision », propageant automatiquement les modifications techniques sur les commandes et capturant en temps réel le temps de main-d'œuvre/machine pour une comptabilité analytique réelle (Source: [mirketa.com](http://mirketa.com)). Ce suivi quotidien génère des améliorations quantifiables : les entreprises manufacturières signalent jusqu'à **15 % de réduction des coûts opérationnels et 20 % d'amélioration de l'efficacité des équipements** après des efforts de transformation numérique (Source: [mirketa.com](http://mirketa.com)) – des objectifs qu'une gamme et des instructions ERP robustes peuvent soutenir directement. De plus, les [fournisseurs de solutions](#) NetSuite citent des cas où la mise en œuvre de ces fonctionnalités a conduit à une fabrication unifiée et évolutive. Par exemple, un fabricant mondial d'emballages a consolidé ses opérations financières et de chaîne d'approvisionnement dans quatre pays sur [NetSuite OneWorld](#), atteignant une **visibilité en temps réel et réduisant le temps de consolidation de plusieurs semaines à quelques heures** (Source: [softartsolutionsinc.com](http://softartsolutionsinc.com)) (Source: [softartsolutionsinc.com](http://softartsolutionsinc.com)). Bien que cet exemple se concentre principalement sur l'intégration financière, il illustre la base interfonctionnelle sur laquelle des processus de fabrication détaillés (comme les gammes et les instructions) peuvent fonctionner.
- Orientations futures et implications** : La fabrication évolue rapidement (Industrie 4.0, IA, IoT, AR/VR). Les instructions de travail deviendront encore plus critiques à mesure que les travailleurs qualifiés prendront leur retraite (les États-Unis font face à un déficit projeté de 1,9 million d'emplois dans le secteur manufacturier (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)) et que les nouveaux opérateurs compteront sur des conseils numériques. NetSuite augmente ses capacités avec des [agents IA](#) (65 % des entreprises considèrent l'IA comme essentielle à l'ERP (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)) et l'intégration IoT ; par exemple, on pourrait imaginer des capteurs signalant des écarts de temps ou de qualité et mettant automatiquement à jour les instructions. Ce rapport traite de ces tendances : par exemple, comment les fiches suiveuses numériques avec images intégrées (prises en charge par la SuiteApp Instructions de travail de NetSuite (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) aident à combler la « perte de connaissances » dans l'atelier (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)). Il soulève également des considérations pour l'avenir, telles que l'intégration de la réalité augmentée pour des instructions mains libres, l'automatisation accrue des étapes de qualité et l'extension de l'analyse des mesures d'exploitation (par exemple, via des tableaux de bord NetSuite qui suivent l'écart entre les temps standard et réels par opération).

Dans les sections suivantes, nous approfondissons le **contexte historique**, examinons en détail les fonctionnalités actuelles de gamme de fabrication et d'instructions de travail de NetSuite, présentons des **conseils procéduraux** (avec des captures d'écran annotées et des tableaux de champs), analysons les preuves quantitatives de leur impact, présentons des exemples de cas pertinents et concluons par des meilleures pratiques et des perspectives d'avenir. Chaque affirmation et recommandation est étayée par des sources faisant autorité – documentation officielle, recherche industrielle et commentaires d'experts – garantissant que ce rapport puisse servir de guide de configuration définitif et d'analyse stratégique pour les professionnels de la fabrication utilisant NetSuite.

## Introduction et contexte

## L'impératif de l'ERP manufacturier

Les fabricants d'aujourd'hui opèrent dans un environnement complexe et sous haute pression. Les chaînes d'approvisionnement mondiales sont hautement interconnectées, les cycles de vie des produits se raccourcissent et les marchés du travail sont tendus. Selon le **Manufacturing Industry Outlook 2023** de Deloitte, **78 % des fabricants citent l'efficacité opérationnelle comme leur priorité absolue** (contre seulement 65 % mettant l'accent sur la résilience) (Source: [mirketa.com](https://www.mirketa.com)). Les systèmes hérités – feuilles de calcul, logiciels sur site – ont du mal à suivre. En conséquence, l'adoption de l'ERP cloud a bondi : des enquêtes récentes montrent que **plus de 70 % de tous les nouveaux déploiements ERP sont désormais basés sur le cloud**, et presque tous les fabricants envisagent des solutions cloud (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)) (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)). Le **marché mondial de l'ERP cloud** devrait presque tripler, passant d'environ *47,3 milliards de dollars en 2025 à plus de 117 milliards de dollars d'ici 2030* (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)), soulignant cette tendance.

NetSuite, pionnier de l'ERP cloud depuis la fin des années 1990, a une dynamique particulièrement forte dans le secteur manufacturier. Oracle a rapporté que le chiffre d'affaires de NetSuite au quatrième trimestre de l'exercice 2025 a dépassé **1,0 milliard de dollars (croissance de 18 % sur un an)** (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)), reflétant une adoption généralisée. NetSuite dessert lui-même **plus de 40 000 clients dans le monde** (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)), et les données sectorielles indiquent que **la fabrication est la plus grande verticale** pour l'ERP (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)) (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)). Une analyse note que près de la *moitié* des clients NetSuite appartiennent au secteur manufacturier (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Ces entreprises exigent des plateformes ERP qui combinent les finances de base et l'inventaire avec une planification et une exécution de production riches.

## Aperçu du module de fabrication NetSuite

Pour répondre aux besoins de fabrication, NetSuite propose une suite de fabrication spécialisée. À sa base, on trouve :

- **Articles d'assemblage et nomenclatures (BOM)** : Définition des produits finis et de leurs constituants en matières premières.
- **Ordres de fabrication** : Commandes de production pour les articles d'assemblage, listant les composants et les quantités requis.
- **Gamme de fabrication** : Modèles d'opérations ou d'étapes séquentielles pour la construction d'un assemblage spécifique.
- **MRP/MPS (Planification des matériaux/production)** : Logique pour équilibrer l'offre et la demande, suggérant l'achat ou la production pour répondre aux prévisions et aux commandes.
- **Centres de travail et ressources de main-d'œuvre** : Enregistrements pour représenter les bureaux, les machines ou les équipes qui effectuent les opérations.
- **Instructions de travail et fiches suiveuses** : (SuiteApp) Instructions numériques jointes à chaque opération, imprimées avec l'ordre de fabrication sous forme de fiche suiveuse.

Ensemble, ils permettent une **fabrication en boucle fermée** : de la demande (commandes clients) à la planification de l'approvisionnement, à l'exécution en atelier et au suivi financier. Par exemple, une entreprise vend 100 widgets (article d'assemblage). NetSuite peut générer un plan de production et créer des ordres de fabrication pour ces widgets. Chaque ordre de fabrication utilise une **gamme** spécifique qui définit les étapes (par exemple, « Préparation – Assemblage – QA »). NetSuite crée ensuite des tâches d'opération, et les travailleurs de l'atelier suivent les instructions (qui peuvent être à l'écran ou sur des fiches suiveuses imprimées) pour construire les widgets. Le temps réel et les matériaux utilisés sont enregistrés pour chaque étape, offrant une visibilité en temps réel sur l'état de la production et les écarts de coûts.

## Le rôle de la gamme dans la production

La gamme de fabrication est l'épine dorsale de la production discrète. Elle répond à la question : « *Quelles sont les étapes pour construire ce produit, dans quel ordre, et qui les effectue ?* ». Sans gamme, un ordre de fabrication n'est qu'une obligation (« fabriquer 100 widgets ») sans structure. Avec une gamme, le système sait qu'il y a trois tâches : par exemple, configurer les fraiseuses (Opération 1 par l'équipe de préparation), exécuter l'assemblage principal (Op 2 par l'équipe d'assemblage), puis inspecter et retravailler (Op 3 par l'équipe QA). Le module de **Gamme de fabrication** de NetSuite capture cette séquence.

Chaque gamme est associée à un **article d'assemblage** spécifique (produit). Techniquement, un enregistrement de gamme de fabrication dans NetSuite « *contient une liste d'étapes requises pour construire un article d'assemblage. Chaque étape est dans l'ordre nécessaire pour terminer la séquence opérationnelle de l'assemblage* » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Chaque étape (opération) de la gamme comprend des détails tels que :

- **Séquence d'opération** : le numéro de l'étape (1, 2, 3...).
- **Nom de l'opération** : par exemple, « Configuration de l'assemblage » ou « Contrôle qualité ».

- **Centre de travail** : quel groupe de main-d'œuvre ou quelle machine l'effectue.
- **Modèle de coût** : taux de coût prédéfinis (coût de main-d'œuvre, taux de machine) pour cette opération.
- **Temps de préparation et taux d'exécution** : temps fixe pour préparer plus le temps par unité à produire.
- **Délai/Avance (Type de chevauchement)** : si les opérations suivantes peuvent commencer simultanément ou doivent attendre (Fin-à-Début vs Début-à-Fin).

En définissant ces éléments une fois sur la gamme, tous les futurs ordres de fabrication pour ce produit héritent de la même structure. Lorsqu'un ordre de fabrication est créé et publié, NetSuite **génère automatiquement des enregistrements de « tâche d'opération »** pour chaque étape de la gamme (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Les opérateurs marquent ensuite ces tâches comme terminées au fur et à mesure de leur travail (quantités construites, temps passé, matériaux émis). Ce suivi granulaire permet une comptabilité WIP précise et une analyse des écarts de main-d'œuvre/machine : comme le notent Houseblend et al., « NetSuite capture la main-d'œuvre, le temps machine et les frais généraux pour un calcul précis des coûts des produits » (Source: [mirketa.com](http://mirketa.com)), le tout dérivé de la configuration de la gamme.

## Le besoin d'instructions de travail

Définir les opérations n'est que la moitié du travail ; les travailleurs ont également besoin d'instructions claires sur la *manière* d'effectuer chaque étape. Sans instructions standardisées, la qualité et l'efficacité en souffrent. En fait, les experts en fabrication soulignent que **« des instructions de travail efficaces... sont le lien critique entre les normes élevées d'une entreprise et les actions dans l'atelier »** (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)). Les classeurs papier ou les feuilles de calcul ne peuvent pas suivre le rythme des changements rapides de produits d'aujourd'hui (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)). Surtout avec une main-d'œuvre vieillissante et une pénurie de talents (Deloitte prévoit un déficit de 1,9 million d'emplois dans le secteur manufacturier américain au cours de la prochaine décennie (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)), capturer l'expertise dans des instructions numériques devient urgent. Les enquêtes indiquent que **des instructions de travail bien conçues augmentent considérablement la productivité et réduisent les erreurs** (Source: [www.rewo.io](http://www.rewo.io)) (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)).

NetSuite a résolu ce problème via un module complémentaire : la **SuiteApp Work Instructions and Traveler**. Une fois installée dans un compte NetSuite OneWorld, cette SuiteApp active un sous-onglet **Instructions de travail (Work Instructions) sur la fiche de gamme de fabrication (Manufacturing Routing)**, où des instructions détaillées (texte, images, vidéos) peuvent être associées à chaque opération (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Ces instructions apparaissent ensuite sur un *rapport de suivi (traveler report)* imprimé et lié à l'ordre de fabrication, garantissant que chaque opérateur puisse consulter les directives étape par étape. (Les comptes utilisant la SuiteApp Advanced Manufacturing de NetSuite disposent de fonctionnalités d'instructions intégrées, mais la nouvelle SuiteApp permet l'exportation/importation entre les deux (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).)

En résumé, **la gamme et les instructions de travail forment un tout cohérent** : la gamme définit *quoi* faire et dans quel ordre, tandis que les instructions définissent *comment* le faire. Une configuration appropriée des deux est essentielle pour une mise en œuvre robuste de la fabrication dans NetSuite. Le reste de ce rapport approfondit la mécanique de configuration de ces composants, l'analyse de leur impact et des conseils sur les meilleures pratiques.

# Gamme de fabrication NetSuite : Configuration et paramétrage

## Aperçu de la gamme de fabrication

Une **gamme de fabrication (Manufacturing Routing)** dans NetSuite est essentiellement un modèle réutilisable pour les processus de production. Elle est liée à un article d'assemblage et à un emplacement (usine) et comprend une liste ordonnée d'étapes opératoires. L'aide de NetSuite la définit succinctement :

« Une gamme de fabrication est un modèle qui contient une liste d'étapes nécessaires pour fabriquer un article d'assemblage. Chaque étape suit l'ordre nécessaire pour compléter la séquence opérationnelle de l'assemblage. » (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com))

Les implications clés sont les suivantes :

- **Une gamme par assemblage** : En règle générale, chaque produit fini (article d'assemblage) possède sa propre gamme. (Vous pouvez avoir plusieurs gammes pour un article s'il existe des processus alternatifs, mais une seule est définie par défaut.)
- **Opérations et centres de travail** : Chaque étape de la gamme est effectuée par un *centre de travail (Work Center)*, qui représente un groupe de ressources humaines ou un groupe de machines. La sélection d'un centre de travail sur l'étape de la gamme reporte automatiquement les

ressources de main-d'œuvre et de machines définies sur la fiche de ce centre de travail (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

- **Modèle de calcul des coûts** : Vous devez spécifier un *modèle de coût de fabrication (Manufacturing Cost Template)* pour chaque opération. Ce modèle contient les taux standard de main-d'œuvre et de frais généraux à appliquer lors du calcul du coût de l'opération (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **Paramètres de planification** : Vous saisissez un **temps de préparation (Setup Time)** (minutes de préparation fixe par cycle) et un **cadence de production (Run Rate)** (minutes par unité). NetSuite utilise ces données, ainsi que les calendriers et les définitions de décalage, pour planifier automatiquement et rétro-planifier les opérations (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **Contrôle de séquence** : Les numéros de *séquence d'opération* des étapes définissent l'ordre du flux de travail. Par défaut, chaque opération commence après la fin de la précédente (Fin-à-Début). Vous pouvez ajuster le chevauchement en sélectionnant le *type de connexion* (Fin-à-Début ou Début-à-Fin), ou vous fier au calcul automatique du décalage de NetSuite (Auto-calculate Lag) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **WIP et ordres de fabrication** : La gamme est liée à un ordre de fabrication lors de l'exécution. Lorsqu'un ordre de fabrication est créé pour cet assemblage, NetSuite clone chaque étape de la gamme en une *tâche d'opération de fabrication*. Ces tâches deviennent les éléments actionnables que le personnel de l'atelier doit accomplir (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

En pratique, un responsable de fabrication ou un ingénieur doit **configurer la gamme à l'avance** (généralement lors du développement du produit ou pendant une mise en œuvre). Cela implique d'aller dans **Listes > Chaîne logistique > Gamme de fabrication > Nouveau** et de remplir l'en-tête ainsi que le sous-onglet Étapes de la gamme. Les étapes détaillées de cette configuration sont fournies dans la documentation officielle de NetSuite (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)), mais nous les résumons ici avec des commentaires sur chaque champ :

1. **Article d'assemblage** : Sélectionnez l'article d'assemblage (produit fini) auquel cette gamme s'applique (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
2. **Emplacement(s)** : Saisissez les emplacements (sites) où cette gamme est applicable (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Si vous avez plusieurs sites de fabrication, vous pouvez restreindre une gamme à un ou plusieurs emplacements spécifiques.
3. **Nom** : Donnez à la gamme un nom descriptif. Ce nom apparaît dans les listes déroulantes, utilisez donc quelque chose de significatif, par exemple « Production standard de widgets » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
4. **Par défaut** : Cochez *Par défaut* s'il s'agit de la gamme principale pour cet article. Lorsque de nouveaux ordres de fabrication ou des travaux créés en masse sont générés, NetSuite utilisera la gamme par défaut, sauf indication contraire (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
5. **Inactif** : Si cette case est cochée, la gamme est masquée de la sélection. Utilisez « Inactif » pour retirer les anciennes gammes sans supprimer l'historique (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
6. **Calcul auto. du décalage** : Si *Calcul auto. du décalage* est coché, NetSuite calculera automatiquement les temps de décalage/avance lors de la planification. Si cette case n'est pas cochée, vous gérez manuellement le chevauchement sur cette gamme (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). (Pour la plupart des utilisateurs, l'activation du calcul automatique simplifie la configuration, mais les planificateurs avancés peuvent préférer le laisser désactivé pour un contrôle précis.)

Après les champs d'en-tête, passez au sous-onglet **Étapes de la gamme**. Ici, vous saisissez chaque opération du processus, une ligne à la fois :

1. **Séquence d'opération** : Saisissez un entier (1, 2, 3, ...) indiquant l'ordre des étapes (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). L'étape 1 se produit en premier, puis l'étape 2, etc. (Les numéros de séquence n'ont pas besoin d'être contigus ; les espaces permettent d'insérer une nouvelle étape ultérieurement.)
2. **Nom de l'opération** : Donnez un nom court à cette étape, par exemple « Préparation assemblage » ou « Inspection finale » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Cela aide à identifier l'étape dans la planification et le reporting.
3. **Centre de travail de fabrication** : Sélectionnez le centre de travail (groupe de main-d'œuvre) responsable de cette étape (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Une fiche de centre de travail peut être nommée « Cellule machine CNC » ou « Équipe laboratoire qualité ». Lorsque vous la sélectionnez, NetSuite remplit automatiquement les lignes de ressources de main-d'œuvre et de machine à partir de ce centre de travail (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). *Note* : Pour plus de cohérence, la SuiteApp **Advanced Manufacturing** exige que les centres de travail Advanced Manufacturing portent les mêmes noms (et le même statut actif/inactif) que le centre de travail standard avec lequel ils sont mappés (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
4. **Modèle de coût de fabrication** : Choisissez un modèle de coût existant qui définit les coûts standard de main-d'œuvre et de frais généraux pour cette opération (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les modèles de coûts sont réutilisables ; par exemple, toutes les opérations de peinture peuvent utiliser un « Modèle de coût de peinture » qui fixe la main-d'œuvre du peintre à 30 \$/heure et la machine à 10 \$/heure. Le modèle de coût de la gamme pilote l'estimation du coût de l'opération.
5. **Temps de préparation** : Saisissez le temps fixe (en minutes) nécessaire pour préparer cette étape (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Par exemple, « 15 » peut représenter 15 minutes pour calibrer l'équipement. Ce temps est encouru une fois par commande, quelle que soit la quantité.

6. **Cadence de production** : Saisissez le temps de cycle par unité (en minutes) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Par exemple, s'il faut 2 minutes pour assembler un widget, saisissez « 2 ». NetSuite utilise (Préparation + Cadence) pour planifier le débit. En fait, la documentation note : « *Temps de préparation + Cadence de production = temps total de la tâche de fabrication.* » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Cela permet à NetSuite de calculer quand chaque opération sera terminée et quand la suivante pourra commencer (en utilisant la rétro-planification si nécessaire).
7. **Type de connexion** : (Optionnel) Choisissez comment cette opération chevauche son prédécesseur. Les options incluent généralement *Début-à-Début*, *Fin-à-Début*, *Début-à-Fin*, etc. Le plus courant est *Fin-à-Début* (l'opération suivante attend que la précédente soit terminée). Si votre processus est entièrement séquentiel, laissez la valeur par défaut (*Fin-à-Début*). Si certaines étapes peuvent se chevaucher (par exemple, pendant qu'une unité est assemblée sur la machine A, la préparation préliminaire d'une seconde unité peut avoir lieu sur la machine B), vous pouvez utiliser une connexion différente. Alternativement, l'activation du *Calcul auto. du décalage* gère automatiquement les chevauchements optimaux (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

Une fois terminé, cliquez sur **Enregistrer**. À ce stade, la gamme est définie. Un exemple simple illustrera cela :

**Exemple** : Vous fabriquez un « Gizmo » en quatre étapes :

1. **Séquence 1 – Préparation des matériaux** : Centre de travail = Équipe de préparation. Modèle de coût = Main-d'œuvre de préparation. Préparation = 10 min, Cadence = 1 min.
2. **Séquence 2 – Assemblage** : Centre de travail = Ligne d'assemblage. Modèle de coût = Main-d'œuvre/Machine d'assemblage. Préparation = 20 min, Cadence = 5 min.
3. **Séquence 3 – Peinture** : Centre de travail = Cabine de peinture. Modèle de coût = Main-d'œuvre de peinture. Préparation = 15 min, Cadence = 3 min.
4. **Séquence 4 – Inspection** : Centre de travail = Labo QA. Modèle de coût = Main-d'œuvre QA. Préparation = 5 min, Cadence = 2 min.

Vous saisissez chaque étape dans le sous-onglet *Étapes de la gamme* dans l'ordre, en donnant des noms comme « *Préparation matériaux* », « *Assemblage principal* », etc. Une fois enregistrée, cette gamme peut être attachée aux ordres de fabrication du Gizmo. Chaque ordre de fabrication de Gizmo générera quatre tâches de fabrication sous *Tâches > Opérations*, que le personnel de production complétera tour à tour.

## Champs clés des étapes de la gamme (Tableau 1)

Le sous-onglet *Étapes de la gamme* contient des champs critiques. Le tableau ci-dessous résume chaque champ clé et son objectif, avec des exemples et des références.

CHAMP	DESCRIPTION	SOURCE / EXEMPLE
<b>Séquence d'opération</b>	Un entier définissant l'ordre des étapes (1, 2, 3...). Détermine le flux de travail. Par ex., la séquence 1 précède la séquence 2. (NetSuite utilise ceci pour ordonner les tâches.)	Aide NetSuite : « Saisissez le numéro de séquence d'opération pour l'étape que vous saisissez. Le numéro de séquence détermine les dépendances... » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Dans notre exemple, « 1 » pour la préparation, « 2 » pour l'assemblage, etc.
<b>Nom de l'opération</b>	Nom de l'étape de l'opération (ex: « Préparation assemblage », « Contrôle qualité »). Utilisé pour identifier la tâche. Choisir un nom descriptif aide à la clarté dans l'atelier.	Aide NetSuite : « Saisissez le nom de l'opération. Par exemple, saisissez Assembly Set up » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Dans notre exemple, « Préparation matériaux », « Assemblage principal », etc.
<b>Centre de travail de fabrication</b>	Le centre de travail (équipe ou groupe de machines) qui effectue cette étape. Le sélectionner remplit automatiquement les ressources associées.	Aide NetSuite : « Sélectionnez un centre de travail de fabrication. C'est l'équipe qui terminera cette étape. Après sélection, les ressources sont automatiquement saisies. » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ).
<b>Modèle de coût de fabrication</b>	Le modèle de coût spécifiant les taux standard pour cette opération. Définit le <i>coût budgété</i> par heure pour les ressources.	Aide NetSuite : « Sélectionnez un modèle de coût de fabrication pour cette opération » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Par exemple, « Coût défaut assemblage » avec 50 \$/h main-d'œuvre et 10 \$/h machine.
<b>Temps de préparation (min)</b>	Minutes de préparation fixe requises avant l'exécution. Appliqué une fois par ordre de fabrication.	Aide NetSuite : « Saisissez le temps de préparation de l'opération en minutes. Par exemple, le temps... pour amener le moule à température. » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Dans l'exemple : 15 min pour chauffer la presse.
<b>Cadence de production (min/unité)</b>	Minutes par unité à produire durant l'exécution (temps de cycle). Utilisé pour calculer les dates de fin et les totaux.	Aide NetSuite : « Saisissez la cadence de production en minutes... pour terminer une unité. » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Dans l'exemple : 5 min par Gizmo.
<b>Type de connexion</b>	Définit la relation de chevauchement avec l'étape précédente. Généralement <b>Fin-à-Début</b> . (Voir info sur le chevauchement des opérations.)	Aide NetSuite : « Définissez le chevauchement des opérations en sélectionnant le type de connexion Fin-à-Début ou Début-à-Fin. » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Généralement laissé par défaut.
<b>Décalage (intervalle)</b>	(Si Calcul auto. activé) NetSuite calcule les décalages optimaux. Sinon, vous pouvez gérer le type/montant manuellement après libération.	(Non sur la page de saisie de gamme ; voir Advanced Manufacturing pour le manuel.) Quand le calcul auto. est activé, les tâches ne peuvent être modifiées manuellement (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ).

Tableau 1 : Champs clés des étapes de la gamme de fabrication NetSuite, avec descriptions et exemples (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

Une fois toutes les étapes saisies, enregistrez la fiche de gamme. Elle est maintenant prête à être utilisée sur les ordres de fabrication.

## Prérequis et configuration interdépendante

Avant de créer des gammes, assurez-vous de respecter certains prérequis dans NetSuite :

- **Article d'assemblage et nomenclature (BOM)** : Vous devez avoir un article d'assemblage défini pour le produit. Sa nomenclature doit lister tous les composants. La gamme ne liste pas elle-même les composants ; elle suppose que la nomenclature le fait. (Le traitement des ordres de fabrication de NetSuite utilise la nomenclature pour émettre les composants, indépendamment de la gamme.) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com))

- **Modèles de coût de fabrication** : Créez des modèles de coûts à l'avance pour les coûts de main-d'œuvre/machine. Au moins un modèle est nécessaire pour chaque opération dans chaque gamme. Pour obtenir des conseils, consultez l'aide de NetSuite sur la *création de modèles de coûts de fabrication*.
- **Centres de travail** : Créez des fiches de centre de travail (Listes > Employés > Groupes ou Listes > Chaîne logistique > Centres de travail) pour chaque équipe ou zone de production. Ces groupes doivent être marqués comme centres de travail de fabrication. Remplissez les listes de ressources de main-d'œuvre/machine. (Si vous utilisez Advanced Manufacturing, les noms des centres de travail AM doivent refléter ceux-ci (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).)
- **Emplacements** : Définissez des fiches d'emplacement pour vos usines. Les gammes sont affectées à un ou plusieurs emplacements qui contrôlent où la gamme est utilisée.
- **Activer la fonctionnalité WIP (le cas échéant)** : La fonctionnalité Travaux en cours (WIP) de NetSuite doit être activée dans les préférences comptables si vous souhaitez effectuer un suivi des coûts sur les ordres de fabrication (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les gammes de fabrication étendent le WIP en définissant des tâches multi-opérations.

Une fois ces éléments en place, passez à la création ou à la modification de la gamme de fabrication (Manufacturing Routing) (Listes > Chaîne logistique > Gamme de fabrication > Nouveau ou Modifier). Suivez chaque étape telle que détaillée ci-dessus.

## Considérations sur la planification et la capacité

Lorsque les gammes et les ordres de fabrication sont lancés, le moteur de planification de NetSuite utilise les temps de préparation (Setup) et d'exécution (Run) spécifiés, ainsi que les calendriers, pour calculer les dates de début et de fin de chaque tâche. Par défaut, il effectue une **planification à rebours** : il planifie à partir de la date d'échéance en remontant à travers chaque opération. Cela est crucial pour respecter les délais de livraison. Si un conflit de planification ou une contrainte de ressource survient (par exemple, une capacité insuffisante dans un centre de travail), NetSuite le signalera dans l'ordre de fabrication ou le plan d'approvisionnement. Les planificateurs peuvent alors s'ajuster en redéfinissant les priorités ou en replanifiant. (La planification détaillée de l'approvisionnement dépasse le cadre de ce guide, mais notez que tous les délais et temps de gamme alimentent le calcul du MRP (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).)

## La gamme de fabrication en pratique

Une fois qu'une gamme de fabrication est définie et associée à des ordres de fabrication, chaque ordre de fabrication ayant le statut *Planifié* ou *Lancé* disposera des « **Tâches d'opération de fabrication** » correspondantes dans le sous-onglet **Opérations** de l'enregistrement de l'ordre de fabrication (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Ces tâches sont numérotées/séquencées exactement comme dans la gamme. Les utilisateurs (ou le système) effectuent ensuite les **réalisations (Completions)** de chaque opération : émission des composants à certaines étapes, marquage des quantités terminées et enregistrement du temps réel de main-d'œuvre/machine.

NetSuite encourage la saisie à la fois des *quantités terminées* et du *temps réel consommé*. Le processus de **Réalisation d'ordre de fabrication par gamme** (depuis l'onglet Quantité de l'ordre de fabrication) utilise cette structure. Par exemple, les travailleurs du centre de travail « Assemblage » enregistreraient le nombre d'unités qu'ils ont construites et le nombre d'heures de main-d'œuvre qu'ils ont utilisées pour la tâche d'assemblage. Ce niveau de détail « suit le processus d'assemblage et surveille la planification et les coûts » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Au fil du temps, ces données permettent d'analyser les écarts de temps/coûts par opération, ce qui est essentiel pour l'amélioration continue et une comptabilité analytique précise.

La visibilité en temps réel sur les encours (WIP) est un avantage majeur. Comme le note Houseblend, une fois qu'un ordre de fabrication utilise une gamme, « le système propage les changements [d'ingénierie] à toutes les commandes associées... vous permettant de comprendre vos coûts de fabrication réels » (Source: [mirketa.com](http://mirketa.com)). En termes chiffrés, les fabricants qui exploitent ces enregistrements d'opérations granulaires signalent souvent des gains substantiels : les enquêtes indiquent une **amélioration de 66 % de l'efficacité opérationnelle** et un **meilleur contrôle des stocks de 91 %** après le déploiement d'un ERP cloud (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)), des mesures directement liées à l'utilisation rigoureuse des gammes et des ordres de fabrication.

## Exemple de configuration pas à pas

Voici une procédure schématique pour créer une gamme dans NetSuite (des captures d'écran accompagneraient ces étapes dans un guide interactif) :

1. **Accéder à la gamme de fabrication** :

- *Listes > Chaîne logistique > Gamme de fabrication > Nouveau.*

## 2. En-tête :

- **Article** : Choisissez « Gizmo » (article d'assemblage) pour lequel la gamme est créée (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **Emplacement** : Cochez « Usine Springfield » et « Usine Riverton » (les commandes sur l'un ou l'autre site peuvent utiliser cette gamme) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **Nom** : Entrez « Gamme standard Gizmo ». Ajoutez un mémo si vous le souhaitez.
- **Gamme par défaut** : Cochez cette case pour l'utiliser par défaut pour les nouvelles commandes de Gizmo (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **Inactif** : Laissez décoché (gamme active).
- **Calcul auto du délai (Lag)** : (Optionnel) Coché pour laisser NetSuite gérer les chevauchements d'opérations.

## 3. Sous-onglet Étapes de la gamme :

SÉQUENCE	NOM DE L'OPÉRATION	CENTRE DE TRAVAIL	MODÈLE DE COÛT	PRÉPARATION (MIN)	EXÉCUTION (MIN)	CONNEXION
1	Préparation mat.	Équipe prépa.	Coût MO prépa.	15	2	Fin-Début
2	Assemblage princ.	Ligne assemblage	Coût assemblage	30	5	Fin-Début
3	Assemblage final	Ligne assemblage	Coût assemblage	10	5	Fin-Début
4	Inspection qualité	Labo QA	Coût MO QA	10	3	Fin-Début

Tableau 2 : Exemple d'étapes de gamme pour la « Gamme standard Gizmo ». 4. **Enregistrez la gamme.**

À ce stade, la « Gamme standard Gizmo » est entièrement définie. Le sous-onglet **Instructions de travail** de l'enregistrement de la gamme est maintenant disponible (voir la section suivante). Les futurs ordres de fabrication de Gizmo pourront sélectionner cette gamme pour générer quatre opérations séquencées sur la commande.

## Bonnes pratiques et mises en garde

- **Maintenez la gamme et la nomenclature (BOM) synchronisées** : Assurez-vous que tout changement dans les matériaux ou le processus est mis à jour simultanément dans la nomenclature et la gamme. Les incohérences peuvent entraîner des pénuries ou des erreurs de planification.
- **Utilisez une nomenclature descriptive** : Les noms des opérations et des gammes doivent indiquer clairement leur objectif ; cela aide à la fois les planificateurs et les opérateurs en atelier.
- **Gamme par défaut vs alternative** : Si plusieurs gammes existent pour un article (ex: fournisseurs alternatifs, processus révisé), marquez la principale comme « Par défaut ». Décochez « Par défaut » sur les autres et spécifiez sur chaque ordre de fabrication concerné quelle alternative utiliser.
- **Testez la planification** : Après avoir enregistré une gamme, créez un ordre de fabrication fictif et vérifiez le sous-onglet Opérations. Vérifiez que les dates de début/fin semblent raisonnables et que la capacité n'est pas dépassée. Ajustez les temps de préparation/exécution ou les paramètres de délai si nécessaire.
- **Documentation** : Maintenez un document de cartographie (en dehors de NetSuite) des identifiants et descriptions de gammes pour faciliter la formation et les audits.

## Configuration des instructions de travail

## Objectif et avantages des instructions de travail

Alors que les gammes définissent *quelles opérations* exécuter, les **Instructions de travail** documentent *comment* les exécuter. En pratique, cela signifie des descriptions textuelles, des images ou des vidéos qui guident un opérateur à travers chaque étape. Des instructions de travail efficaces sont fondamentales pour la qualité et l'efficacité. Des études montrent que des instructions de travail claires :

- **Réduisent les erreurs et les défauts.** En standardisant les étapes, les opérateurs sont moins susceptibles d'omettre ou de mal exécuter des tâches (Source: [www.rewo.io](http://www.rewo.io)).
- **Accélèrent la formation.** Les travailleurs nouveaux ou temporaires peuvent suivre les instructions étape par étape (Source: [www.rewo.io](http://www.rewo.io)). C'est crucial compte tenu du roulement du personnel ; Aidar Solutions note un déficit imminent de *1,9 million d'emplois* dans la fabrication américaine au cours de la prochaine décennie (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)), soulignant que « le transfert de connaissances est passé d'une pratique bénéfique à une nécessité commerciale urgente ».
- **Améliorent la rétention des connaissances :** Plutôt que de stocker le savoir-faire des processus dans la tête des travailleurs partant à la retraite, les entreprises le capturent dans des instructions numériques (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)).
- **Soutiennent la conformité :** Les industries réglementées (pharmacie, aérospatiale) exigent des procédures documentées. Les instructions de travail intégrées dans l'ERP aident à garantir une exécution cohérente et des pistes d'audit faciles.

La fonctionnalité *Instructions de travail et suiveur (Traveler)* de NetSuite répond à tout ce qui précède en intégrant les instructions directement dans le processus de gamme/ordre de fabrication.

## SuiteApp « Instructions de travail et suiveur »

NetSuite n'inclut pas les instructions de travail par défaut ; au lieu de cela, Oracle fournit une SuiteApp (extension) gratuite appelée **Work Instructions and Traveler**. Points clés sur cette SuiteApp :

- **Exigences :** Elle nécessite un compte *NetSuite OneWorld* et seul un administrateur peut l'installer (Source: [oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com](http://oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com)). Elle est disponible sur le SuiteApp Marketplace.
- **Installation :** Lorsque vous installez la SuiteApp, elle crée un modèle de suiveur (PDF) par défaut et un dossier « Work Instructions & Traveler » dans le File Cabinet (Source: [oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com](http://oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com)). Vous pouvez également configurer les préférences du suiveur (format, logo, chemin de fichier) après l'installation. Si vous désinstallez/réinstallez, Oracle recommande de sauvegarder ce dossier et de le vider (Source: [oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com](http://oracle.hydrogen.sagittarius.connect.product.adaptavist.com)).
- **Note sur la fabrication avancée :** Les comptes utilisant déjà la SuiteApp **Advanced Manufacturing** ont la fonctionnalité d'instructions de travail intégrée. Si vous installez la nouvelle SuiteApp dans un compte avec *Advanced Mfg*, vous pouvez migrer les instructions existantes via une importation CSV (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). (Dans la plupart des cas, les entreprises utilisent soit *Advanced Mfg*, soit non. Ce guide suppose que les utilisateurs de NetSuite Standard ajoutent cette SuiteApp pour la première fois.)

Une fois installée et les autorisations définies, l'enregistrement de la gamme gagne un nouveau sous-onglet : **Instructions de travail**. Vous devez *modifier* la gamme (le mode Consultation seul ne l'affiche pas) pour voir le sous-onglet (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Le sous-onglet vous permet d'ajouter une ou plusieurs entrées d'instructions liées à des opérations spécifiques définies dans la gamme. **Chaque entrée peut inclure :**

- **Référence d'opération :** Une liste déroulante répertoriant les noms d'opérations que nous avons créés dans les étapes de gamme. Une fois sélectionné, il remplit automatiquement la *Séquence d'opération* (numéro d'étape).
- **Notes de processus :** Un champ pour des notes générales sur cette opération (décrivant souvent les objectifs ou les tolérances).
- **Instructions de travail (Séquence) :** Un champ multiligne où vous entrez les instructions étape par étape (ex: puces). Chaque instruction a son propre « numéro de séquence » si vous saisissez plusieurs lignes ; celles-ci apparaîtront dans l'ordre sur le suiveur.
- **Lien de document (URL) :** Un lien vers une ressource externe (image, document, vidéo). Cela peut être un fichier hébergé dans le File Cabinet ou une adresse externe. Si l'URL pointe vers une image, vous pouvez choisir de l'imprimer.
- **Imprimer l'image :** Une case à cocher (pour les entrées avec une URL d'image) pour inclure l'image lors de l'impression du suiveur (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). C'est pratique pour les schémas ou les photos de pièces terminées.
- **Inactif :** Une case à cocher pour désactiver une ligne d'instruction sans la supprimer. Les instructions inactives ne seront pas incluses dans les suiveurs (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).

L'aide Oracle fournit des instructions étape par étape pour ce processus (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)), résumées ci-dessous :

- 1. Modifier l'enregistrement de la gamme :** Allez dans *Listes > Chaîne logistique > Gamme de fabrication*, trouvez votre gamme et cliquez sur *Modifier*.
- 2. Assurez-vous que les étapes de gamme existent :** Vérifiez que le sous-onglet *Étapes de gamme* est déjà rempli, car les instructions de travail sont liées à ces opérations (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- 3. Ouvrir le sous-onglet Instructions de travail :** Cliquez sur le sous-onglet **Instructions de travail** (maintenant visible grâce à la SuiteApp) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- 4. Ajouter une entrée d'instruction :** Cliquez sur *Nouveau* (ou similaire) pour créer une nouvelle ligne d'instruction (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).  
Pour chaque opération pour laquelle vous souhaitez des instructions :
  - **Nom de l'opération :** Sélectionnez l'opération (ex: « Assemblage principal ») dans la liste déroulante. NetSuite remplit automatiquement le numéro de Séquence (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
  - **Notes de processus :** Entrez tout texte descriptif sur l'opération (ex: « Assurez-vous que tous les composants sont ébavurés » ou consignes de sécurité).
  - **Instructions de travail :** Entrez les instructions étape par étape. Vous pouvez taper du texte libre ou des listes à puces. (NetSuite les étiquettera séquentiellement sur le suiveur.) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com))
  - **URL (Lien de document) :** Collez l'URL d'une image ou d'un PDF si vous le souhaitez. Pour inclure une illustration, téléchargez d'abord l'image dans le File Cabinet (cochez « Disponible sans connexion »), puis copiez l'URL du fichier ici. Cochez *Imprimer l'image* pour que cette image apparaisse dans le suiveur imprimé (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
  - **Inactif (optionnel) :** Laissez décoché pour inclure cette étape. Cochez-le si vous souhaitez exclure temporairement une instruction.
  - Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer cette entrée.
- 5. Répétez au besoin :** Vous pouvez ajouter plusieurs entrées d'instructions. (Si vous avez de nombreuses étapes, chacune aura sa propre ligne/séquence.)
- 6. Enregistrez la gamme :** Une fois terminé, cliquez à nouveau sur **Enregistrer** pour stocker les instructions (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

L'interface et les champs du sous-onglet Instructions de travail sont résumés ci-dessous :

CHAMP (SOUS-ONGLET INSTRUCTIONS DE TRAVAIL)	DESCRIPTION ET UTILISATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En-tête de l'ordre de fabrication (Article, quantité, dates, etc.)</li> <li>• Composants nécessaires pour l'ordre de fabrication (extraits de la nomenclature)</li> <li>• La séquence des opérations, chacune accompagnée de ses instructions et images (depuis le sous-onglet)</li> <li>• Une section permettant aux opérateurs de signer une fois le travail terminé</li> </ul>	

Selon la documentation officielle, le rapport de suivi (traveler report) « *inclut des détails tels que les composants requis, les informations sur l'ordre de fabrication et les instructions de travail étape par étape... [et] accompagne le produit d'un centre de travail à un autre pour chaque opération de l'ordre de fabrication jusqu'à ce que celui-ci soit terminé.* » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Seuls les ordres de fabrication à l'état *Validé* (Released) ou *En cours* (In Process) permettent de générer des rapports de suivi (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

Pour imprimer les rapports de suivi dans NetSuite :

- 1. Génération du rapport de suivi :** Allez dans *Transactions > Fabrication > Générer le rapport de suivi* (ou via l'ordre de fabrication, puis *Imprimer le rapport de suivi*). Cela ouvre la page *Générer le rapport de suivi* (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- 2. Filtrer les ordres de fabrication :** Utilisez des critères tels que l'emplacement, l'article assemblé, le statut, le numéro d'ordre de fabrication, la plage de dates ou une recherche enregistrée. Par exemple, filtrez tous les ordres de fabrication de l'usine de Springfield pour le produit « Gizmo » qui sont *En cours* (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). La SuiteApp fournit une recherche enregistrée par défaut (« Traveler Work Order Search ») pour simplifier cette étape (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- 3. Sélectionner le modèle :** Choisissez le modèle de rapport à utiliser (par défaut, il utilise le modèle défini dans les préférences).
- 4. Rechercher et sélectionner les ordres :** Cliquez sur *Rechercher*. Une liste des ordres de fabrication correspondants apparaît dans la sous-liste inférieure. Vous pouvez cocher *Sélectionner tous les ordres* ou en choisir des spécifiques (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- 5. Générer et imprimer :** Cliquez sur *Générer et imprimer*. NetSuite compile alors le rapport et l'ouvre dans un nouvel onglet du navigateur ou dans une visionneuse PDF (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Le PDF inclura, pour chaque ordre de fabrication sélectionné, le rapport de suivi avec toutes les

opérations et les instructions/images associées.

Le rapport de suivi généré fournit au personnel de l'atelier *tout* ce dont il a besoin : quoi fabriquer, quels composants utiliser et comment effectuer chaque tâche. Comme il est généré à partir de données en temps réel, tout changement (par exemple, une révision différente de la nomenclature ou des instructions mises à jour) apparaît automatiquement. Selon la documentation de NetSuite, cette fonctionnalité transforme essentiellement l'ordre de fabrication ERP en un « rapport de suivi » qui accompagne chaque étape de la production (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

## Suivi et analyse des données

Une fois les gammes et les instructions en place, les données de NetSuite peuvent être exploitées à des fins d'analyse :

- **Tableaux de bord de progression** : Les tableaux de bord *Ordre de fabrication* et *Chaîne logistique* > *Fabrication* peuvent vous montrer combien d'ordres sont en cours par opération ou s'il y a des retards. Des recherches enregistrées personnalisées peuvent mettre en évidence, par exemple, toutes les opérations en « phase finale » en attente d'achèvement.
- **Analyse des écarts** : En comparant les *temps standard* (issus de la configuration de la gamme) aux *temps réels* (saisis lors des achèvements), les responsables peuvent identifier les goulots d'étranglement. NetSuite enregistre à la fois les temps machine/main-d'œuvre prévus et réels pour chaque opération (Source: [mirketa.com](https://mirketa.com)), permettant ainsi des rapports d'écarts.
- **Boucle de rétroaction qualité** : Si les opérations d'inspection (avec instructions) notent des défauts ou des retouches, ces données sont liées à l'étape de la gamme. Au fil du temps, des tendances (par exemple, une étape d'assemblage qui échoue fréquemment) apparaissent, incitant à mettre à jour les instructions ou à améliorer les processus.

Les données du secteur soulignent l'impact d'un tel suivi. Par exemple, les entreprises adoptant un ERP cloud rapportent une **rotation des stocks 78 % plus rapide** et une **réduction de 62 % des coûts d'achat/inventaire** (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)) — des avantages facilités par la visibilité en temps réel et les contrôles de processus bien définis que procurent les gammes et les instructions. Dans la fabrication discrète en particulier, une étude a révélé que les entreprises ayant numérisé leurs instructions d'atelier ont obtenu des *améliorations de 20 à 40 % du temps de cycle* et une *réduction des défauts de 20 à 30 %* (Source: [www.rewo.io](https://www.rewo.io)) (Source: [aidarsolutions.com](https://aidarsolutions.com)). Ces chiffres soulignent que l'investissement dans la mise en place de gammes et d'instructions détaillées peut être rapidement rentabilisé en termes de performance opérationnelle.

## Aperçu d'étude de cas

Bien que les données détaillées d'études de cas sur les gammes/instructions soient rares (les entreprises publiant rarement des résultats de mise en œuvre granulaires), nous pouvons tirer des enseignements des succès globaux de NetSuite :

- **Cas d'un fabricant mondial** : Une entreprise d'emballage a mis en œuvre NetSuite OneWorld dans 4 pays, unifiant ses finances et sa chaîne logistique. Après la mise en œuvre, elle a bénéficié de *tableaux de bord en temps réel pour une visibilité instantanée* et a réduit le temps de consolidation de *plusieurs semaines à quelques heures* (Source: [softartsolutionsinc.com](https://softartsolutionsinc.com)) (Source: [softartsolutionsinc.com](https://softartsolutionsinc.com)). Bien que le rapport se concentre sur les finances mondiales, il note des « *Achats et approbations standardisés pour des cycles plus rapides et conformes* » (Source: [softartsolutionsinc.com](https://softartsolutionsinc.com)), ce qui implique que les processus de fabrication (y compris les gammes et les instructions) ont été standardisés dans le cadre du déploiement.
- **ROI et gains d'efficacité** : Dans une enquête menée par des partenaires de NetSuite, les entreprises passant des feuilles de calcul à NetSuite ont déclaré atteindre leurs objectifs de retour sur investissement dans 83 % des cas, 66 % rapportant une efficacité opérationnelle améliorée et 62 % une réduction des coûts d'inventaire (Source: [www.anchorgroup.tech](https://www.anchorgroup.tech)). Bien que larges, ces mesures confirment l'idée que des processus structurés (gammes) et des instructions claires contribuent à des opérations plus agiles.

Nous notons également que les principaux cas d'utilisation d'ERP de fabrication citent souvent les avantages centrés sur les gammes. Par exemple, une étude de cas LinkedIn (NetSuite pour un fabricant pharmaceutique) a mis en évidence la résolution de problèmes de planification des matériaux et d'étiquetage en tirant parti des capacités de gamme et de suivi des lots de NetSuite. Bien qu'il ne s'agisse pas explicitement d'instructions, cela souligne qu'une gamme robuste (avec les instructions/rapports de suivi associés) est fondamentale pour la fabrication réglementée.

## Tendances futures et implications

Le paysage manufacturier continue d'évoluer, et le module de fabrication de NetSuite progresse également. Les orientations futures clés incluent :

- **Réalité augmentée (RA) et assistance numérique** : Avec la prise en charge des mobiles/tablettes, les instructions NetSuite pourraient éventuellement être affichées en RA. Par exemple, un travailleur portant des lunettes intelligentes pourrait voir des instructions superposées ou des diagrammes 3D pour chaque étape (certains fabricants expérimentent la RA pour réduire le temps de formation). Bien que NetSuite ne propose pas encore nativement la RA, la nature structurée de ses instructions de travail (texte + média) constitue une base solide.
- **IoT et capteurs** : Les appareils de l'Internet des objets fournissent de plus en plus de données en temps réel (état des machines, rendements de production, conditions environnementales). NetSuite peut intégrer les données des capteurs via des connecteurs ou l'API SuiteTalk. À l'avenir, on peut imaginer un système OT déclenchant automatiquement un ordre de fabrication NetSuite ou mettant à jour le temps réel d'une opération lorsqu'une machine termine son cycle. Cela renforcerait la boucle entre l'atelier et l'analyse des gammes.
- **IA générative pour les instructions** : À mesure que les copilotes IA arrivent à maturité, nous pourrions voir des systèmes capables de générer ou d'affiner automatiquement les instructions de travail. Par exemple, à partir d'une gamme et de manuels techniques, une IA pourrait rédiger des instructions préliminaires ou les traduire dans une autre langue. (Note : 65 % des organisations considèrent désormais l'IA comme critique dans l'ERP (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)), et NetSuite lui-même fournit des suggestions basées sur l'IA dans certains flux de travail.)
- **Analyses étendues** : NetSuite continue d'ajouter des analyses BI et IA. Les futurs tableaux de bord pourraient fournir des alertes prédictives (par exemple, « Les opérations d'assemblage sont 20 % plus lentes que la moyenne » ou « Pénurie de matériaux probable dans 2 jours »). Les fabricants devraient planifier la manière d'exploiter les données de gamme/instruction dans ces analyses.

Enfin, le **changement organisationnel et la formation** sont cruciaux. Aucune fonctionnalité logicielle n'est utile si les gens ne l'utilisent pas. Les entreprises doivent former les superviseurs à maintenir les gammes/instructions à mesure que les produits évoluent, et former le personnel d'atelier à utiliser les rapports de suivi. Établir un cycle (par exemple, examiner les gammes trimestriellement, mettre à jour les instructions lors de tout changement de conception, auditer les rapports de suivi à chaque cycle de production) garantit que les avantages sont durables.

## Conclusion

Les fonctionnalités de gamme de fabrication et d'instructions de travail de NetSuite offrent ensemble une méthode puissante pour formaliser les processus de production dans le système ERP. Les étapes de gamme décomposent la fabrication d'un produit en opérations discrètes et planifiables (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)), permettant une planification précise, une allocation des ressources et une capture des coûts. Les instructions de travail garantissent que la connaissance de la manière d'effectuer chaque étape est documentée et disponible dans l'atelier (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Lorsqu'ils sont correctement configurés, ces modules soutiennent l'amélioration continue : en capturant les données de performance réelles par opération, les responsables peuvent identifier les inefficacités, recycler les opérateurs et affiner à la fois les processus et les instructions.

Compte tenu des défis manufacturiers actuels, l'investissement dans la configuration détaillée des gammes et des instructions est de plus en plus nécessaire. Gartner et ses pairs du secteur soulignent constamment que la fabrication numérique (y compris l'ERP Cloud et les systèmes d'exécution en atelier) peut réduire les coûts opérationnels à deux chiffres (Source: [mirketa.com](http://mirketa.com)) (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)). Notre examen des sources indique que les entreprises qui mettent pleinement en œuvre les fonctionnalités de fabrication avancées de NetSuite — des nomenclatures multiniveaux et gammes aux rapports de suivi numériques — réalisent des améliorations en termes d'efficacité, de qualité et de délai de mise sur le marché. Par exemple, AnchorGroup rapporte que les entreprises mettant en œuvre un ERP cloud constatent en moyenne une **amélioration de 66 % de l'efficacité opérationnelle** et une **productivité améliorée de 78 %** (Source: [www.anchorgroup.tech](http://www.anchorgroup.tech)), des résultats auxquels les gammes et les instructions de travail contribuent assurément.

En résumé, ce rapport a parcouru **chaque aspect critique** de la mise en place des gammes de fabrication et des instructions de travail de NetSuite. Soutenu par la documentation officielle et l'analyse du secteur, il devrait servir de guide définitif pour les architectes de solutions, les responsables de production et les équipes informatiques. En suivant les instructions de configuration étape par étape et les meilleures pratiques présentées ici, un fabricant peut s'assurer que NetSuite est pleinement exploité en tant que système d'enregistrement de l'atelier. La récompense sera des opérations de fabrication plus transparentes, agiles et réactives — une exigence pour rester compétitif dans le paysage industriel actuel (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [aidarsolutions.com](http://aidarsolutions.com)).

Étiquettes: fabrication-netsuite, gamme-de-fabrication, instructions-de-travail, configuration-netsuite, rapports-de-suivi, operations-erp, ordres-de-fabrication

### AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et

marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.