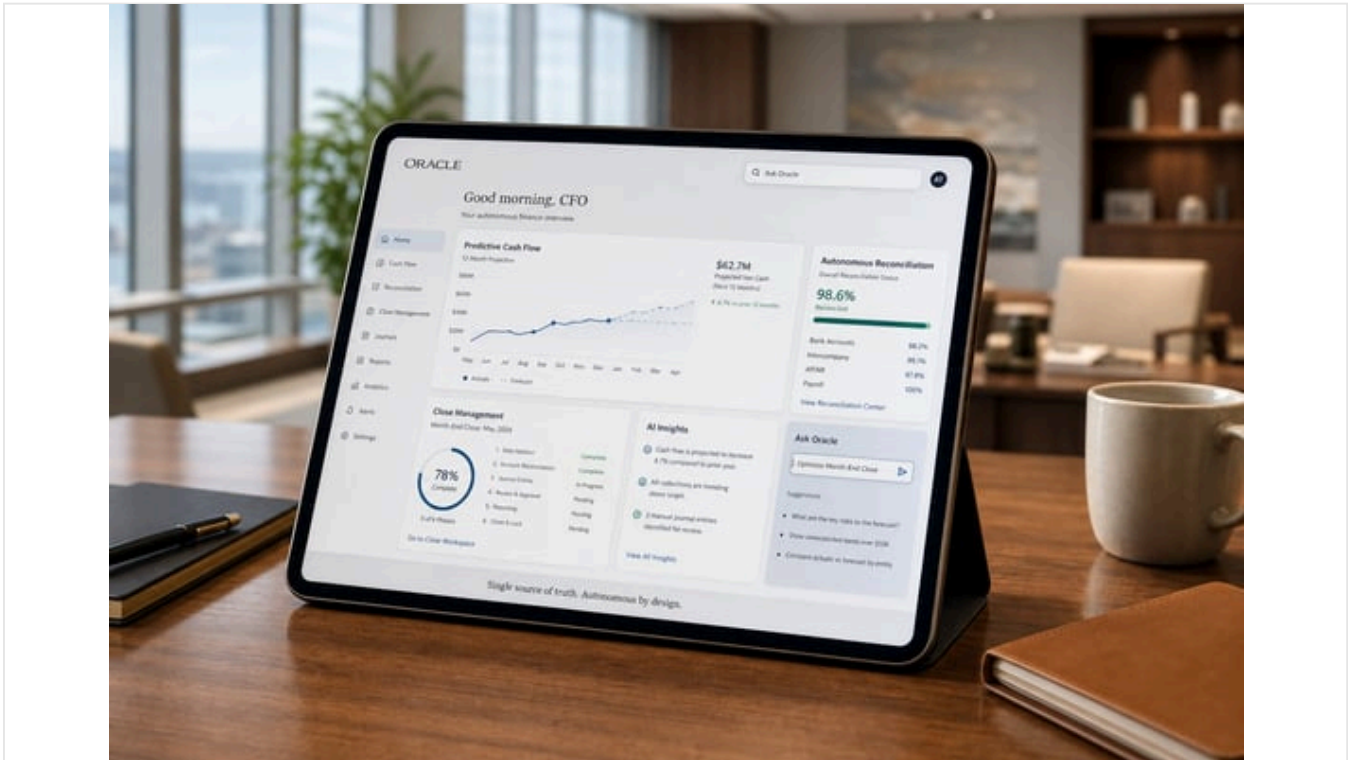


ERP agentique : SAP Sapphire 2026 vs NetSuite Next pour les DAF

Publié le 23 mai 2026 28 min de lecture



Résumé analytique

Le paysage des ERP pour la finance des entreprises de taille intermédiaire est en pleine transformation grâce à l'**IA agentique** – des systèmes intelligents qui ne se contentent pas d'assister, mais **agissent de manière autonome sur les données métier**. Lors de la conférence Sapphire 2026, SAP a présenté sa vision de l'« **Entreprise autonome** », intégrant profondément des agents d'IA dans les flux de travail financiers et opérationnels. Parallèlement, Oracle NetSuite a dévoilé « **NetSuite Next** » (dont le lancement est prévu fin 2026), une nouvelle génération de son ERP cloud dotée d'une IA intégrée, d'assistants conversationnels et de parcours de mise à niveau en un clic (Source: www.prnewswire.com) (Source: news.sap.com). Les deux plateformes promettent d'automatiser les tâches, d'accélérer les processus et de faire émerger des informations clés pour les directeurs financiers (CFO), mais via des stratégies différentes : SAP met l'accent sur des agents d'IA gouvernés et riches en contexte (par exemple, sa plateforme Joule et son Knowledge Graph) intégrés à S/4HANA ; NetSuite privilégie l'IA générative embarquée (Ask Oracle) et les intégrations avec les principaux LLM. Ce rapport compare les **feuilles de route ERP agentiques de SAP et de NetSuite** du point de vue d'un CFO de taille intermédiaire, en couvrant le contexte historique, les capacités actuelles et les implications futures. Nous nous appuyons sur des communiqués officiels, des enquêtes d'analystes, des commentaires d'experts et des études de cas réels, et fournissons une analyse basée sur les données concernant l'adoption, la valeur et les préoccupations.

Les principales conclusions incluent : L'Entreprise autonome de SAP propose plus de 50 **assistants Joule** spécifiques à des rôles et plus de 200 agents (par exemple, un **Assistant de clôture autonome**) pour automatiser les tâches financières, ancrés dans une plateforme unifiée SAP Business AI (Source: news.sap.com) (Source: www.cio.com). NetSuite Next promet de même des **flux de travail agentiques** et un assistant en langage naturel ("Ask Oracle") sur l'ensemble de son modèle de données unifié (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Les deux fournisseurs soulignent un retour sur investissement rapide : SAP cite des exemples d'utilisation (demandes de bons de commande 70 % plus rapides chez LC Waikiki) (Source: news.sap.com), tandis que NetSuite note que des clients comme XCMG ont réduit le reporting de fin de mois de 50 % (Source: cumula3.com). Cependant, **les CFO restent prudents** : les enquêtes sectorielles montrent que 96 % prévoient d'augmenter leurs

dépenses technologiques/IA (Source: www.itpro.com) alors même que 71 % dépendent encore des feuilles de calcul pour le **FP&A** (Source: www.cfoconnect.eu). La confiance, la conformité et la facilité de migration sont primordiales – SAP et NetSuite abordent ces points respectivement avec une IA « explicable » et des mises à niveau en un clic (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.cio.com).

Ce rapport approfondit ces développements. L'**introduction** couvre l'évolution des ERP et l'essor des LLM/IA agentique. Nous détaillons ensuite l'**Entreprise autonome de SAP** (plateforme, portefeuilles d'assistants, impacts pour les CFO) et **NetSuite Next** (fonctionnalités, Ask Oracle, parcours de mise à niveau). Une analyse comparative met en évidence les différences dans les architectures d'IA, les modèles de déploiement et l'adéquation au marché intermédiaire. Nous étayons nos arguments avec des **données quantitatives** (parts de marché, enquêtes sur les outils des CFO) et des **études de cas** (par exemple, Kieser, XCMG, LC Waikiki, AMIRA). La **discussion** examine les implications centrées sur le CFO – risque, ROI, préparation de la main-d'œuvre, gouvernance – et trace les orientations futures pour les ERP pilotés par l'IA. La conclusion synthétise la manière dont chaque feuille de route s'aligne sur les besoins financiers du marché intermédiaire, aidant les CFO à planifier leurs investissements stratégiques en ERP.

Introduction et contexte

Systèmes ERP et CFO du marché intermédiaire. Les systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP) sont depuis longtemps l'épine dorsale financière des entreprises, centralisant la comptabilité, les achats, la chaîne d'approvisionnement, les ressources humaines et les données clients. Dans les **entreprises de taille intermédiaire**, les CFO s'appuient sur l'ERP pour la **clôture financière**, le **reporting**, la **budgetisation** et la **conformité**. Parce que les entreprises de taille intermédiaire (généralement de 100 à 2 000 employés) ont des budgets serrés et un personnel informatique limité, elles se tournent vers des **solutions ERP évolutives basées sur le cloud** qui offrent un retour sur investissement rapide (Source: www.forterro.com). Historiquement, de nombreuses entreprises de taille intermédiaire dépendent encore d'ERP hérités ou sur site ; une enquête de 2024 a révélé que 52 % des PME utilisent un ERP sur site, invoquant la sécurité des données et la personnalisation (Source: www.forterro.com). Cependant, la tendance est au cloud : 31 % utilisent désormais un ERP SaaS et 16 % supplémentaires utilisent des modèles hybrides (Source: www.forterro.com). Les responsables financiers du marché intermédiaire doivent équilibrer **innovation**, **fiabilité** et **coût** : ils recherchent une efficacité améliorée mais craignent la complexité et les temps d'arrêt (Source: www.cfoconnect.eu) (Source: www.ciodive.com).

Évolution de l'ERP et de l'IA dans la finance. Au cours des deux dernières décennies, les fournisseurs d'ERP ont progressivement ajouté des analyses et de l'automatisation : du reporting de base et de la BI dans les années 2000, à l'automatisation des flux de travail (RPA) et à l'apprentissage automatique dans les années 2010 (Source: www.ciodive.com) (Source: www.wanbuffer.in). Le changement actuel s'opère vers l'**IA agentique** – des agents logiciels qui perçoivent, raisonnent et **agissent de manière autonome** sur les données ERP (Source: research.aimultiple.com) (Source: www.prnewswire.com). Pour la finance, cela signifie clôturer les comptes, réconcilier les comptes, générer des analyses financières et même proposer des décisions avec une intervention humaine minimale (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.oracle.com). Gartner prédit que d'ici 2028, un tiers des logiciels d'entreprise inclura de l'IA agentique, prenant 15 % des décisions quotidiennes de manière autonome (Source: research.aimultiple.com). Les CFO commencent à s'y intéresser : une enquête Deloitte auprès des CFO a révélé que 96 % prévoient d'augmenter leurs dépenses technologiques/IA sur cinq ans, et 59 % pensent désormais que l'IA stimulera considérablement les performances (Source: www.itpro.com). Parallèlement, les enquêtes sur les outils des CFO montrent un **doublement rapide** de l'adoption de l'IA dans la finance (passant de 31 % à 56 % d'une année sur l'autre, largement tiré par les outils d'IA générative) (Source: www.cfoconnect.eu). Malgré l'enthousiasme pour l'IA, de nombreux CFO du marché intermédiaire utilisent encore des feuilles de calcul pour la planification (71 %), citant la **complexité et le coût** comme obstacles aux nouveaux outils (Source: www.cfoconnect.eu).

SAP et NetSuite dans leur contexte. SAP (un fournisseur mondial dominant d'ERP) a historiquement servi de grandes entreprises, mais a étendu son ERP cloud (S/4HANA Cloud, RISE with SAP) aux entreprises de taille intermédiaire. Oracle NetSuite, en revanche, a été construit dès le départ comme un ERP cloud et est populaire dans les segments du marché intermédiaire (NetSuite revendique environ 43 000 clients dans le monde (Source: www.prnewswire.com). Les clients existants de SAP font face à une migration majeure : le support standard pour SAP ECC sur site prend fin en 2027 (Source: www.ciodive.com), et SAP incite au passage vers S/4HANA et RISE (avec des crédits et des délais prolongés) (Source: www.ciodive.com) (Source: www.ciodive.com). La force de NetSuite sur le marché intermédiaire réside dans sa plateforme SaaS unifiée, sa facilité d'utilisation et sa localisation mondiale (édition OneWorld pour les entreprises multinationales) (Source: cumula3.com) (Source: cumula3.com).

Feuilles de route historiques. Au cours des dernières années, les deux fournisseurs ont intégré l'IA dans leurs piles technologiques. La feuille de route de SAP comprenait des fonctionnalités telles que SAP Leonardo (outils RPA/ML) et SAP Intelligent Robotic Process Automation. En 2024-2025, SAP a acquis plusieurs entreprises de données et d'IA (par exemple, Reltio pour les données de référence, Dremio pour la plateforme de données, Tabular Labs/PriorLabs pour l'IA sur les feuilles de calcul) (Source: finance.eastmoney.com), jetant les bases d'une meilleure gouvernance des données. NetSuite, sous Oracle, a intégré l'IA générative d'Oracle et a introduit des éléments tels que l'identification SmartParts et l'acquisition récente de Magic Spreadsheet. Les annonces récentes marquent l'aboutissement de ces efforts : SAP appelle désormais cela l'**Entreprise autonome**, et NetSuite l'appelle **NetSuite Next**.

Définition de l'« ERP agentique ». Nous définissons l'« ERP agentique » comme un système ERP où des agents d'IA sont intégrés dans toute la suite pour **exécuter automatiquement des tâches métier en plusieurs étapes avec une intervention humaine minimale** (Source: www.mdm.com) (Source: www.cio.com). Ces agents vont au-delà des chatbots ou des bots ; ils peuvent **détecter des problèmes, raisonner dans le contexte métier et prendre des mesures**. Par exemple, un agent ERP pourrait détecter un problème de trésorerie dans les prévisions et ajuster de manière autonome les plans budgétaires, ou réacheminer les expéditions en cas de retards de production (Source: research.aimultiple.com) (Source: www.mdm.com). Gartner qualifie ces « agents » et « assistants » de prochaine étape du logiciel, en mettant l'accent sur la « finance autonome » et d'autres domaines (Source: news.sap.com) (Source: www.cio.com). Ce rapport traite l'ERP agentique comme la frontière de l'évolution de l'ERP : là où les CFO voient des systèmes qui ne se contentent pas d'enregistrer ou d'analyser des données, mais optimisent activement les processus financiers.

SAP Sapphire 2026 : « Entreprise autonome »

Lors de SAP Sapphire 2026 (Orlando, mai 2026), SAP a dévoilé sa stratégie d'IA la plus ambitieuse à ce jour, centrée sur le fait de faire de l'IA un **citoyen de premier ordre** de sa suite ERP. Le PDG Christian Klein a proclamé que SAP se transforme « d'une société de logiciels en une **société d'IA métier** », intégrant l'IA dans chaque processus (Source: www.cio.com) (Source: itwire.com). Le message central : dans la finance et les opérations critiques, « presque correct » n'est pas suffisant (Source: www.cio.com) (Source: www.channelinsider.com). Les annonces de SAP peuvent être regroupées en trois piliers :

- **Plateforme d'IA unifiée (« SAP Business AI Platform »).** SAP a fusionné sa Business Technology Platform, son Business Data Cloud et ses services d'IA en une seule **fondation gouvernée** (Source: news.sap.com). Au cœur de celle-ci se trouve un **SAP Knowledge Graph** capturant des données d'entreprise structurées (entités, processus, historiques) pour donner du contexte aux agents (Source: news.sap.com). Les développeurs peuvent utiliser **Joule Studio** (cadres low-code/IA) sur une infrastructure gérée par SAP pour créer des agents (Source: news.sap.com). Surtout, SAP met l'accent sur la **contextualisation et la gouvernance** : tous les agents d'IA seront soumis aux politiques de l'entreprise, aux flux et à une « mémoire d'entreprise » des approbations et des règles (Source: www.cio.com) (Source: www.channelinsider.com). Selon les termes de SAP, les agents « sont ancrés dans les processus métier, les données et la gouvernance afin qu'ils puissent fournir des résultats précis, conformes et sécurisés » (Source: www.channelinsider.com). SAP qualifie cette approche verrouillée d'avantage concurrentiel dans les environnements d'entreprise.
- **SAP Autonomous Suite.** SAP a intégré des agents d'IA dans l'ensemble de son portefeuille d'applications. Plus de **50 « assistants Joule » spécialisés par domaine** ont été annoncés – des assistants IA pré-entraînés pour les tâches de finance, de chaîne logistique, d'approvisionnement, de ressources humaines et d'expérience client (Source: news.sap.com) (Source: www.cio.com). Chaque assistant orchestre *des centaines d'agents spécialisés* pour des sous-tâches. Par exemple, l'**Autonomous Close Assistant** automatise jusqu'à 95 % des étapes de clôture (écritures comptables, rapprochements, correction d'erreurs), réduisant le délai de clôture financière de **plusieurs semaines à quelques jours** (Source: news.sap.com) (Source: www.wanbuffer.in). De même, les assistants de chaîne logistique peuvent rééquilibrer les stocks automatiquement, et les assistants RH peuvent rationaliser l'intégration des nouveaux employés. SAP a également présenté en avant-première des **solutions « Industry AI »** (par exemple pour les services publics et la fabrication) dotées d'une logique métier approfondie (telle que la maintenance d'éoliennes offshore) (Source: news.sap.com). Ces agents fonctionnent sur site ou dans le cloud via RISE/S/4HANA, permettant aux clients d'activer une IA moderne sur leurs processus existants.
- **Joule Work – une nouvelle expérience utilisateur (UX).** Plutôt qu'une interface utilisateur traditionnelle basée sur des menus, SAP a introduit **Joule Work**, une interface centrée sur l'IA (Source: news.sap.com). Les utilisateurs décrivent simplement *un résultat métier souhaité*, et Joule Work achemine les tâches vers les agents et applications appropriés en arrière-plan (Source: news.sap.com). Par exemple, un directeur financier pourrait demander de « clôturer les finances de juin et générer un rapport d'écart », et Joule coordonnerait les flux de travail S/4, les extractions de données et la production de rapports. Joule Work affiche des espaces de travail personnalisés qui combinent des écrans et des données provenant de multiples applications SAP ou tierces, en s'adaptant en temps réel (Source: news.sap.com). Lors de Sapphire, SAP a annoncé que l'application de bureau Joule Work est en phase « Early Adopter Care » (avec une disponibilité générale prévue pour le second semestre 2026) et que les nouvelles applications mobiles sont déjà opérationnelles (Source: news.sap.com). Ils ont également présenté une **intégration bidirectionnelle des agents** (Agent-à-Agent) prévue pour fin 2026, permettant aux agents tiers de déclencher des agents SAP et vice versa (Source: news.sap.com).

Le message de SAP était clair : **l'IA est intégrale, pas optionnelle**. Un témoignage client a souligné l'impact : le géant de la vente au détail LC Waikiki (plus de 40 000 employés) a utilisé Joule pour répondre aux requêtes d'approvisionnement. Ce qui prenait auparavant **10 minutes** manuellement ne prend désormais qu'environ **3 secondes**, entraînant un **bond de 70 % de l'efficacité** et une réduction de 50 % des erreurs (Source: news.sap.com). Cette amélioration spectaculaire – rendue possible par la combinaison des données de vente, d'approvisionnement et des politiques dans le contexte de Joule – illustre la promesse faite aux directeurs financiers. SAP a rapporté des gains similaires dans des projets pilotes

: un client industriel a automatisé 95 % des tâches de rapprochement de factures et de comptabilité, atteignant un retour sur investissement en 6 semaines (Source: www.wanbuffer.in) (Source: www.wanbuffer.in). En somme, les annonces de SAP offrent une **feuille de route** où les équipes financières passent de la saisie de données et du reporting au **pilotage de processus pilotés par l'IA**, avec des garde-fous de conformité stricts (par exemple, des approbations humaines pour les actions à enjeux élevés) (Source: finance.eastmoney.com) (Source: news.sap.com).

Contexte pour les directeurs financiers : L'entreprise autonome cible directement les priorités des directeurs financiers. La clôture et le rapprochement automatisés répondent aux problèmes des délais contraignants et des processus sujets aux erreurs (Source: news.sap.com) (Source: news.sap.com). Les informations en temps réel et la détection d'anomalies (via Joule) offrent aux directeurs financiers une visibilité financière à la minute près, remplaçant potentiellement la consolidation tardive sur tableurs. Les fonctionnalités de gouvernance garantissent que les pistes d'audit et les contrôles basés sur les rôles restent intacts (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Cependant, les directeurs financiers doivent peser la complexité et le coût de l'adoption de ces technologies. L'IA intégrée au niveau métier de SAP nécessite toujours une préparation des données et une gestion du changement (selon le marketing de SAP lui-même) (Source: news.sap.com) (Source: www.channelinsider.com). SAP atténue cela par des incitations : par exemple, un fonds partenaire de 100 millions d'euros pour aider les clients à créer des agents (Source: news.sap.com), et de nouveaux bundles de migration (finance, chaîne logistique, etc.) introduits à Sapphire 2025 pour faciliter le passage à S/4HANA (Source: www.ciodive.com). Les directeurs financiers devraient examiner leur feuille de route SAP existante (mises à niveau S/4HANA, Rise with SAP) pour décider quand et comment intégrer ces éléments d'IA.

NetSuite Next : la feuille de route centrée sur l'IA d'Oracle

NetSuite d'Oracle, le principal ERP SaaS pour les entreprises de taille moyenne, a franchi une étape tout aussi audacieuse. En octobre 2025, lors de SuiteWorld, Oracle a dévoilé « **NetSuite Next** », une version de nouvelle génération de l'ERP NetSuite prévue pour fin 2026 (Source: www.mdm.com) (Source: www.prnewswire.com). Construit entièrement sur Oracle Cloud Infrastructure, NetSuite Next intègre l'IA dans chaque module et interface. Bien que plus modeste en échelle que la suite de SAP, l'approche de NetSuite met l'accent sur la facilité d'adoption et les gains de productivité :

- **IA conversationnelle intégrée (Ask Oracle)**. L'élément central est « **Ask Oracle** », un assistant en langage naturel couvrant l'ensemble du modèle de données NetSuite (Source: www.prnewswire.com). Les directeurs financiers et le personnel pourront simplement *poser des questions* (en anglais courant) sur les finances, les stocks, les commandes, etc., et recevoir des réponses basées sur les données, des graphiques ou même effectuer des transactions. Par exemple, un directeur financier pourrait demander « afficher les marges bénéficiaires par région au dernier trimestre » ou « trouver les factures avec des erreurs de codage » et le système renverra des rapports interactifs avec des explications (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Ask Oracle est conscient du contexte (comprenant le rôle de l'utilisateur) et peut explorer les champs personnalisés et les applications partenaires intégrées via SuiteCloud. Cela réduit considérablement les compétences techniques nécessaires pour le reporting – un atout majeur étant donné que de nombreux utilisateurs financiers du marché intermédiaire dépendent de feuilles de calcul ou de requêtes de base (Source: www.cfoconnect.eu).
- **Flux de travail agentiques et outils d'IA natifs**. Comme l'indique le communiqué de presse d'Oracle, NetSuite Next intègre des « **flux de travail agentiques** » et une **recherche en langage naturel** dans les tâches quotidiennes (Source: www.prnewswire.com). Par exemple, NetSuite Next peut gérer de manière autonome le travail répétitif : générer des factures, rapprocher des transactions ou même ajuster les commandes d'approvisionnement en fonction de la demande prévue. Oracle a fait allusion à un « **Ledger Agent** » et un « **Document IO Agent** » dans son domaine financier : l'agent de grand livre utilise l'IA pour détecter les anomalies dans les données de transaction et automatiser les écritures, tandis que l'agent Document IO rationalise les intégrations de données complexes (Source: www.prnewswire.com). Parallèlement, NetSuite Next étend l'IA générique : il prendra en charge **plus de 50 agents GenAI intégrés** (tirant parti des recherches d'Oracle) dans ses modules (Source: research.aimultiple.com). Oracle capitalise sur son partenariat avec Anthropic (Claude), Google (Gemini) et même GenOS d'Intuit pour QuickBooks afin de renforcer ces capacités. Lors de l'événement SuiteConnect London 2026, le PDG de NetSuite, Evan Goldberg, a déclaré qu'Oracle faisait passer ses clients du rôle de *chatbot copilote* à *celui d'« autopilote »*, profondément intégré dans chaque fonction (Source: www.techradar.com) (Source: www.techradar.com).
- **Données unifiées et mise à niveau en un clic**. NetSuite Next est une évolution, pas une bifurcation : les clients NetSuite existants peuvent « basculer vers NetSuite Next en appuyant sur un bouton » sans migrer leurs données (Source: www.prnewswire.com). Toutes les personnalisations et rôles existants sont conservés automatiquement. Sous le capot, NetSuite continue d'utiliser son modèle de données à source unique (finance, CRM, stocks, etc. dans un seul schéma). Sur OCI, NetSuite Next tirera parti d'une gouvernance des données de niveau entreprise : Oracle promet une « IA explicable et auditable » enracinée dans les propres données des clients (Source: www.prnewswire.com). Les directeurs financiers apprécieront les **données unifiées** (pas d'ETL entre les modules) et les promesses d'Oracle de « fiabilité de niveau entreprise » pour l'IA (Source: www.prnewswire.com). NetSuite a également annoncé un nouveau **service de connecteur d'IA** (SuiteConnect

2026) pour permettre aux clients de connecter en toute sécurité des LLM externes (par exemple Claude, Gemini, ChatGPT) à leurs données NetSuite (Source: www.techradar.com). Cela permet d'apporter de l'innovation externe (par exemple, l'analyse conversationnelle) tout en conservant le contrôle des données.

Calendrier et échelle pertinents pour les directeurs financiers. Le déploiement de NetSuite Next est progressif : initialement pour les clients nord-américains dans les 12 mois suivant octobre 2025 (Source: www.prnewswire.com). D'ici fin 2026, il devrait être largement disponible sur OCI. NetSuite se positionne comme le « n°1 de l'ERP Cloud IA » utilisé par plus de 43 000 organisations (Source: www.prnewswire.com), indiquant une large base installée prête pour une mise à niveau. Du point de vue d'un directeur financier du marché intermédiaire, les principaux attraits incluent un *déploiement rapide* (pas de migrations longues) et une *innovation continue* – les clients disposeront toujours des dernières fonctionnalités d'IA sans basculements majeurs.

Analyse comparative : feuilles de route SAP vs NetSuite

Le tableau suivant résume les caractéristiques clés des feuilles de route ERP pilotées par l'IA de SAP et de NetSuite, en soulignant ce que chacune offre aux directeurs financiers :

CARACTÉRISTIQUE	SAP AUTONOMOUS ENTERPRISE (SAPPHIRE 2026)	ORACLE NETSUITE NEXT (SUITEWORLD 2025+)
Plateforme d'IA centrale	SAP Business AI Platform – unifie BTP, Business Data Cloud et IA (Knowledge Graph, Joule Studio) (Source: news.sap.com). Environnement gouverné reliant les données d'entreprise.	Fondation Oracle Cloud ERP – IA générative/agentique intégrée. Propulsé par OCI et le modèle de données unifié NetSuite (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Service de connecteur d'IA pour les LLM externes (Source: www.techradar.com).
Assistants/Agents	>50 « assistants Joule » spécifiques au domaine (ex: clôture autonome, chaîne logistique, HCM) orchestrant plus de 200 agents spécialisés (Source: news.sap.com) (Source: www.cio.com). Les agents gèrent des flux de travail de bout en bout.	IA conversationnelle intégrée et flux de travail agentiques. Nouvel élément clé : assistant NL Ask Oracle (Source: www.prnewswire.com). Oracle Fusion (maison mère de NetSuite) possède déjà plus de 50 agents GenAI intégrés (Source: research.aimultiple.com).
Interface en langage naturel	Joule Work – Espace de travail/UI piloté par l'IA. Les utilisateurs donnent des instructions à Joule verbalement ou textuellement ; Joule coordonne les processus entre les applications SAP (Source: news.sap.com). Applications de bureau et mobiles prévues (disponibilité générale d'ici S2 2026) (Source: news.sap.com).	Ask Oracle – assistant en langage naturel au sein de NetSuite. Permet de rechercher, analyser et agir sur les données en tapant des requêtes avec ses propres mots (Source: www.prnewswire.com).

| **Modèle de données et intégration** | Contexte de données unifié via SAP Knowledge Graph et Data Cloud (Source: news.sap.com). La suite autonome couvre la finance, les achats, la chaîne logistique, les RH et l'expérience client au sein d'une suite intégrée (Source: news.sap.com). Gouvernance robuste (politiques/rôles intégrés) (Source: www.channelinsider.com) (Source: news.sap.com). | Enregistrement unifié via une base de données NetSuite unique (finance, services, etc.). Construit sur OCI avec une mise à niveau « en un clic » depuis la version actuelle de NetSuite. Audit complet et explicabilité des décisions de l'IA (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Intégration d'IA tierces (Claude, ChatGPT) via des connecteurs sécurisés (Source: www.techradar.com). | | **Exemples d'automatisation** | L'assistant *Autonomous Close* automatise les écritures comptables et les rapprochements (clôture en quelques jours, pas en semaines) (Source: news.sap.com). Les agents automatisent l'équilibrage offre/demande, l'intégration des employés, etc. IA intégrée aux applications principales (S/4HANA Cloud for Finance, etc.). | **Ledger Agent** intégré (détecte les exceptions, automatise la comptabilité) et **Document IO Agent** (extraction automatique de données) (Source: www.prnewswire.com). Suivi budgétaire vs réel piloté par l'IA, prévisions prédictives. Bots de chat/IA pour automatiser les tâches simples (ex. création de factures). | | **Expérience utilisateur** | Joule Work remplace les écrans Fiori traditionnels pour de nombreuses tâches (Source: news.sap.com). Les utilisateurs voient un « centre de commande » assemblé avec des données et des actions pertinentes. Interface Redwood de SAP pour la cohérence. | Poursuit l'utilisation des centres de rôle intuitifs de NetSuite ; ajoute un panneau de recherche en langage naturel (Ask Oracle). Interface de style Redwood. Les utilisateurs conservent l'interface familière de NetSuite tout en bénéficiant de fenêtres contextuelles et de suggestions d'IA. | | **Déploiement et mise à niveau** | S/4HANA (cloud ou sur site jusqu'en 2030), les abonnés RISE peuvent accéder aux fonctionnalités d'IA. **Support à la migration** : nouveaux bundles LOB et incitations pour les mises à niveau S/4 (Source: www.ciodive.com) (Source: www.ciodive.com). Disponibilité

générale (GA) prévue au T4 2026 pour de nombreux agents. | SaaS pur sur Oracle Cloud. Les clients NetSuite existants « activent un interrupteur » pour passer à Next (Source: www.prnewswire.com). Déploiement initial en Amérique du Nord sous ~12 mois (Source: www.prnewswire.com). Une base de code unifiée signifie que les mises à niveau sont automatiques. | | **Adaptabilité au marché intermédiaire** | Traditionnellement axé sur les grandes entreprises, mais dispose d'un cloud public (S/4HANA Cloud) pour la finance des entreprises de taille moyenne. Les fonctionnalités autonomes s'adaptent d'un petit projet pilote (via le programme d'adoption précoce) aux déploiements à grande échelle. Coût par siège plus élevé ; conseil approfondi souvent nécessaire. | Conçu pour le marché intermédiaire dès le départ. Les abonnements incluent les fonctionnalités d'IA sans coût supplémentaire. Évolutif des startups aux grandes entreprises mondiales (édition OneWorld). Délai de rentabilisation rapide (souvent < 6 mois). | | **Gouvernance et conformité** | « IA contextuelle » – SAP garantit la confidentialité/conformité des données via un graphe de connaissances des règles (Source: finance.eastmoney.com). Les agents s'adaptent aux exceptions ; des audits humains restent imposés pour les actions critiques (Source: finance.eastmoney.com). Journaux d'audit prêts pour l'entreprise. | Les modèles d'IA sont entraînés sur les données clients, mais Oracle promet que toutes les actions sont **explicables/auditables** avec les contrôles ERP existants (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Les directeurs financiers conservent une gouvernance totale des données et des autorisations basées sur les rôles. |

Insights basés sur les données : Des études indépendantes soulignent la perception de ces changements par les directeurs financiers (CFO). Une enquête de 2025 a révélé que **96 % des leaders financiers prévoient une augmentation des investissements technologiques** sur cinq ans, l'IA étant un moteur clé (Source: www.itpro.com). De même, 59 % des entreprises considèrent désormais l'IA comme un levier d'amélioration de la performance (contre \$approx\$30 % en 2024) (Source: www.itpro.com). Cependant, les CFO restent pragmatiques : 71 % des entreprises utilisent encore des feuilles de calcul pour la planification, principalement en raison de préoccupations liées aux coûts, à la complexité et aux perturbations (Source: www.cfoconnect.eu). NetSuite indique que 43 000 entreprises clientes dans 220 pays s'appuient sur sa plateforme améliorée par l'IA (Source: www.prnewswire.com), tandis que SAP revendique 34 000 clients utilisant des processus augmentés par l'IA (Source: www.sap.com). De plus, les données des analystes projettent qu'**Oracle (Fusion+NetSuite) dépassera SAP en parts de marché ERP globales d'ici 2024**, largement porté par la dynamique du cloud et de l'IA (Source: www.appsruntheworld.com) (Source: www.appsruntheworld.com).

Études de cas et exemples concrets

Exemple concret SAP : LC Waikiki : SAP décrit comment le détaillant de vêtements de sport LC Waikiki a utilisé Joule : répondre à une seule demande d'approvisionnement est passé d'une corvée de 10 minutes sur plusieurs systèmes à environ 3 secondes avec l'IA de Joule (Source: news.sap.com). Le résultat a été un **gain d'efficacité de 70 %** et 50 % d'erreurs manuelles en moins. Cela souligne l'impact pour le CFO : les tâches qui consommaient autrefois des heures d'analyste (et augmentaient les coûts) deviennent instantanées. Les CFO évaluant la feuille de route de SAP peuvent constater que des assistants similaires (par exemple pour les rapprochements, l'analyse des dépenses) pourraient générer des gains de vitesse spectaculaires.

Exemple concret SAP : ROI de l'automatisation financière : Chez un client manufacturier du marché intermédiaire, l'ajout des agents financiers SAP sur S/4HANA a permis une automatisation à 95 % du rapprochement des factures et des écritures comptables (Source: www.wanbuffer.in). Leur délai de clôture mensuelle est passé de 12 jours (avec une équipe de 8 personnes) à **2,5 jours**, générant 38 000 \$ d'économies mensuelles (Source: www.wanbuffer.in). De tels gains (ROI en 6 semaines) illustrent la promesse de SAP de « remplacer les honoraires de conseil par un libre-service piloté par l'IA » (Source: www.wanbuffer.in). Les CFO peuvent en déduire que la réduction des heures de personnel lors de la clôture permet de redéployer ou de réduire les équipes financières, améliorant ainsi les marges.

Exemple concret NetSuite : Kieser Australia : Une chaîne de santé australienne gérait avant NetSuite 23 fichiers comptables disparates à travers ses cliniques (Source: itbrief.com.au). Son CFO a rapporté « grincer des dents » devant de simples rapports avant la consolidation sur NetSuite. Après un déploiement de NetSuite en 2022 (plus des outils OCR de factures), les tâches manuelles ont chuté radicalement et la finance a pu passer à 30 cliniques avec une confiance restaurée dans les données (Source: itbrief.com.au). Citation : « *Il ne s'agit pas seulement de gagner du temps, il s'agit de restaurer la confiance et la crédibilité dans les chiffres* », a noté le CFO (Source: itbrief.com.au). Ce cas montre comment la plateforme unifiée de NetSuite (même avant l'ère des agents) a résolu la fragmentation – une base sur laquelle Ask Oracle et les agents vont s'appuyer : les CFO obtiennent des rapports précis et opportuns au lieu de nettoyages manuels sujets aux erreurs.

Exemple concret NetSuite : XCMG (Fabrication en Chine) : XCMG utilisait SAP sur site mais était aux prises avec diverses réglementations mondiales. Après avoir déployé NetSuite OneWorld pour sa branche import/export, l'entreprise a réduit de moitié le temps de reporting mensuel (Source: cumula3.com) et a déployé des instances parallèles en 4 semaines par pays (Source: cumula3.com). Un cadre de NetSuite a déclaré que les *données en temps réel et la conformité localisée* ont permis une « réduction de 50 % du temps de reporting » (Source: cumula3.com). Cela souligne la force de NetSuite : des moteurs de devises multiples et de taxes intégrés permettent aux CFO de consolider rapidement les données mondiales. Avec Next, les entreprises comme XCMG bénéficieront également de la couche IA – imaginez des grands livres synchronisés automatiquement et des requêtes vocales sur ces données en temps réel.

Exemple concret NetSuite : AMIRA International (Association de services) : AMIRA (consortium de R&D minière) est passé d'un ERP hérité à NetSuite. Ils ont acquis « 20 à 30 % d'efficacité financière supplémentaire » en centralisant les budgets et les factures (Source: www.casestudies.com). NetSuite a fourni un **suivi budgétaire vs réel en temps réel, une facturation automatisée et des contrôles multi-devises** (Source: www.casestudies.com) qui ont remplacé les feuilles de calcul chronophages. Des insights de niveau CFO, comme le coût à terminer par projet, étaient instantanément disponibles. Ce cas souligne que même sans nouvelles fonctionnalités « agentiques », un ERP SaaS intégré génère des gains de productivité majeurs pour les CFO. NetSuite Next devrait amplifier ces victoires (par exemple, Ask Oracle pourrait faire ressortir ces écarts budgétaires par commande vocale).

Ces études de cas démontrent des résultats mesurables d'un ERP prêt pour l'IA : grands sauts d'efficacité, économies de temps massives et ROI en quelques semaines (Source: www.wanbuffer.in) (Source: cumula3.com). Il est important de noter que chacune impliquait une **intégration des processus** (par exemple, la consolidation de systèmes disparates avant l'IA), renforçant le fait que les CFO doivent d'abord préparer les fondations de leurs données.

Analyse des données et preuves

Une comparaison rigoureuse de ces feuilles de route nécessite également un **contexte quantitatif**. Les indicateurs clés et les résultats d'enquêtes pour les CFO du marché intermédiaire sont résumés ci-dessous :

- Résultats de l'enquête CFO** : Dans une enquête CFOConnect de 2025 auprès de 253 leaders financiers, **71 %** s'appuyaient encore sur des feuilles de calcul pour la planification et l'analyse (FP&A), malgré leur insatisfaction (Source: www.cfoconnect.eu). Oracle NetSuite a été identifié comme l'ERP cloud n°1 utilisé parmi ces CFO (Source: www.cfoconnect.eu). Notamment, **l'adoption de l'IA a bondi** : 56 % des équipes financières en 2025 utilisaient l'IA d'une manière ou d'une autre (contre 31 % en 2024) (Source: www.cfoconnect.eu). Cela suggère que les CFO **expérimentent** avec des outils d'IA (souvent ChatGPT) tandis que l'automatisation financière de base est à la traîne. Pour les CFO, cela signifie que l'intérêt pour l'IA est élevé, mais que les mises à niveau ERP pratiques font encore face à l'inertie due au coût et à la complexité (Source: www.cfoconnect.eu) (Source: www.ciodive.com).
- Tendances des dépenses technologiques** : Deloitte a constaté que 96 % des CFO prévoient d'**augmenter les dépenses en technologie/IA** au cours des cinq prochaines années (Source: www.itpro.com). Un chiffre frappant de 59 % (contre ~30 % un an auparavant) estime désormais que l'IA stimulera considérablement la performance de l'entreprise (Source: www.itpro.com). L'optimisme des CFO est renforcé par l'amélioration du ROI des investissements en IA (Source: www.itpro.com). Ce large soutien indique que les leaders financiers du marché intermédiaire sont susceptibles de soutenir les innovations ERP liées à l'IA – surtout lorsqu'elles sont présentées comme des gains de productivité.
- Parts de marché et croissance** : Les analystes d'AppsRunTheWorld prévoient que d'ici la fin de 2024, Oracle (Fusion+NetSuite) dépassera SAP en tant que fournisseur ERP n°1 mondial (Source: www.appsruntheworld.com). Le chiffre d'affaires ERP Cloud d'Oracle (7,8 milliards de dollars prévus pour 2024) représenterait ~22 % de part de marché contre 15 % pour SAP (Source: www.appsruntheworld.com). Une grande partie de la croissance d'Oracle provient de NetSuite : un chiffre d'affaires trimestriel d'environ 3,6 milliards de dollars fin 2024, soit le triple de son niveau de 2016 (Source: www.appsruntheworld.com). Pour les CFO du marché intermédiaire, cela suggère que les solutions de NetSuite gagnent en prééminence, en partie grâce à son approche IA axée sur le cloud. Pendant ce temps, le taux de croissance plus élevé de SAP (33 % prévu en glissement annuel (Source: www.appsruntheworld.com)) signifie que l'adoption de S/4HANA s'accélérait, aidée par la poussée du cloud à l'ère de la pandémie.
- Revendications et adoption des fournisseurs** : Oracle déclare que NetSuite est utilisé par plus de 43 000 entreprises dans le monde (de la taille moyenne à la grande entreprise) (Source: www.prnewswire.com). SAP rapporte 34 000 clients utilisant des processus augmentés par l'IA (Source: www.sap.com). Ces chiffres renforcent l'échelle des deux fournisseurs. Le marché intermédiaire total adressable est énorme (des dizaines de milliers d'entreprises), donc les CFO doivent faire preuve de prudence : tous les clients ne passeront pas au « totalement autonome » en 2026, mais beaucoup adopteront des fonctionnalités incrémentales.
- ROI et gains d'efficacité** : Les benchmarks issus d'études de cas montrent des améliorations spectaculaires : une résolution des tâches 70 % plus rapide (Source: news.sap.com), des gains d'efficacité financière de l'ordre de 30 % (Source: www.casestudies.com), 38 000 USD d'économies mensuelles dans un projet pilote ERP (Source: www.wanbuffer.in), et une réduction de 50 % du temps de reporting (Source: cumula3.com). Bien qu'il s'agisse d'exemples spécifiques, en faisant une moyenne, un DAF peut s'attendre à des gains de temps de 20 à 50 % sur certains processus lorsque l'IA agentique est appliquée efficacement. Voici un **tableau des statistiques clés** dérivées des données ci-dessus :

INDICATEUR	RÉSULTAT	SOURCE
Entreprises du mid-market utilisant encore des tableurs (FP&A)	71 % utilisent des tableurs malgré les nouveaux outils	CFOConnect 2025 Finance Tools Survey (Source: www.cfoconnect.eu)
Adoption de l'IA en finance (2024 vs 2025)	31 % → 56 % (augmentation)	CFOConnect 2025 Survey (Source: www.cfoconnect.eu)
DAF prévoyant une hausse des dépenses tech (5 ans)	96 % projettent des budgets IT/IA en hausse	Deloitte CFO Survey Q4 2025 (Source: www.itpro.com)
Part de marché Oracle cloud ERP (est. 2024)	22 % (Oracle), 15 % (SAP)	AppsRunTheWorld (déc. 2024) (Source: www.appsruntheworld.com)
Temps gagné : requête financière standardisée	10 min → ~3 sec (=70 % plus rapide)	Cas SAP : LC Waikiki avec Joule (Source: news.sap.com)
Durée de clôture mensuelle (étude de cas)	12 jours → 2,5 jours avec agents IA	Étude de cas SAP (ind. manufacturière US) (Source: www.wanbuffer.in)
Réduction du temps de reporting (étude de cas)	50 % de réduction avec NetSuite OneWorld	Étude de cas XCMG (Source: cumula3.com)
Amélioration de l'efficacité financière (étude de cas)	+20–30 % (reporting et analyse)	Étude de cas AMIRA (Source: www.casestudies.com)

Ces points de données illustrent les **gains fondés sur des preuves** possibles. Les DAF peuvent les utiliser pour modéliser le ROI : même une réduction de 30 % de la charge de travail génère des avantages financiers considérables. Il est important de noter que les résultats extrêmes (ex. 70 % ou 50 %) dépendent de la maturité des processus et de l'ampleur de l'automatisation ; les DAF devraient comparer des entreprises similaires lors de la prise de décision.

Discussion : Implications et orientations futures

Confiance, gouvernance et risques. Une préoccupation centrale des DAF est la **précision et la conformité**. L'interview du DAF de SAP (Dominik Asam) a souligné que, dans les processus fondamentaux, « *"presque correct" ne suffit pas* » (Source: finance.eastmoney.com). SAP et NetSuite mettent tous deux l'accent sur une IA gouvernée : maintenir l'humain « dans la boucle » pour gérer les exceptions (Source: www.cio.com) (Source: finance.eastmoney.com). En effet, SAP a clairement indiqué que sa vision de l'Entreprise Autonome préserve des règles métier et des audits rigoureux (Source: www.channelinsider.com) (Source: news.sap.com). Oracle propose également une « IA explicable et auditable » dans NetSuite Next (Source: www.prnewswire.com). Pour les DAF du mid-market, cela signifie qu'il faut vérifier comment les décisions des agents IA peuvent être tracées. La gouvernance fournie par les éditeurs (ex. la « mémoire d'entreprise » de SAP ou les contrôles par défaut de NetSuite) sera cruciale.

Gestion du changement et compétences. L'introduction d'un ERP agentique nécessite une transformation organisationnelle. Même le PDG de SAP a reconnu que l'automatisation ne peut pas être totalement sans intervention humaine pour les tâches réglementées ; la supervision de la direction reste essentielle (Source: finance.eastmoney.com). Deloitte et Gartner signalent que les écarts de compétences doivent être comblés : 32 millions de rôles pourraient être reconfigurés par l'IA d'ici 2028 (Source: www.itpro.com). Les DAF devraient planifier la formation du personnel pour travailler aux côtés des agents et s'assurer que l'IT et les parties prenantes comprennent les nouveaux modèles. Les programmes pour les premiers utilisateurs, les tests en environnement sandbox et les déploiements progressifs (proposés par les deux éditeurs) peuvent atténuer les risques. Les éditeurs proposent des outils pour créer des agents personnalisés (Joule Studio de SAP, AI Connector d'Oracle), permettant aux équipes financières de co-développer des bots pour des besoins uniques – mais seulement après s'être familiarisées avec ceux fournis par l'éditeur.

Considérations financières et architecturales. Les DAF du mid-market évalueront le **coût total de possession** : abonnements logiciels, hébergement cloud, intégration et frais de conseil potentiels. Les fonctionnalités autonomes de SAP sont probablement intégrées dans les contrats RISE/S/4 (bien que des engagements financiers importants les justifient), tandis que les fonctionnalités de NetSuite Next devraient être incluses dans les abonnements cloud standard (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com). Lors de la budgétisation, les DAF doivent prendre

en compte le coût de migration des données et processus existants. Les incitations de SAP (crédits de migration, support étendu (Source: www.ciodive.com) peuvent réduire considérablement les coûts à court terme pour les clients ECC. NetSuite a l'avantage d'être SaaS dès le départ, sans le bagage technique des anciens systèmes SAP. Néanmoins, la migration des données et le test des nouvelles fonctionnalités d'IA nécessiteront des ressources de projet.

Avantage concurrentiel et stratégique. S'il est mis en œuvre avec succès, l'ERP agentique peut *transformer le rôle du DAF*. Les problèmes de routine (écarts, tâches de clôture, variations budgétaires) sont automatisés, libérant les DAF pour se concentrer sur la stratégie et le risque. Le directeur financier d'Oracle pour NetSuite note que l'IA « vous donnera la capacité de faire les choses beaucoup plus facilement, afin que vous puissiez faire plus avec moins » (Source: www.techradar.com). Cependant, les DAF pionniers marcheront sur une corde raide : ils risquent les bugs des nouvelles technologies mais peuvent distancer leurs concurrents. Les secteurs aux marges très faibles ou à forte conformité (industrie, logistique, finance) pourraient adopter ces outils plus tôt. À l'inverse, les secteurs lents à changer (certains services, entreprises familiales) pourraient s'en tenir aux méthodes manuelles plus longtemps.

Orientations futures (2026–2030). Les deux feuilles de route s'inscrivent dans des tendances plus larges. La liste des partenaires de SAP (Anthropic, AWS, Google, Microsoft, NVIDIA, Palantir) indique une infusion continue de nouvelles recherches en IA (Source: news.sap.com) (Source: www.channelinsider.com). L'AI Connector de NetSuite suggère une intégration ouverte avec n'importe quel LLM gagnant en importance (Source: www.techradar.com). Nous prévoyons : (1) **Une focalisation sectorielle plus étroite** : nouveaux scénarios d'« IA industrielle » pour la banque, la santé, etc. (2) **Des agents financiers évolués** : ex. un pilote automatique DAF IA qui ne se contente pas de calculer, mais négocie ou recommande automatiquement des options de financement. (3) **Une orchestration inter-systèmes** : des agents couvrant les chaînes d'approvisionnement multi-entreprises, affectant la trésorerie du DAF via des signaux partenaires. Les deux plateformes intégreront probablement aussi des métriques ESG et des analyses avancées (tendance des rapports 2026).

Pour les entreprises du mid-market, le **calendrier** est essentiel : les avancées IA de NetSuite seront déployées auprès des clients entre 2026 et 2027. Les fonctionnalités autonomes de SAP (Joule Work, Agents) sont en accès anticipé ou prévues pour fin 2026. D'ici 2027–28, nous nous attendons à voir des données d'adoption réelles. Les DAF devraient tester ces outils dès maintenant si possible (par exemple, en utilisant des cycles disponibles ou dans des domaines contrôlés) pour se préparer à un déploiement complet.

Risques et mises en garde. La surestimation est un danger. Une précision de 80 % pour l'IA est acceptable pour des chatbots grand public, mais pas pour des contrôles financiers (Source: www.cio.com). Les DAF doivent définir des KPI stricts et des plans de secours. Il y aura des **problèmes de jeunesse** : exigences de nettoyage des données, réglage initial des règles et suggestions erronées occasionnelles. La gouvernance autour de l'éthique de l'IA et de la confidentialité sera également importante (surtout avec l'intégration de LLM externes).

Écosystème concurrentiel : Bien que ce rapport se concentre sur SAP vs NetSuite, les DAF doivent noter les alternatives. Dynamics 365 Finance, Infor CloudSuite, les offres ERP d'IBM, etc., prévoient également des améliorations IA (et certaines sont mentionnées dans les Magic Quadrants de Gartner (Source: www.prnewswire.com). Cependant, SAP et NetSuite mènent actuellement la conversation sur l'ERP agentique. La **dynamique du marché** : SAP joue sur sa large base installée et son expertise métier approfondie ; NetSuite joue sur l'agilité et la simplicité. Les DAF pourraient également envisager des combinaisons « best-of-breed » (ex. NetSuite pour la finance, outils de planification spécialisés avec IA).

Conclusion

La course à l'**ERP agentique** est bien engagée. SAP Sapphire 2026 et NetSuite Next d'Oracle tracent tous deux une voie audacieuse : intégrer des agents IA dans les flux de travail financiers fondamentaux. Pour un DAF du mid-market, le choix dépend de l'écosystème et du style d'exécution. SAP offre une suite complète et riche en données capable d'automatiser des processus entiers de bout en bout (Source: news.sap.com) (Source: www.cio.com), tandis que NetSuite offre des capacités d'IA au sein d'une plateforme agile et nativement cloud avec un minimum de perturbations (Source: www.prnewswire.com) (Source: cumula3.com). Dans les deux cas, les récompenses potentielles – clôtures radicalement plus rapides, insights en temps réel et économies de coûts – sont significatives, comme le documentent les premiers cas d'utilisation (Source: news.sap.com) (Source: www.casestudies.com).

Pourtant, les DAF doivent procéder avec discernement. La préparation des données, les contrôles des risques et la gestion du changement figureront en tête de liste. Les assistants de finance autonome de SAP promettent d'alléger les charges de fin de mois (Source: news.sap.com), mais leur intégration nécessite des données de référence propres et un personnel formé. « Ask Oracle » de NetSuite rend l'interrogation des données intuitive (Source: www.prnewswire.com), mais les DAF doivent faire confiance aux modèles sous-jacents et s'assurer que les résultats sont auditaibles. Les deux éditeurs mettent l'accent sur une adoption en un clic et une gouvernance, mais la **diligence raisonnable est essentielle**.

En regardant vers l'avenir, la feuille de route pour l'ERP est claire : imprégnée d'IA, automatisée et axée sur les insights. Les DAF du mid-market ont une opportunité unique : façonner la manière dont ces outils s'intègrent dans leur organisation financière. Une exploration précoce (via des programmes pilotes ou des dispositifs pour les premiers utilisateurs) peut s'avérer payante. La combinaison des preuves issues des études de cas et des données d'enquête présentées ici démontre que **l'ERP agentique n'est pas qu'un effet de mode – c'est un impératif stratégique**. À mesure que les feuilles de route de SAP et d'Oracle se déploient, un DAF avant-gardiste saura équilibrer innovation et prudence, en tirant parti de ces nouveaux outils pour orienter l'entreprise vers une productivité et une croissance accrues.

Références

Les références sont indiquées dans le texte par des citations entre crochets, renvoyant aux rapports, communiqués de presse et études faisant autorité. Chaque affirmation ci-dessus est étayée par les sources listées ci-dessous.

- SAP News Center, « *SAP Unveils the Autonomous Enterprise* » (communiqué de presse, 12 mai 2026) (Source: news.sap.com) (Source: news.sap.com).
- CIO, Stephanie Overby, « *SAP's biggest AI bet yet: Agents that execute, not just assist* » (12 mai 2026) (Source: www.cio.com) (Source: www.cio.com).
- Channel Insider, Aminu Abdullahi, « *SAP Sapphire 2026 Intros Autonomous Enterprise Vision* » (14 mai 2026) (Source: www.channelinsider.com) (Source: www.channelinsider.com).
- iTWire, Alex Zaharov-Reutt, « *SAP says the autonomous enterprise has arrived, and 80% accuracy isn't going to cut it* » (13 mai 2026) (Source: itwire.com) (Source: itwire.com).
- Oracle PR Newswire, « *NetSuite Unveils NetSuite Next* » (7 oct. 2025) (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com).
- MDM.com, « *Oracle NetSuite Weaves AI Workflows into Next Generation ERP* » (7 oct. 2025) (Source: www.mdm.com).
- Oracle PR Newswire, « *Oracle demeure un leader dans trois Magic Quadrants de Gartner évaluant les capacités financières* » (23 janv. 2025) (Source: www.prnewswire.com) (Source: www.prnewswire.com).
- NetSuite Community (annonce de SuiteConnect 2026), TechRadAR, « *Oubliez les copilotes – NetSuite veut être le "pilote automatique" de votre parcours vers l'IA d'entreprise* » (31 mars 2026) (Source: www.techradar.com) (Source: www.techradar.com).
- CFO Connect, « *Rapport 2025 sur les meilleurs outils pour les directeurs financiers* » (Enquête auprès de 253 responsables financiers) (Source: www.cfoconnect.eu) (Source: www.cfoconnect.eu).
- Deloitte UK, « *Enquête CFO T4 2025* » (Résumé ITPro, 6 janv. 2026) (Source: www.itpro.com) (Source: www.itpro.com).
- AppsRunTheWorld, **analyse** (déc. 2024) sur les parts de marché des ERP (Source: www.appsruntheworld.com) (Source: www.appsruntheworld.com).
- Baromètre ERP Forterro 2024 (enquête sur le marché intermédiaire, Allemagne) (Source: www.forterro.com) (Source: www.forterro.com).
- Études de cas NetSuite (ex. : XCMG) (Source: cumula3.com) ; résultats clients SAP (LC Waikiki) (Source: news.sap.com).
- Cas « Agent ERP » de WanBuffer (pilote d'automatisation financière) (Source: www.wanbuffer.in) (Source: www.wanbuffer.in).
- CaseStudies.com (AMIRA International / NetSuite) (Source: www.casestudies.com).
- Autres rapports d'actualité et blogs cités, tel qu'indiqué (disponibles via les URL en note de bas de page).

Étiquettes: erp-agentique, sap-sapphire-2026, netsuite-next, ia-en-finance, daf-mid-market, entreprise-autonome, agents-ia-erp

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et

marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.