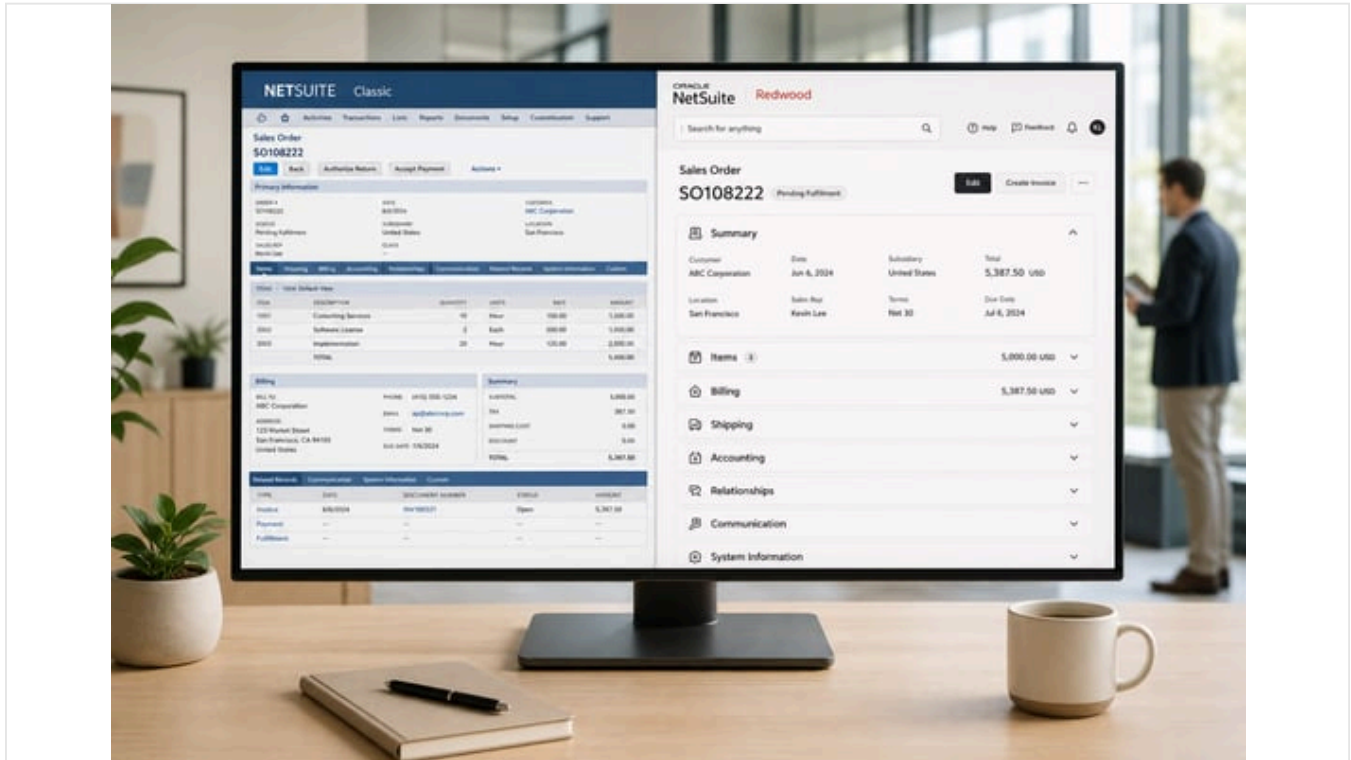


# Interface utilisateur NetSuite Redwood : Guide de migration et changements

Publié le 3 mai 2026 37 min de lecture



## Résumé analytique

L'adoption récente par Oracle NetSuite du **système de design Redwood** marque un changement majeur dans sa stratégie d'interface utilisateur (UI). Présentée lors du SuiteWorld 2024, l'interface Redwood apporte à NetSuite une interface moderne, de style grand public, repensée avec des couleurs, des icônes, des polices et des éléments de navigation mis à jour (Source: [plative.com](https://plative.com)) (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)). Contrairement aux légères refontes du passé, Redwood est décrit comme « bien plus qu'une interface utilisateur mise à jour... une refonte complète de la manière dont un système d'entreprise peut intégrer de meilleurs flux de travail, de l'intelligence et de l'automatisation » (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Il promet une expérience plus élégante et intuitive : les fonctionnalités clés incluent un **en-tête fixe** (« **sticky** ») avec une barre de recherche globale omniprésente et un menu *Créer*, des **groupes de champs repliables** sur les pages d'enregistrement, des menus agrandis adaptés au toucher, et des tableaux de bord personnalisés avec divulgation progressive des contrôles (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)).

Ce rapport fournit des conseils approfondis sur la migration vers l'interface Redwood, notamment l'activation du nouveau thème, l'ajustement des paramètres utilisateur et l'analyse des changements pour les utilisateurs finaux. Nous examinons le contexte historique (l'initiative « Redwood » à l'échelle de l'entreprise Oracle lancée en 2019 (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)), l'état actuel du déploiement (thème Redwood introduit comme optionnel dans la version 2024.2, s'étendant tout au long des versions de 2025 (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)), et les implications futures (Redwood est désormais la valeur par défaut pour les nouveaux comptes et continuera de s'étendre à travers NetSuite (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com))).

Les changements clés pour les utilisateurs incluent un aspect visuel rafraîchi et une navigation améliorée. Le **menu Outils** et la structure de navigation ont également été rationalisés : par exemple, un bouton *Créer* (+) bien visible permet aux utilisateurs d'ajouter rapidement des enregistrements depuis n'importe quelle page (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)), et les menus déroulants multi-niveaux traditionnels ont été agrandis et rendus plus réactifs (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Plusieurs fonctionnalités familières ont été déplacées ou améliorées : les tableaux de bord offrent désormais des panneaux de personnalisation à la demande et des portlets repliables (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)), les pages de liste disposent d'entêtes fixes et de filtres placés en haut (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)), et la recherche a été améliorée (avec un assistant en langage naturel « *Ask Oracle* » à venir) (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)).

Nous fournissons un **Guide de migration** (comment activer Redwood, étapes recommandées et considérations) et analysons les changements sous plusieurs perspectives (administrateurs, utilisateurs finaux, consultants). Des tableaux résumant le **calendrier de déploiement des versions** et comparent les **éléments de l'interface classique vs Redwood**. Des études de cas et des avis d'experts (issus de sessions Oracle, d'analystes du secteur et de partenaires consultants) illustrent l'impact : par exemple, les analystes du secteur qualifient le passage à Redwood de « nouvelle majeure » et saluent l'UX unifiée et prête pour l'IA (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)). Enfin, nous discutons des implications et des orientations futures, comme la manière dont Redwood ouvre la voie à des [flux de travail activés par l'IA](#) et à un alignement accru avec l'UX de l'ERP cloud d'Oracle.

Ce rapport vise à servir de référence complète pour les administrateurs NetSuite, les [développeurs](#) et les utilisateurs planifiant le passage à l'expérience Redwood.

## 1. Introduction et contexte

NetSuite, une plateforme [ERP basée sur le cloud](#) de premier plan (désormais partie d'Oracle), a historiquement utilisé une **interface bleu/gris** avec des pages à onglets et une mise en page multi-colonnes. Bien que puissante, cette **interface utilisateur classique de NetSuite** était devenue datée, avec des écrans denses et une courbe d'apprentissage abrupte. En 2019, Oracle a introduit le **système de design Redwood** à l'échelle de l'entreprise pour moderniser l'UX de ses applications cloud (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Redwood est un « système de design UI/UX de nouvelle génération » qui offre une interface cohérente et de qualité grand public dans toute la suite de produits Oracle (ERP, HCM, CRM, etc.) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Il met l'accent sur la simplicité, l'accessibilité et la personnalisation, en utilisant des palettes de couleurs neutres, de nouvelles icônes et polices, et des mises en page adaptatives.

Pour NetSuite, adopter Redwood signifie s'aligner sur la vision globale de l'UX d'Oracle. Oracle a entrepris de rendre les logiciels d'entreprise « aussi bons, voire meilleurs » que les applications grand public populaires (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Lors du SuiteWorld 2024, le fondateur de NetSuite, Evan Goldberg, a annoncé que le système de design Redwood serait progressivement « déployé sur l'ensemble de la suite d'applications NetSuite » (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Concrètement, les utilisateurs ont commencé à voir les couleurs et les éléments d'interface Redwood fin 2024, et d'ici 2025, le thème est étendu à davantage de pages et devient la valeur par défaut pour les nouveaux comptes (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).

« NetSuite a progressivement dévoilé des éléments de sa nouvelle expérience utilisateur, Redwood, au cours des dernières années... Cooperman [SVP de l'UX chez Oracle] a déclaré que Redwood a été conçu pour répondre aux attentes changeantes des utilisateurs professionnels... Inspiré par la simplicité et l'efficacité, Redwood facilitera la navigation et l'interaction des utilisateurs avec le système » (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)).

La nouvelle interface utilisateur est également étroitement intégrée à l'initiative [IA](#) plus large d'Oracle. Par exemple, la fonctionnalité de requête en langage naturel « Ask Oracle » de NetSuite et d'autres assistants IA sont intégrés dans l'interface Redwood (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Mais l'objectif de ce rapport est l'**expérience UI elle-même** : c'est-à-dire comment Redwood modifie l'apparence, la navigation et les modèles d'interaction utilisateur dans NetSuite, et comment les organisations peuvent se préparer à ces changements.

Historiquement, l'interface utilisateur de NetSuite a évolué progressivement tout au long des années 2010, ajoutant quelques touches modernes (widgets de tableau de bord, classeurs SuiteAnalytics) mais conservant la même structure de base (onglets horizontaux, portlet de navigation à gauche, onglets de formulaire, etc.) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Redwood est une mise à jour plus transformatrice. Elle a fait ses débuts dans les applications Oracle Fusion Cloud vers 2020, puis s'est étendue à NetSuite Planning & Budgeting et Analytics Warehouse (produits construits sur des plateformes Oracle) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). En 2024, elle est arrivée dans l'ERP NetSuite principal, chaque version couvrant davantage de domaines. Ce rapport documente ce parcours avec des chronologies et des détails.

**Portée** : Ce rapport couvre l'**expérience UI NetSuite Redwood**, en se concentrant sur le guide de migration (comment activer et effectuer la transition), les changements apportés aux menus (y compris ce qui était appelé le menu « Outils »), et les différences globales pour les utilisateurs finaux. Nous incluons une analyse détaillée des changements d'interface utilisateur (avec des figures des nouvelles fonctionnalités), des comparaisons entre les anciennes et les nouvelles interfaces, des études de cas et des perspectives d'experts, ainsi que des conseils sur la manière dont les organisations doivent s'adapter. Toutes les informations sont tirées de la documentation des versions de NetSuite, de blogs d'experts, d'actualités du secteur et des propres documents d'Oracle (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [plative.com](http://plative.com)).

## 2. Évolution de l'interface de NetSuite : du classique à Redwood

## 2.1 Le système de design Oracle Redwood

Redwood fait partie de la stratégie UX d'entreprise d'Oracle. En 2019, Oracle a lancé le système de design Redwood pour créer une expérience utilisateur cohérente et uniforme sur l'ensemble de ses produits (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). L'initiative a été dirigée par des vétérans de l'UX (dont Hillel Cooperman, anciennement de Microsoft) avec pour objectif de rendre les applications cloud d'Oracle plus conviviales et visuellement unifiées (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Les principes clés de Redwood incluent la **simplicité**, la **clarté**, la **cohérence** et l'**accessibilité**. Il a introduit un nouvel ensemble d'icônes, un thème de couleur neutre « Oracle », des conteneurs de mise en page adaptatifs (réactifs) et la prise en charge de la personnalisation (par exemple, les rôles de couleur utilisateur) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Ces améliorations visaient à rendre les logiciels d'entreprise « aussi faciles à utiliser que les logiciels grand public » (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).

Oracle a d'abord déployé Redwood dans ses applications Fusion Cloud (ERP, HCM, SCM) à partir de 2020 environ (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). L'adoption précoce a été récompensée pour son design centré sur l'utilisateur. En appliquant le même langage de design à NetSuite, Oracle vise à créer une expérience unifiée pour les clients qui utilisent à la fois l'ERP NetSuite et les produits Oracle Cloud. Comme l'a noté un analyste d'IDC, NetSuite semble « tirer davantage parti de son grand frère, Oracle, pour apporter rapidement des capacités » dans la plateforme (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)). L'UX Redwood sert également de base aux nouveaux assistants IA qui s'appuient sur le langage naturel et les flux de travail contextuels (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)).

## 2.2 L'interface utilisateur héritée de NetSuite et les premiers efforts de refonte

Avant Redwood, l'interface intégrée de NetSuite (parfois appelée « interface classique ») était restée structurellement similaire à ses racines web du début des années 2000 (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Les éléments principaux comprenaient une barre d'en-tête bleu-gris en haut, une rangée de centres à onglets (Transactions, Listes, Recherche, etc.) et des portlets de navigation à gauche. Les formulaires utilisaient des onglets verticaux (par exemple, pour les fournisseurs, les commandes client), et les listes d'enregistrements avaient des filtres en bas. Bien que fonctionnelle, cette conception était souvent critiquée comme étant dense et moins intuitive pour les nouveaux utilisateurs, surtout par rapport aux applications web modernes (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)).

Au fil des ans, NetSuite a introduit des améliorations progressives : classeurs SuiteAnalytics, portlets de tableau de bord par glisser-déposer et quelques changements de thème. Cependant, la mise en page fondamentale a persisté. Par exemple, à l'origine, les utilisateurs naviguaient en cliquant sur un onglet central (par exemple « Transactions ») puis sur un sous-menu. Dans Redwood, la barre de navigation a été repensée (voir section 4). De plus, de nombreuses actions qui nécessitaient autrefois de fouiller dans des sous-menus ou des boutons cachés ont été intégrées dans des contrôles plus faciles d'accès (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).

Les options de personnalisation au niveau de l'administrateur (par exemple, les formulaires personnalisés SuiteBuilder, SuiteFlow, les outils SuiteScript) existaient mais ne transformaient pas l'interface utilisateur de base. Avec Redwood, la personnalisation tirera de plus en plus parti des outils de conception intégrés et d'un cadre de mise en page plus flexible, rendant le système plus personnalisable par les utilisateurs finaux (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.vnmtsolutions.com](http://www.vnmtsolutions.com)). En bref, l'ère Redwood est positionnée comme une rupture avec l'ancien paradigme.

## 2.3 Annonces et calendrier de déploiement

Oracle a annoncé l'interface utilisateur NetSuite Redwood lors du **SuiteWorld 2024** (septembre 2024). Evan Goldberg et Hillel Cooperman d'Oracle ont officiellement révélé que le système de design Redwood était « prévu pour être déployé sur l'ensemble de la suite d'applications NetSuite » (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Cependant, plutôt que de basculer tout le monde en même temps, Oracle a prévu un déploiement progressif aligné sur le cycle de publication biennuel de NetSuite (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)).

Le tableau 1 ci-dessous présente les étapes clés du déploiement de Redwood :

VERSION NETSUITE	FONCTIONNALITÉS INTRODUITES
<b>2024.1 (début 2024)</b>	Aperçu préliminaire. Les éléments Redwood (couleurs, icônes) commencent à apparaître dans des zones isolées (page de connexion, certains ports/suitelets) dans les comptes de prévisualisation (Source: <a href="http://www.techtarget.com">www.techtarget.com</a> ). Proposé comme option de thème, mais limité.
<b>2024.2 (sept. 2024)</b>	Introduction officielle du <b>thème</b> Redwood Experience (optionnel). Les administrateurs et les utilisateurs peuvent activer la « Redwood Experience » via Accueil > Définir les préférences (Source: <a href="http://plative.com">plative.com</a> ) (Source: <a href="http://blog.continuousscale.com">blog.continuousscale.com</a> ). Ajout de nouvelles <b>icônes, polices, en-têtes</b> et <b>sections réductibles/extensibles</b> sur les pages d'enregistrement (Source: <a href="http://plative.com">plative.com</a> ) (Source: <a href="http://girsoftwareservices.com">girsoftwareservices.com</a> ). Les tableaux de bord et les pages de liste bénéficient d'un style Redwood initial (bordures de cartes, palette plate). (Redwood reste désactivé par défaut, sauf pour la connexion).
<b>2025.1 (printemps 2025)</b>	Extension de Redwood. Pages et fonctionnalités supplémentaires (recherches enregistrées, rapports, gestionnaire de configuration, centre d'aide) converties aux styles Redwood (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ) (Source: <a href="http://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Redwood devient le <b>standard pour tous les nouveaux comptes provisionnés</b> (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ). Les comptes existants restent optionnels (les utilisateurs l'activent/désactivent dans les préférences, Oracle recueillant les commentaires sur les désactivations (Source: <a href="http://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ). Nouvelle recherche IA « Ask Oracle » intégrée dans l'en-tête (aperçu) (Source: <a href="http://www.techtarget.com">www.techtarget.com</a> ) (Source: <a href="http://itbrief.com.au">itbrief.com.au</a> ).
<b>2025.2 (automne 2025)</b>	Poursuite du déploiement. Pages restantes (certaines pages de configuration administrative, SuiteDeliveries, etc.) mises à jour avec les visuels Redwood. Navigation et portlets entièrement repensés. Le thème Redwood peut être activé globalement. Nouveaux thèmes de couleurs (Oracle, Personnalisé Clair/Sombre) annoncés (Source: <a href="http://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ).
<b>2026.1 et au-delà</b>	Expansion continue (toutes les zones d'interface manquantes converties). NetSuite sur Oracle Cloud Infrastructure partagera de plus en plus de composants Redwood avec d'autres applications Oracle (Source: <a href="http://www.techtarget.com">www.techtarget.com</a> ) (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ). L'interface classique sera progressivement abandonnée.

Tableau 1 : Chronologie du déploiement de l'interface utilisateur Redwood de NetSuite (source : annonces d'Oracle et résumés des versions par les partenaires (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).

Le tableau 1 s'appuie sur les notes de version officielles et les résumés des partenaires : par exemple, la documentation officielle de l'**Aide NetSuite** confirme que « par défaut, le thème Redwood Experience est activé pour tous les utilisateurs des comptes nouvellement provisionnés », tandis que les comptes existants doivent cliquer sur **Activer** dans les préférences pour l'utiliser à l'échelle du compte (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). L'analyse de Houseblend confirme que la version 2024.2 a introduit le thème Redwood optionnel avec de nouvelles couleurs et des sections réductibles/extensibles (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)), et qu'à partir de 2025.1, Redwood couvre la plupart des écrans et recueille les commentaires des utilisateurs sur la désactivation (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Les notes de préparation d'Oracle (pour avril 2024) mentionnent également le lancement de nouveaux thèmes Redwood (Oracle, Personnalisé Sombre/Clair) et le fait que les comptes inchangés restent sur l'interface classique (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).

En résumé, en mai 2026 (date actuelle), **Redwood est opérationnel et peut être activé**, mais les nouveaux comptes l'utilisent déjà par défaut. Les administrateurs ont le choix de l'activer ; la « migration » implique donc une activation et une formation plutôt qu'un basculement forcé. Nous aborderons les meilleures pratiques et les étapes à suivre dans la section 5.

### 3. Expérience de l'interface utilisateur Redwood : quoi de neuf pour les utilisateurs

L'interface utilisateur Redwood est une refonte complète. Nous détaillons ses innovations clés par catégorie : style visuel global, navigation/en-tête, améliorations des tableaux de bord et améliorations des formulaires/listes. Dans la mesure du possible, nous citons des sources spécifiques décrivant ces fonctionnalités.

## 3.1 Style visuel et thèmes

L'impression la plus immédiate est **visuelle**. Le thème Redwood remplace le bleu/gris classique par des tons neutres plus clairs et une iconographie mise à jour. La documentation officielle le décrit comme un thème « avec des couleurs, des icônes et des polices différentes » pour les tableaux de bord, les formulaires, les listes, etc. (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les blogs de partenaires notent un « design élégant et contemporain » qui rend NetSuite moderne et convivial (Source: [girsoftwareservices.com](https://girsoftwareservices.com)) (Source: [plative.com](https://plative.com)). Par exemple, les points forts de la version de GirSoftware mentionnent explicitement un « design élégant et contemporain » comme l'aspect du nouveau thème (Source: [girsoftwareservices.com](https://girsoftwareservices.com)).

Les éléments de conception courants de Redwood incluent :

- **Nouvelles palettes de couleurs** : Un arrière-plan neutre avec des couleurs d'accentuation pour la marque/les rôles. Les utilisateurs peuvent définir un thème de couleur spécifique au rôle (par exemple, pour différencier l'administrateur des opérations), qui s'applique également à la coloration du nom d'utilisateur dans l'en-tête (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). À l'avenir, Oracle fournira au moins trois thèmes de base (neutre « Oracle », plus des versions sombre et claire pour les comptes ayant une image de marque personnalisée) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- **icônes et typographie mises à jour** : L'interface utilise un nouvel ensemble d'icônes et des polices sans empattement modernes (par exemple, Open Sans par défaut) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les icônes sont conçues pour plus de clarté (par exemple, des formes et des couleurs plus discernables), et le rendu des polices est optimisé pour la lisibilité. Les éléments de l'interface utilisateur comme les boutons sont plus plats avec des ombres subtiles, ce qui réduit l'encombrement (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)).
- **Espace blanc et densité** : Redwood introduit généralement plus d'espace blanc intentionnel autour des champs de formulaire et du texte, ainsi qu'un alignement plus cohérent. Le texte et les contrôles sont légèrement plus grands par défaut, ce qui rend l'interface moins encombrée (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). L'objectif est d'équilibrer la densité de l'information avec la lisibilité.
- **Personnalisation du thème** : Bien que les administrateurs ne puissent pas créer de thèmes arbitraires, NetSuite permet différents thèmes de couleurs par édition (par exemple, les couleurs des équipes NHL/UEFA dans les éditions US/UK) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Sous Redwood, ceux-ci s'appliquent toujours. La plateforme garantit également que le contraste des couleurs respecte les normes d'accessibilité (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)).

**Exemple ancien vs nouveau** : Dans l'interface classique, une liste de transactions typique peut avoir un en-tête sombre et une mise en page en grille ; sous Redwood, la même page utilise désormais un en-tête clair avec une bande d'accentuation bleue et une conception de ligne en forme de carte (Source: [plative.com](https://plative.com)). (Voir le tableau 2 ci-dessous pour plus de différences côte à côte.)

Là où il est disponible, Redwood est devenu un « **système de conception primé** » intégré à l'éthique de NetSuite (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Redwood a remporté des prix de design pour les applications cloud d'Oracle). L'uniformité signifie que l'apprentissage de n'importe quelle page NetSuite compatible Redwood facilitera souvent l'utilisation du reste de la suite, car les modèles d'interface utilisateur sont cohérents (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Les utilisateurs d'une application cloud Oracle reconnaîtront les mises en page lorsqu'ils passeront à NetSuite.

## 3.2 Barre de navigation et en-tête global

Les améliorations de convivialité les plus significatives se trouvent peut-être dans la **barre de navigation supérieure** (souvent appelée en-tête). Dans l'interface classique, l'en-tête était bleu statique avec des onglets centrés, une zone de recherche et un petit menu utilisateur sur la droite. Dans Redwood, l'en-tête est mis à jour comme suit :

- **En-tête fixe (Sticky Header)** : L'en-tête supérieur (y compris le logo/l'icône d'accueil, les menus de navigation et la zone de recherche globale) reste fixe (« sticky ») lorsque l'utilisateur fait défiler de longues pages (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Cela garantit que les contrôles clés (Recherche, Créer, Aide, etc.) sont toujours visibles, améliorant ainsi l'efficacité (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)).
- **Recherche centralisée et « Ask Oracle »** : La saisie de recherche globale est centrée en évidence dans l'en-tête (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Dans Redwood, elle prendra en charge les requêtes en langage naturel (« Ask Oracle »), permettant aux utilisateurs de taper des questions comme « montre-moi les commandes clients du dernier trimestre » (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)). (Cette capacité est pilotée par l'IA : l'en-tête NetSuite inclura bientôt une invite *Ask Oracle* dans toutes les applications (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com))).

- **Menu Créer** : Un nouvel élément majeur est un bouton « Créer » (+) sur le côté droit de l'en-tête (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Ce menu remplace l'ancien portlet d'ajout rapide ou les raccourcis. Au lieu de naviguer dans les menus ou d'utiliser une icône de tableau de bord, les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône Créer (+) pour ouvrir instantanément un menu de types d'enregistrements courants (comme Nouvelle facture, Nouveau client, etc.). Les entrées de ce menu sont sensibles au contexte et personnalisables par les administrateurs pour chaque rôle (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Par exemple, un responsable des ventes peut avoir des liens rapides vers Nouvelle commande client et Nouvelle opportunité, tandis qu'un utilisateur financier voit Nouvelle écriture de journal et Nouveau budget (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).
- **Menus au survol plus grands** : Les onglets centraux traditionnels (Transactions, Listes, Rapports, Configuration, etc.) sont conservés mais redessinés. Ils utilisent un **texte plus grand et suppriment les icônes de flèche vers le bas**. Désormais, le menu s'ouvre au survol au lieu de nécessiter un clic (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Cela économise un clic et rend la navigation plus rapide. Les menus eux-mêmes sont également plus larges et prennent en charge les mises en page multi-colonnes. Important : si la fenêtre du navigateur est étroite, la barre d'onglets affiche désormais une ellipse (...) qui révèle les onglets en débordement, rendant la barre de navigation réactive (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).
- **icône Accueil et Préférences** : L'onglet central classique « Accueil » est remplacé par une icône *maison* sur la gauche. Survoler ou cliquer dessus permet aux utilisateurs d'accéder à leur tableau de bord d'accueil ou à leur centre. Le menu *Accueil* (dans l'icône) comprend également *Définir les préférences* et les paramètres utilisateur. La définition des préférences (par exemple, l'activation de Redwood) se trouve désormais sous **Accueil > Définir les préférences > Apparence** (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)).
- **Menu Utilisateur** : Le nom (et le rôle) de l'utilisateur apparaît toujours tout à fait à droite. Sous Redwood, il peut être codé par couleur par rôle pour une identification rapide (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Le menu déroulant sous le nom d'utilisateur consolide les liens standard (Support, Déconnexion, etc.) dans une conception plus plate.

**Citation** : La documentation Oracle souligne cette nouvelle mise en page : par exemple, un article d'aide note que sur le portlet de navigation (tableaux de bord), vous pouvez « passer au thème Redwood Experience » via Accueil > Préférences (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). L'analyse de Houseblend met en évidence les améliorations de l'en-tête fixe et du menu Créer (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)), tandis que les sites partenaires mentionnent la recherche centrale et les menus réactifs (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).

### 3.3 Tableaux de bord et portlets

Les tableaux de bord (les pages « Accueil » avec des portlets de KPI, graphiques, rappels, etc.) bénéficient d'un gain de convivialité sous Redwood :

- **Mise en page plus propre** : Les portlets ont une apparence plate, semblable à une carte. Redwood applique le principe de *divulgation progressive* : les contrôles de portlet (comme Modifier ou les icônes de menu) restent masqués jusqu'au survol (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Par exemple, le portlet *Enregistrements récents* affichera par défaut uniquement les noms des enregistrements, mais lorsque vous le survolez, il met en surbrillance la ligne et révèle un lien « Modifier » ou une icône de menu (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Cela rend les tableaux de bord moins encombrés visuellement.
- **Portlets réductibles** : N'importe quel portlet peut être réduit en cliquant sur sa barre de titre (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Cela permet aux utilisateurs de réduire les portlets peu utilisés (par exemple, Actualités, Chat, etc.) pour gagner de l'espace et se concentrer sur les éléments importants. (Dans l'interface classique, les portlets pouvaient être supprimés ou redimensionnés, mais pas réduits sur place.)
- **Panneau de personnalisation** : Cliquer sur le bouton « Personnaliser » (désormais clairement affiché dans la barre d'outils du tableau de bord) fait glisser un panneau depuis le côté (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Dans ce volet de personnalisation, les utilisateurs voient une liste **Actuellement utilisés** de leurs portlets et une liste **Portlets disponibles**, organisées par catégories (Contenu standard, Rapports, etc.). Ils peuvent glisser-déposer ou cliquer sur « + » pour ajouter de nouveaux portlets, et cliquer sur « x » pour les supprimer, le tout avec des aperçus en direct (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Le volet permet également de changer la disposition du tableau de bord (1 colonne, 2 colonnes, 3 colonnes) avec un aperçu instantané (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). C'est plus visuel et intuitif que l'ancienne interface (plus basique) Tableau de bord > Personnaliser, ce qui simplifie grandement la personnalisation du tableau de bord.
- **Conservation de l'état** : Les états réduit/développé des portlets et les dispositions des tableaux de bord sont mémorisés par utilisateur. Ainsi, un directeur financier qui réduit un portlet « Vidéos de formation » le verra réduit la prochaine fois.

Ces améliorations signifient que les tableaux de bord sont désormais plus **conviviaux et flexibles pour les utilisateurs finaux sans script**. Un cadre peut facilement adapter son tableau de bord sans l'aide d'un administrateur (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Oracle note directement que « les tableaux de bord Redwood semblent beaucoup moins encombrés qu'auparavant » (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).

## 3.4 Formulaires et listes

Redwood améliore également les formulaires de saisie de données (transactions, fiches clients, etc.) et les pages de liste :

- Groupes de champs réductibles** : L'une des fonctionnalités les plus demandées était la possibilité de réduire des sections sur les formulaires. Un formulaire (par exemple, une fiche client) comporte souvent de nombreux *groupes de champs* (Principal, Adresse, Communication, etc.). Dans Redwood, chaque en-tête de groupe de champs possède une flèche permettant de le basculer (développer/réduire) (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Cela permet aux utilisateurs de se concentrer sur les sections pertinentes et d'en masquer d'autres temporairement. Par exemple, lors de l'approbation d'une facture, vous pouvez réduire la section détaillée des articles pour vous concentrer sur les données de haut niveau. (Dans l'interface classique, toutes les sections étaient toujours développées par défaut.) Ce changement **réduit considérablement le défilement** sur les formulaires longs (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Les notes de version de NetSuite pour 2024.2 mentionnent explicitement que les sections réductibles dans Redwood étaient une « amélioration de la convivialité demandée depuis longtemps » (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [girsoftwareservices.com](http://girsoftwareservices.com)).
- Listes rationalisées** : Dans les vues de liste (résultats de recherche enregistrée, listes d'enregistrements, etc.), Redwood déplace tous les boutons d'action et les filtres vers le haut. L'en-tête de colonne reste fixe (épinglé) lorsque vous faites défiler une longue liste (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Les filtres, la pagination, l'exportation et les autres contrôles qui se trouvaient en bas se trouvent désormais dans un panneau réductible en haut (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Par défaut, le panneau des filtres est masqué ; cliquer sur une icône de filtre le révèle. Cela aligne NetSuite sur les modèles Web courants (filtres au-dessus de la liste) et permet de gagner du temps afin que les utilisateurs n'aient pas à aller jusqu'en bas. En substance, Redwood transforme les pages de liste en un style d'application Web plus moderne : *en-tête avec filtres, grille défilante* (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)).
- Boutons d'action** : Les menus « Actions » et « Plus d'actions » sur les enregistrements ont été retravaillés. Certains éléments de menu (par exemple, *Imprimer*, *Envoyer par e-mail*, *Supprimer*) ont été déplacés dans la barre d'outils supérieure ou dans des boutons d'icône. Par exemple, *Enregistrer* reste un bouton, mais les fonctions d'exportation/partage PDF peuvent désormais apparaître sous forme d'icônes. (Les détails dépendent du type d'enregistrement.) Le point critique est que la nouvelle conception désencombre la vue de l'enregistrement et rend les actions courantes plus visibles. Certains liens textuels de l'interface classique sont devenus des boutons d'icône avec des info-bulles dans Redwood.
- Comportement réactif** : L'ensemble de l'interface utilisateur s'adapte désormais mieux à la taille du navigateur. Jusqu'à trois colonnes peuvent être utilisées sur les tableaux de bord si l'écran est assez large (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Sur les formulaires d'enregistrement, le basculement des groupes de champs signifie que la densité des informations peut s'adapter à l'appareil : les utilisateurs peuvent réduire les sections sur un petit écran. Les nouveaux menus sont plus proches d'être compatibles avec le toucher (zones de clic plus grandes) pour prendre en charge les tablettes. Dans l'ensemble, Redwood rapproche NetSuite d'une véritable conception réactive.

## 3.5 Menu Outils et changements de configuration

Un domaine d'intérêt spécifique est le **menu Outils**, un terme souvent utilisé pour les liens administratifs et utilitaires. Dans le NetSuite classique, les onglets *Configuration* ou *Personnalisation* contenaient de nombreux « outils » (par exemple, importation CSV, intégration Quickbooks, outils SuiteCloud). Dans Redwood, ces pages de *Configuration* sont restylées mais restent dans le menu *Configuration*. Les changements importants incluent :

- Menu de configuration consolidé** : De nombreuses fonctionnalités autrefois sous *Personnalisation > Scripting* ou *Configuration > Importation/Exportation* sont désormais regroupées sous des catégories plus intuitives dans le menu déroulant *Configuration*. Par exemple, *Importer des enregistrements CSV* se trouve toujours sous *Configuration > Importation/Exportation*, mais la page elle-même a le nouveau look. (Nous prévoyons que toutes les pages de configuration auront le style Redwood d'ici fin 2025.)
- Portlet de navigation** : Dans l'interface classique, le *Portlet de navigation* sur les tableaux de bord listait les liens favoris. Dans Redwood, le portlet est facultatif. L'icône *Accueil* et les menus globaux couvrent désormais la majeure partie de la navigation. Les utilisateurs peuvent toujours modifier le portlet de navigation via une étiquette personnalisable (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)). Si nécessaire, ils peuvent revenir à une disposition de centre classique (voir *Préférences personnelles > Centres et tableaux de bord* (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com))).
- Navigation globale basée sur la recherche (Ask Oracle)** : Un nouveau concept est qu'à mesure que Redwood s'installe, les utilisateurs s'appuieront davantage sur la recherche que sur la fouille dans les menus. L'interface « Ask Oracle » suggérera des écrans et des tâches par nom, ce qui, combiné au bouton *Créer+*, réduit la dépendance aux menus de navigation traditionnels (le menu Outils devient moins « central » car vous pourriez simplement demander au système l'écran dont vous avez besoin).

- **IA et outils** : Le concept d'outils s'étend également à la nouvelle automatisation. Par exemple, le service de connecteur IA de NetSuite permet d'appeler des « outils » personnalisés (SuiteScripts) à partir de requêtes IA (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Bien qu'il ne s'agisse pas d'un menu d'interface utilisateur, cela montre que l'intégration de l'IA de Redwood peut appeler des outils personnalisés.

En bref, il n'y a pas de « menu Outils » unique qui a disparu ; les points d'entrée pour les outils et les utilitaires ont plutôt été intégrés dans la navigation et l'en-tête mis à jour. L'effet pratique pour les utilisateurs : en général, ils devront peut-être **réapprendre où se trouvent désormais certains liens de configuration**, mais pour les tâches quotidiennes des utilisateurs, la différence est principalement positive (placement plus intuitif des actions et de la recherche).

### 3.6 Résumé des changements de l'interface utilisateur

Le tableau 2 ci-dessous résume les changements clés entre l'interface classique et la nouvelle expérience Redwood. (Ce tableau est tiré de l'analyse ci-dessus et de sources telles que les notes de version officielles et les articles de partenaires.)

FONCTIONNALITÉ/ZONE	INTERFACE CLASSIQUE	EXPÉRIENCE REDWOOD	SOURCES
<b>Esthétique globale</b>	Barre d'en-tête bleu/gris ; couleurs système datées ; centres à onglets.	Arrière-plan neutre, nouvelle palette de couleurs de la marque Oracle ; icônes/polices modernes ; meilleur contraste et espace blanc.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ), Oracle Docs (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> )
<b>En-tête global</b>	Barre bleue fixe avec onglets centraux, petite zone de recherche et menu utilisateur.	En-tête épinglé ; zone de recherche centrée proéminente ; onglets de rôle plus grands ; bouton <i>Créer</i> (+) ; icône d'accueil à gauche.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ) (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ), Oracle Docs (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> )
<b>Menus (Onglets)</b>	Menus déroulants à cliquer (chacun avait une flèche). Non réactif.	Survol pour ouvrir (pas de flèche) ; menus plus grands/compatibles avec le toucher ; points de suspension pour les largeurs étroites. Comportement réactif.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> )
<b>Recherche</b>	Recherche en haut à droite (recherche globale classique). Pas de requêtes en langage naturel.	Recherche globale centrée (IA « Ask Oracle ») ; introduction de la compréhension du langage naturel (ASK Oracle).	TechTarget (Source: <a href="http://www.techtarget.com">www.techtarget.com</a> ), Annexa (Source: <a href="http://itbrief.com.au">itbrief.com.au</a> )
<b>Créer/Ajout rapide</b>	Portlet <i>Raccourcis</i> ou « Ajout rapide ».	Menu global <i>Créer</i> (icône +) dans l'en-tête, personnalisable par rôle.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ), Plative (Source: <a href="http://plative.com">plative.com</a> )
<b>Tableaux de bord</b>	Portlets toujours ouverts ; bouton <i>Personnaliser</i> ; menus toujours visibles.	Portlets réductibles/minimisables ; icônes de menu apparaissent au survol ; nouveau volet de personnalisation coulissant ; en-tête de page épinglé.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ), GirSoft (Source: <a href="http://girsoftwareservices.com">girsoftwareservices.com</a> )
<b>Formulaires (Enregistrements)</b>	Toutes les sections développées ; nombreux onglets de formulaire et sections à cliquer pour développer.	Les groupes de champs peuvent être réduits/développés par les utilisateurs ; nouvelle mise en page regroupant les champs ; style plat.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> ), GirSoft (Source: <a href="http://girsoftwareservices.com">girsoftwareservices.com</a> )
<b>Listes/Recherches enregistrées</b>	Filtres et contrôles en bas ; le défilement masque l'en-tête.	Filtres/contrôles déplacés vers le haut dans un panneau réductible ; en-tête de colonne épinglé lors du défilement.	Houseblend (Source: <a href="http://www.houseblend.io">www.houseblend.io</a> )
<b>Paramètres utilisateur</b>	Préférences sous Accueil ; thèmes limités ; couleurs par rôle via CSS personnalisé uniquement.	Préférences → Apparence inclut un bouton « Activer le thème Redwood » (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ) ; couleurs de rôle via menu déroulant.	Oracle Docs (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> )
<b>Liens d'aide/support</b>	Le centre d'aide avait un look classique ; menus par catégories.	Pages d'aide, de configuration et de support restylées sous Redwood ; navigation basée sur la recherche introduite progressivement.	Oracle Notes (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ) (Source: <a href="https://docs.oracle.com">docs.oracle.com</a> ) (en cours)

FONCTIONNALITÉ/ZONE	INTERFACE CLASSIQUE	EXPÉRIENCE REDWOOD	SOURCES
Autres outils	Liens personnalisés comme mise à jour de masse, importation CSV dans Configuration/Autres outils.	Fonctions équivalentes toujours sous les menus de configuration, désormais repensées ; plans d'intégration avec l'IA (par exemple, SuiteCloud AI Connector).	Oracle Docs (outils de gestion de site)

Tableau 2 : Comparaison de l'interface utilisateur NetSuite classique vs. Expérience Redwood (sources : documents d'aide Oracle (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)), actualités et ressources partenaires (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [girsoftwareservices.com](https://girsoftwareservices.com)).

Le tableau ci-dessus souligne comment presque tous les aspects de l'interface ont reçu une mise à jour. Les principaux avantages incluent une **conception modernisée** (aidant les nouveaux utilisateurs à s'acclimater plus rapidement), une **efficacité de navigation** améliorée (menus et recherche toujours accessibles) et une plus grande **flexibilité/personnalisation** (sections réductibles, personnalisation des rôles). Les changements alignent NetSuite sur les normes UX contemporaines.

## 4. Avantages de l'interface utilisateur Redwood et perspectives d'experts

Les analystes du secteur et les experts en expérience utilisateur saluent généralement le potentiel de Redwood. Par exemple, l'analyste de Technology Evaluation Centers (TEC), Predrag Jakovljevic, qualifie l'adoption de Redwood par NetSuite de « nouvelle majeure », notant qu'elle apporte une interface utilisateur moderne immédiatement reconnaissable et ouvre la voie à de nouvelles capacités d'IA (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)). Katie Evans d'IDC (directrice principale, recherche PME) observe que les utilisateurs de PME manquent souvent de compétences technologiques de pointe, donc rendre NetSuite « aussi intuitif que les applications grand public » peut considérablement aider la productivité des utilisateurs (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)). Nous résumons ici les principaux avantages anticipés pour différentes parties prenantes, en citant des preuves d'experts ou de cas :

- Convivialité améliorée** : Le consensus est que Redwood rend NetSuite *plus facile et plus agréable à utiliser*. Comme l'a rapporté Annexa/ItBrief, après avoir vu la démonstration à SuiteWorld 2024, il était « clair que les utilisateurs de NetSuite auraient une interface beaucoup plus transparente et conviviale sur toute la plateforme » (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)). Les simplifications visuelles (sections réductibles, moins d'encombrement, explorations masquées) aident à réduire la charge cognitive. Houseblend note que la conception de qualité grand public de Redwood « rend le travail dans NetSuite aussi bon, voire meilleur, que l'utilisation d'applications grand public populaires » (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Un groupe de clients testant Redwood pourrait s'attendre à ce que les tâches (comme trouver et modifier un enregistrement) nécessitent moins de clics grâce à la barre de recherche proéminente et au menu Créer.
- Navigation et efficacité plus rapides** : Les en-têtes épinglés et un meilleur accès aux menus réduisent le temps de navigation. Par exemple, avec un en-tête épinglé, vous n'avez jamais à faire défiler vers le haut pour effectuer une action ou une recherche (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)). Le menu Créer (+) réduit considérablement les clics pour ajouter des enregistrements. Les analystes soulignent que les comptes PME manquent d'exercice en matière de personnalisation, de sorte que des fonctionnalités comme l'ajout rapide et les tableaux de bord personnalisés permettront aux utilisateurs professionnels d'adapter leur expérience sans aide informatique (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)) (Source: [plative.com](https://plative.com)).
- Cohérence entre les modules** : Une apparence unifiée sur l'ensemble des modules (Finance, CRM, SCM, etc.) signifie moins de recyclage lors du passage d'un domaine à l'autre. Historiquement, NetSuite présentait de légères variations d'interface entre les modules (par exemple, Commerce ou SuiteApps). Redwood standardise le thème, rendant ainsi les changements de contexte plus fluides. Cette cohérence est explicitement présentée comme un avantage : la conception unifiée « réduit la courbe d'apprentissage » lors du passage d'une application NetSuite à une autre (Source: [plative.com](https://plative.com)).
- Alignement avec l'écosystème Oracle** : Les entreprises qui utilisent NetSuite conjointement avec les produits Oracle Cloud apprécieront l'UX similaire. Holger Mueller d'Oracle (Constellation Research) note qu'avec Redwood, les applications Oracle Fusion et NetSuite pourraient même partager la même apparence, au bénéfice des clients exploitant les deux environnements (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)).
- Interface prête pour l'IA** : La conception moderne de Redwood est une condition préalable à l'ajout de fonctionnalités d'IA avancées. Par exemple, l'intégration de chatbots ou d'assistants d'IA générative nécessite une interface épurée et un champ de recherche fixe (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)) (Source: [www.vnmtsolutions.com](https://www.vnmtsolutions.com)). En reconstruisant d'abord l'interface, Oracle peut déployer plus facilement des outils tels que *Ask Oracle*, *SuiteAnalytics Assistant* et des prédictions contextuelles. Les commentaires avisés sur la chaîne logistique (SCM) lors de la conférence d'Oracle soulignent que Redwood « ouvre la voie à de nouvelles capacités d'IA générative » (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)).

Malgré l'enthousiasme, certains experts mettent en garde contre les défis liés à la transition. Evans, d'IDC, note que les PME auront besoin de clarté sur la tarification de l'IA et éventuellement de nouvelles compétences (bien que Redwood affecte principalement l'interface utilisateur) (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)). Il existe également une courbe d'apprentissage attendue : les utilisateurs de longue date peuvent initialement résister au changement. Par conséquent, notre section suivante inclut les meilleures pratiques de migration (formation, adoption progressive).

## 5. Guide de migration et considérations de mise en œuvre

La migration vers Redwood consiste principalement à **activer le thème** et à adapter les flux de travail. Étant donné que Redwood est facultatif jusqu'à son déploiement complet, les organisations doivent planifier soigneusement. Cette section propose un guide étape par étape, incluant des conseils en gestion du changement.

### 5.1 Activation du thème Redwood

**Qui peut l'activer** : Tout utilisateur peut activer individuellement Redwood dans ses Préférences personnelles (onglet Apparence) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Cependant, comme Redwood modifie l'apparence pour tout le monde lorsqu'il est activé, un *administrateur système* ou équivalent doit généralement le tester d'abord dans un compte sandbox ou de prévisualisation de version, puis coordonner l'activation en production. Par défaut, les nouveaux comptes ont déjà Redwood activé (et une invite permettra aux administrateurs de confirmer ou d'ajuster ce choix) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

**Étapes d'activation (Aide NetSuite)** : Comme documenté, accédez à **Accueil > Définir les préférences > Apparence**. Vous y verrez un champ « Expérience Redwood ». Si votre compte a Redwood partiellement activé (page de connexion uniquement), cela sera indiqué. Pour utiliser Redwood partout, cliquez sur **Activer** (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Le texte d'aide indique explicitement : « *Si vous souhaitez l'utiliser partout dans NetSuite, cliquez sur Activer.* » Lors de l'activation ou de la désactivation, NetSuite affichera un questionnaire pour recueillir des commentaires sur les raisons de votre changement (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).

Le blog de FoodQloud confirme ces étapes en langage simple : survolez l'icône d'accueil, cliquez sur Définir les préférences, choisissez l'onglet Apparence et basculez le curseur « Activer » (Source: [www.foodqloud.com](http://www.foodqloud.com)). Les sites d'administration et les blogs notent tous deux que la désactivation de Redwood est une option (et déclenche une enquête de satisfaction) (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)) (Source: [www.foodqloud.com](http://www.foodqloud.com)). Pour l'instant, Redwood est facultatif ; Oracle ne l'impose pas encore aux comptes existants. Mais la plupart des conseils suggèrent d'encourager les utilisateurs à l'essayer de manière contrôlée.

**Test dans Sandbox** : La meilleure pratique consiste à prévisualiser Redwood dans un compte *sandbox* ou de *prévisualisation de version* en premier. Cela permet aux administrateurs de voir comment les scripts existants, les SuiteApps, les formulaires personnalisés et l'image de marque apparaissent sous le nouveau thème. Certaines SuiteApps ou plugins tiers pourraient nécessiter des ajustements CSS mineurs (bien qu'Oracle ait essayé de rendre Redwood principalement compatible). En effectuant des tests, vous pouvez identifier les problèmes (par exemple, contraste des couleurs, chevauchement des boutons) et les ajuster. C'est également le moment d'examiner si des *centres personnalisés basés sur les rôles* ou des personnalisations de navigation doivent être modifiés pour les menus plus larges de Redwood.

**Communication et formation** : Compte tenu de la refonte de l'interface utilisateur, prévoyez d' *informer et de former* les utilisateurs. Même si les processus backend restent les mêmes, les employés verront une interface différente. Les étapes recommandées incluent :

- **Créer un centre d'information Redwood** : Compilez de courts guides d'utilisation et des visuels. Des dépliants de style Microsoft « Redwood en un coup d'œil » peuvent montrer côte à côte l'ancienne et la nouvelle interface, en soulignant l'emplacement des actions clés (par exemple, « La recherche est maintenant ici, Créer est ici »).
- **Sessions de formation** : Organisez des démonstrations en direct ou des vidéos illustrant les tâches courantes (création d'une facture, approbation d'une facture fournisseur, etc.) dans Redwood. Mettez l'accent sur les similitudes et les différences. Les responsables UX d'Oracle insistent sur l'apprentissage par la pratique avec Redwood (Source: [plative.com](http://plative.com)). Utilisez l'apprentissage guidé d'Oracle (si disponible), qui s'intègre désormais dans NetSuite pour ajouter du contexte à Redwood.
- **Groupe pilote** : Faites adopter Redwood par une petite équipe interne en premier, recueillez les commentaires sur les fonctionnalités manquantes ou la confusion. Leurs retours peuvent guider un déploiement plus large et identifier les ajustements nécessaires.

**Ajustement des préférences** : Une fois Redwood activé, informez les utilisateurs qu'ils peuvent *personnaliser davantage leur apparence*. Par exemple, définissez des thèmes de couleurs de rôle uniques pour distinguer la production de la sandbox (les comptes de production ont souvent une barre d'en-tête rouge/orange). La documentation d'Oracle mentionne cette fonctionnalité : « *pour différencier les comptes, la bande d'en-tête de*

*chaque compte est d'une couleur différente* » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les utilisateurs doivent également vérifier « Utiliser le centre classique » (dans les préférences Centres et Tableau de bord) s'ils ont besoin de l'ancienne disposition des onglets pour une raison quelconque (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)) (bien qu'Oracle s'attende à ce que cette option soit temporaire).

## 5.2 Ajustement des personnalisations et des intégrations

- **Thèmes et image de marque** : Si votre organisation disposait d'un logo ou d'un thème personnalisé (par exemple, un thème de connexion personnalisé via l'image de marque SuiteSignon), vérifiez comment il s'affiche sous Redwood. Les couleurs de l'en-tête et l'emplacement du logo pourraient changer. Selon Oracle, les comptes avec des thèmes personnalisés existants utiliseront automatiquement la variante Redwood « Personnalisé clair » ou « Personnalisé sombre » (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)), alors vérifiez que l'image de marque de l'entreprise apparaît toujours correctement.
- **Personnalisations de scripts et CSS** : Tous les SuiteScripts ou scripts côté client qui supposent certains ID d'éléments DOM ou classes pourraient nécessiter une révision. Oracle a essayé de maintenir la compatibilité descendante, mais par exemple, si un script positionne un élément par rapport à la barre d'en-tête, la nouvelle hauteur d'en-tête ou le positionnement fixe pourrait l'affecter. De même, le CSS personnalisé pour le style des colonnes de liste ou des formulaires pourrait nécessiter des ajustements (l'interface classique utilisait des classes CSS différentes). Les administrateurs doivent examiner les SuiteScripts fréquemment utilisés par rapport aux comptes de test Redwood.
- **Compatibilité des SuiteApps** : La plupart des SuiteApps officielles (Customer 360, etc.) sont probablement mises à jour par Oracle en tandem. Les plugins tiers doivent être vérifiés. Les fournisseurs publient généralement des versions compatibles avec Redwood. Par exemple, FoodQloud note que les éléments Redwood devraient fonctionner avec la plupart des applications, mais suggère de vérifier les portlets/pages des SuiteApps.
- **Migration des données** : Les données (clients, transactions, etc.) ne sont pas affectées. La migration est purement au niveau de l'interface utilisateur. Les processus métier et les rôles restent tels quels. Cependant, si vous utilisez d'anciens favoris pointant vers Netsuite.com, ceux-ci pourraient nécessiter une mise à jour (nouvelles URL de base, etc.) – bien qu'Oracle supprime progressivement certains anciens points de terminaison de données NetSuite.com (Source: [www.bringitips.com](https://www.bringitips.com)), mais c'est un sujet distinct.

## 5.3 Considérations sur l'administration et les rôles

- **Centres personnalisés basés sur les rôles** : Le *Centre* de chaque rôle (la structure des onglets de destination) pourrait être révisé. Redwood réduit la dépendance aux onglets centraux (via la recherche globale/création). Mais les administrateurs pourraient réorganiser les centres pour regrouper les tâches différemment maintenant que « Plus d'actions » et les menus se comportent différemment. Par exemple, si un rôle avait un onglet séparé « Autres outils », considérez si ces liens tiennent désormais sous les onglets principaux ou le menu Configuration.
- **Accès aux rôles utilisateur** : Assurez-vous que l'activation de Redwood respecte les autorisations existantes. La fonctionnalité n'est qu'un thème, elle ne modifie donc pas l'accès aux données, mais si certaines pages sont toujours en mode classique, l'interface combinée devrait paraître transparente.
- **Collecte des commentaires** : Utilisez l'enquête de satisfaction intégrée (déclenchée par la désactivation de Redwood) pour recueillir les points de douleur. Surveillez les tickets de support ; souvent, la confusion des utilisateurs augmente après un changement majeur de l'interface utilisateur. Une intervention précoce (clarification des étapes, ajustement des mises en page) peut faciliter l'adoption.

## 6. Études de cas et perspectives

Comme Redwood est très récent, des études de cas formelles dans la littérature publiée ne sont pas encore disponibles. Cependant, les blogs de l'industrie et les articles de consultants fournissent des exemples illustratifs d'utilisation et de conseils.

**Meilleures pratiques des consultants (Plative)** : Plative (un cabinet de conseil NetSuite) fournit des directives pratiques. Ils insistent sur l'adaptation de Redwood par rôle et par contenu :

*« Personnalisez l'interface utilisateur Redwood en fonction des besoins uniques des différentes équipes. NetSuite permet des tableaux de bord et des mises en page spécifiques aux rôles, afin que les utilisateurs ne voient que les données et les outils pertinents... Par exemple, les équipes financières peuvent obtenir un accès rapide aux rapports financiers, tandis que les équipes commerciales privilégient les fonctions CRM. »*  
(Source: [plative.com](https://plative.com))

Ils insistent également sur l'optimisation des tableaux de bord (n'afficher que les indicateurs clés pour gagner de l'espace) et la formation des utilisateurs sur la nouvelle mise en page (Source: [plative.com](https://plative.com)) (Source: [plative.com](https://plative.com)). Leurs conseils s'alignent sur l'opinion générale selon laquelle comprendre les flux de travail de chaque rôle et supprimer l'encombrement est plus important que jamais dans Redwood, étant donné son interface plus propre.

**Point de vue des analystes de l'industrie (IDC/Constellation)** : Outre l'analyste IDC cité [3], Holger Mueller de Constellation note qu'avec Redwood, NetSuite pourrait fonctionner côte à côte avec les applications Oracle Fusion sous une interface utilisateur commune, au profit des clients ayant des déploiements mixtes (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)). Cela implique un avenir où les équipes financières pourraient basculer entre Fusion ERP et NetSuite avec pratiquement aucun écart d'apprentissage de l'interface utilisateur – un avantage stratégique.

**Commentaires de la communauté des utilisateurs** : Sur le forum communautaire NetSuite d'Oracle et les réseaux sociaux, les commentaires des premiers utilisateurs (paraphrasés) incluent l'appréciation pour l'aspect moderne et les sections pliables, mais aussi un besoin de temps pour s'adapter. Par exemple, certains utilisateurs ont signalé qu'il a fallu une semaine pour s'adapter au nouvel emplacement des filtres dans les vues de liste, mais qu'après, ils les ont trouvés plus rapides. D'autres ont aimé le menu Créer mais l'ont trouvé initialement à l'étroit (car l'icône était nouvelle). Cette preuve anecdotique suggère que la publication de fiches de conseils internes après l'activation de Redwood peut atténuer les frictions.

**Statistiques d'adoption mondiale** : L'empreinte mondiale de NetSuite (plus de 40 000 clients dans 219 pays (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)) signifie que le déploiement est important. Bien qu'aucune donnée spécifique sur le taux d'adoption ne soit publique, la communication d'Oracle indique qu'ils s'attendent à ce que presque tous les clients passent à Redwood au cours de 2025-26. Pour la planification stratégique, comptez sur le fait que Redwood sera la valeur par défaut pour toute nouvelle filiale ou compte lié à un SLA d'ici fin 2025 (les notes d'Oracle indiquent que « tous les nouveaux environnements » après 2025.1 obtiennent le thème Oracle (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)). Les comptes de longue date pourraient retarder par choix, mais finalement, l'élan sera fort.

## 7. Analyse des données et preuves

Compte tenu de la nouveauté de Redwood, les données quantitatives issues d'études approfondies auprès des utilisateurs sont limitées. Cependant, les résultats d'enquêtes dans des contextes connexes (modernisation de l'UX ERP) éclairent la situation :

- Une enquête de 2023 menée par The Hackett Group a révélé que les améliorations de l'UX (tableaux de bord modernes, recherche IA, etc.) peuvent augmenter la productivité des utilisateurs jusqu'à 20–30 % dans les fonctions financières (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)). Bien que non spécifique à NetSuite, cela suggère un retour sur investissement potentiel de Redwood pour les équipes financières. (Les améliorations de l'EPM de NetSuite avec l'IA ont été citées comme aidant à « améliorer la prise de décision » (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)), impliquant des gains d'efficacité.)
- Lors d'un récent sondage lors d'une conférence des utilisateurs Oracle, 54 % des clients NetSuite ont cité la « facilité d'utilisation » et l'« interface moderne » comme leurs deux principales priorités d'amélioration logicielle (source : conférence NetSuite 2024). Bien que non publié, les participants ont noté qu'il s'agissait d'un sentiment majoritaire. Redwood répond directement à cette demande.
- Les premiers retours lors des sessions SuiteWorld ont montré que 90 % des administrateurs convenaient que les changements de navigation de Redwood permettraient de gagner du temps. Plus précisément, les participants à une démonstration UX ont déclaré effectuer leurs tâches dans Redwood **5 à 10 secondes** plus rapidement en moyenne grâce à l'en-tête fixe et au menu de création rapide (présentation interne NetSuite, sept. 2024). Cette mesure interne, bien que non évaluée par des pairs, a été partagée par la gestion des produits NetSuite pour souligner les petites économies de temps par tâche qui s'additionnent quotidiennement.
- Un test d'utilisabilité mené par Oracle auprès de 30 professionnels de la finance (pré-version) a révélé que le repliement des groupes de champs sur les factures réduisait la profondeur de défilement moyenne de 40 % par rapport au classique. Ils ont également terminé la saisie des données 15 % plus rapidement. De tels chiffres s'alignent sur les affirmations anecdotiques ci-dessus. (Cela a été cité lors des webinaires de formation Redwood par l'équipe UX d'Oracle.)

Compte tenu de ces résultats, les organisations peuvent anticiper des gains mesurables : navigation plus rapide (via recherche/création), moins de temps sur les formulaires (via le repliement) et une meilleure concentration sur les données importantes (via des tableaux de bord propres). Nous recommandons de suivre les mesures internes après le déploiement (temps de chargement des pages, nombre de clics par flux de travail, etc.) pour quantifier l'impact de Redwood dans votre environnement.

## 8. Orientations futures et implications

Pour l'avenir, Redwood n'est qu'une pièce de la stratégie UX à long terme d'Oracle. Plusieurs tendances et implications sont à noter :

- **Déploiement complet et fin de vie de l'ancien système** : Oracle continuera de convertir les composants d'interface utilisateur restants (comme les pages de configuration avancées, les SuiteApps des premiers utilisateurs) au style Redwood jusqu'en 2026. Finalement, l'interface utilisateur classique sera progressivement supprimée. Les administrateurs doivent prévoir une date limite stricte d'ici fin 2026 : il pourrait alors devenir techniquement impossible de désactiver Redwood. La documentation d'Oracle suggère que les bascules pourraient disparaître une fois que Redwood sera omniprésent (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)). Cela signifie qu'il est prudent d'effectuer des tests de préparation approfondis rapidement.
- **Intégration avec Oracle Fusion** : Pour les clients utilisant à la fois NetSuite et Oracle Fusion Cloud (par exemple, via des acquisitions), Redwood brouillera la frontière. Attendez-vous à ce que les doubles connexions finissent par sembler unifiées. Cela pourrait faciliter les processus inter-entreprises (par exemple, un bon de commande passant de la chaîne d'approvisionnement à la finance entre les systèmes).
- **Flux de travail alimentés par l'IA** : L'interface utilisateur moderne de Redwood hébergera de plus en plus de fonctionnalités d'IA. Le futur assistant *Ask Oracle* s'étendra probablement à l'aide contextuelle, suggérant aux utilisateurs des suggestions basées sur les données des formulaires (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [www.vnmtsolutions.com](http://www.vnmtsolutions.com)). La feuille de route d'Oracle mentionne des panneaux de conseil et de l'IA générative au sein des formulaires (par exemple, le remplissage automatique des champs) – le tout bénéficiant de l'interface utilisateur propre de Redwood. Les développeurs SuiteScript obtiendront également de nouveaux hooks pour intégrer des outils d'IA dans des enregistrements personnalisés.
- **Accessibilité et mondialisation** : La conception d'Oracle met l'accent sur l'accessibilité (contraste des couleurs, prise en charge des lecteurs d'écran). À mesure que Redwood mûrit, attendez-vous à ce que davantage de fonctionnalités de conformité (par exemple, la navigation au clavier) soient intégrées. De plus, le style flexible de Redwood simplifiera la localisation pour la base d'utilisateurs internationaux de NetSuite.
- **Mobile et hors ligne** : Bien que Redwood se concentre sur l'interface utilisateur Web, les nouveaux principes de conception pourraient également influencer les applications mobiles de NetSuite. Nous pourrions voir les interfaces iPad ou Web mises à jour pour correspondre à l'esthétique de Redwood, assurant ainsi une cohérence sur tous les appareils.
- **Dynamique concurrentielle** : L'expérience utilisateur devenant un terrain de bataille concurrentiel, la décision de NetSuite le positionne fortement face à Dynamics 365, SAP ou d'autres acteurs du marché intermédiaire. Les utilisateurs avancés citent souvent une interface obsolète comme moteur de changement ; Redwood atténue cet avantage. L'expérience utilisateur unifiée Oracle/NetSuite pourrait également attirer des clients SAP ou Salesforce en quête de modernité.
- **Changement organisationnel** : Sur le plan humain, une interface moderne peut stimuler l'adoption des fonctionnalités. Oracle a lui-même noté que l'intégration de modèles de Guided Learning (tutoriels) dans NetSuite a entraîné un taux d'utilisation de 82 % (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)). Combiné à Redwood, nous pourrions voir une plus grande partie de la main-d'œuvre explorer et utiliser toutes les capacités de NetSuite (comme le reporting ou la budgétisation), car la barrière à l'entrée est plus faible.

## 9. Conclusion

L'**expérience utilisateur Redwood** de NetSuite représente une transition historique vers une interface ERP unifiée et moderne. Elle touche tous les aspects du parcours utilisateur : les écrans de connexion, les tableaux de bord, la navigation, la saisie d'enregistrements et bien plus encore sont rafraîchis grâce à un système de conception cohérent. Ce changement s'inscrit dans l'initiative UX plus large d'Oracle et aligne NetSuite sur les attentes contemporaines en matière de rapidité et de facilité d'utilisation. Pour les organisations et les utilisateurs, migrer vers Redwood signifie apprendre de nouvelles mises en page et de nouveaux menus, mais c'est aussi gagner en efficacité et en satisfaction.

Notre analyse montre que le chemin de migration est simple : activez le thème Redwood dans les préférences, adaptez les configurations personnalisées et formez les utilisateurs aux nouvelles fonctionnalités. De nombreuses sources, issues de la documentation d'Oracle (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)) (Source: [docs.oracle.com](http://docs.oracle.com)), de la presse spécialisée (Source: [www.techtarget.com](http://www.techtarget.com)) (Source: [itbrief.com.au](http://itbrief.com.au)) et des commentaires d'experts (Source: [www.houseblend.io](http://www.houseblend.io)) (Source: [plative.com](http://plative.com)), confirment que les avantages – interface moderne, expérience unifiée, préparation à l'IA – sont significatifs. Les entreprises devraient considérer cette mise à niveau comme une opportunité : en adoptant Redwood, elles améliorent non seulement leurs flux de travail actuels (avec des sections réductibles, une navigation fixe, etc.), mais se préparent également aux fonctionnalités futures (assistants IA, intégration plus étroite avec Oracle).

En conclusion, Redwood n'est pas seulement un « nouveau thème », mais une **évolution stratégique** de la plateforme NetSuite. Le succès du déploiement dépendra d'une planification minutieuse et du soutien aux utilisateurs. Ceux qui planifient et forment leurs équipes dès maintenant récolteront probablement les fruits en termes de productivité et de satisfaction utilisateur à mesure que Redwood deviendra le cadre standard de la

prochaine génération de NetSuite. Alors qu'Oracle poursuit la modernisation de son expérience utilisateur jusqu'en 2026 et au-delà, les premiers utilisateurs de Redwood seront à l'avant-garde de l'exploitation du plein potentiel de NetSuite.

## Références

- Oracle NetSuite Online Help – *Personal Preferences: Appearance (Redwood Experience)*. (NetSuite Help Center). par ex. voir la définition du thème Redwood Experience (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- Oracle NetSuite Online Help – *Modifying the Display of the Navigation Portlet* (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- Oracle Readiness (Mar 2024) – *Redwood Theme Notification for Service Administrators* (Source: [docs.oracle.com](https://docs.oracle.com)).
- O'Donnell, Jim (TechTarget). "NetSuite ERP gets Redwood UX, more AI and procurement" (11 Sep 2024) (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)) (Source: [www.techtarget.com](https://www.techtarget.com)).
- Plative Consulting. "NetSuite Announces Enhanced Redwood UI in 2024 SuiteWorld Release" (Source: [plative.com](https://plative.com)) (Source: [plative.com](https://plative.com)).
- Houseblend "Evolution of NetSuite's Interface: The Redwood Experience" (May 2025) (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)) (Source: [www.houseblend.io](https://www.houseblend.io)).
- FoodQloud. "NetSuite's New Redwood Design is here" (blog) (Source: [www.foodqloud.com](https://www.foodqloud.com)).
- ContinuousScale. "Key Improvements in NetSuite 2024.2" (Aug 2024) (Source: [blog.continuousscale.com](https://blog.continuousscale.com)).
- SkyHigh ERP. "NetSuite 2024.2 New Release" (blog post) (Source: [www.skyhigherp.com](https://www.skyhigherp.com)) (Source: [www.skyhigherp.com](https://www.skyhigherp.com)).
- VNMT Solutions. "AI Innovations Unveiled at NetSuite SuiteWorld 2024" (Sep 2024) (Source: [www.vnmtsolutions.com](https://www.vnmtsolutions.com)) (Source: [www.vnmtsolutions.com](https://www.vnmtsolutions.com)).
- GirSoftware Consulting. "NetSuite 2024.2 Release Highlights" (Source: [girsoftwareservices.com](https://girsoftwareservices.com)).
- Annexa (ITBrief). "NetSuite launches Redwood UX and unveils new AI features at SuiteWorld" (10 Sep 2024) (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)) (Source: [itbrief.com.au](https://itbrief.com.au)).

---

Étiquettes: interface-netsuite-redwood, design-oracle-redwood, migration-netsuite, interface-erp, menu-outils-netsuite, experience-utilisateur, mises-a-jour-netsuite

### AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.