

Tendances d'adoption et de croissance du marché de l'ERP Cloud NetSuite au Canada

Publié le 19 juin 2025 10 min de lecture



Tendances d'adoption de NetSuite au Canada

NetSuite est un ERP basé sur le cloud de premier plan à l'échelle mondiale, et son adoption au Canada a augmenté parallèlement à la croissance rapide des ERP cloud. À l'échelle mondiale, NetSuite déclare plus de 37 000 clients et est classé comme le premier ERP cloud pour les petites et moyennes entreprises (Source: netsuite.com). Le marché global des ERP – stimulé par la transformation numérique et la migration vers le cloud – est en pleine expansion : un rapport prévoit que le marché mondial des ERP cloud passera de 72,2 milliards de dollars en 2023 à 130,5 milliards de dollars d'ici 2028 (Source: netsuite.com). Au Canada spécifiquement, les prévisions tablent sur de fortes dépenses en ERP : les analystes estiment que le marché canadien des ERP connaîtra une croissance d'environ 9,7 % de TCAC de 2024 à 2035 (Source: marketresearchfuture.com). Cette croissance reflète l'implémentation croissante de systèmes intégrés par les organisations canadiennes (des startups aux grandes entreprises) pour rationaliser la finance, les opérations et les analyses. Par exemple, les entreprises de



<u>fabrication et de commerce de détail</u> sont devenues des adoptants d'ERP particulièrement actifs dans le monde entier (Source: <u>marketreportsworld.com</u>), et les fabricants et détaillants canadiens sont connus pour tirer parti des ERP cloud pour une meilleure gestion des ressources et un support omnicanal.

La tendance est également évidente dans les investissements d'Oracle/NetSuite : en août 2023, Oracle a annoncé que les services NetSuite sont désormais disponibles dans deux nouvelles régions Oracle Cloud Infrastructure (Toronto et Montréal) pour servir les clients canadiens (Source: oracle.com). Cette expansion – la première fois que NetSuite fonctionne sur des centres de données au Canada – répond directement à la « base de clients croissante de NetSuite au Canada » (Source: oracle.com). Tous les nouveaux comptes NetSuite canadiens seront provisionnés dans les régions cloud de Toronto ou de Montréal, garantissant de meilleures performances et la résidence des données (Source: oracle.com). De tels investissements soulignent la pénétration croissante de NetSuite : les entreprises canadiennes de tous les secteurs adoptent NetSuite à mesure que la croissance des ERP cloud s'accélère. En somme, l'adoption canadienne reflète les tendances mondiales : l'ERP cloud supplante les systèmes hérités, NetSuite étant cité pour son déploiement rapide et ses capacités de données unifiées et en temps réel (Source: netsuite.com) (Source: netsuite.com) (Source: netsuite.com) (Source: netsuite.com).

Pénétration par secteur d'activité

NetSuite compte des clients dans de nombreux secteurs. Des enquêtes mondiales montrent que la fabrication et le commerce de détail sont en tête de l'adoption des ERP, car ils recherchent un contrôle plus strict des stocks et de la chaîne d'approvisionnement (Source: marketreportsworld.com). Au Canada, NetSuite est utilisé par des entreprises de ces industries ainsi que de la technologie, des services et de l'hôtellerie. Par exemple, les fabricants et distributeurs en gros canadiens utilisent NetSuite pour connecter la finance à la production : un cas a mis en évidence comment l'ERP de NetSuite a amélioré la visibilité sur les fournisseurs et les stocks pour un fabricant/distributeur de meubles canadien (Source: erpsuccesspartners.com). Dans le commerce de détail, SuiteCommerce (ecommerce) de NetSuite est populaire auprès des commerçants ayant besoin de systèmes unifiés en ligne et de point de vente. Les entreprises de technologie et de services – en particulier les startups technologiques et les éditeurs de logiciels - choisissent souvent le modèle SaaS de NetSuite pour son évolutivité et son CRM/finance intégré. Notamment, les sociétés de services professionnels et les groupes hôteliers sont également des utilisateurs croissants de NetSuite. (Par exemple, le groupe hôtelier canadien propriétaire du Mount Robson Inn est passé à NetSuite pour consolider la comptabilité et la planification sur ses multiples sites.) Dans l'ensemble, les industries canadiennes du commerce de détail, de la fabrication, de la technologie et des services ont toutes une pénétration significative de NetSuite, reflétant le modèle mondial général d'adoption des ERP marketreportsworld.com.



Adoption par taille d'entreprise

La clientèle de NetSuite au Canada s'étend des petites entreprises aux grandes entreprises. Le système était initialement destiné aux petites et moyennes entreprises (PME), et NetSuite reste le « premier ERP cloud » dans le segment des PME (Source: netsuite.com). De nombreuses startups et entreprises en croissance canadiennes choisissent NetSuite parce que son architecture cloud prend en charge une mise à l'échelle rapide sans investissement initial important en matériel. Les entreprises du marché intermédiaire (revenus de 50 M\$ à 1 Md\$) constituent également une grande partie de la clientèle de NetSuite, bénéficiant des fonctionnalités multi-filiales de OneWorld, de la gestion fiscale mondiale et des modules avancés. Même les grandes entreprises (multinationales) utilisent NetSuite OneWorld pour gérer leurs filiales internationales ; par exemple, des sociétés cotées en bourse dans divers secteurs ont déployé NetSuite comme pilier financier. Sur le marché canadien, il est courant que les PME et les entreprises du marché intermédiaire soient en tête de l'adoption de NetSuite, tandis que les grandes entreprises combinent souvent NetSuite avec d'autres systèmes ERP ou Oracle. (NetSuite lui-même rapporte que les avis d'organisations dont les revenus sont inférieurs à 50 M\$ ont été exclus d'un prix Gartner Peer Insights, ce qui implique que son succès client principal provient des entreprises de taille moyenne (Source: netsuite.com).) En résumé, l'adoption de NetSuite concerne toutes les tailles d'entreprises, mais sa force au Canada réside dans les segments des PME et du marché intermédiaire en croissance, où la facilité de déploiement cloud et l'évolutivité sont les plus appréciées (Source: <u>netsuite.com</u>) (Source: <u>netsuite.com</u>).

Paysage concurrentiel au Canada

NetSuite est en concurrence au Canada avec <u>d'autres systèmes ERP de premier plan</u>. À l'échelle mondiale, la suite de SAP reste le plus grand acteur ERP (avec environ 6,2 % de part de marché ERP mondiale en 2023), tandis qu'Oracle (y compris NetSuite) et Microsoft suivent (chacun de l'ordre de 4 à 6 % de part) (Source: <u>appsruntheworld.com</u>). Au Canada, le mix concurrentiel est similaire : **SAP** (ECC et S/4HANA) est prédominant parmi les grandes entreprises et les entreprises du secteur des ressources ; **Microsoft Dynamics 365** (Business Central et Finance) est largement utilisé par les entreprises de taille moyenne dans tous les secteurs ; et les produits **Sage** (y compris Sage Intacct et Sage 300) servent de nombreuses petites et moyennes entreprises. D'autres ERP cloud comme **Infor**, **Workday (pour les organisations de services)** et **Epicor** sont également présents dans des niches spécifiques. Contrairement à certains systèmes sur site, le modèle entièrement cloud de NetSuite attire les entreprises à la recherche d'un logiciel unifié et constamment mis à jour. Les analyses comparatives notent la force de NetSuite en matière d'extensibilité et de modules intégrés, tandis que les concurrents peuvent exceller dans le support des systèmes existants ou des fonctionnalités verticales spécifiques. Par exemple, une comparaison indépendante souligne que SAP est en tête pour les déploiements à



grande échelle, tandis que NetSuite et Microsoft offrent plus de flexibilité et un délai de rentabilisation plus rapide pour les entreprises en croissance (Source: <u>appsruntheworld.com</u>). Dans le contexte canadien, le principal concurrent de NetSuite sur le marché intermédiaire du cloud est Microsoft Dynamics 365, et dans le segment des grandes entreprises, SAP et les propres offres ERP d'Oracle (Fusion Cloud ERP) sont les principales alternatives.

Satisfaction des utilisateurs, avantages et défis

NetSuite obtient généralement des notes élevées dans les enquêtes de satisfaction des utilisateurs, grâce à ses fonctionnalités intégrées et aux avantages du cloud. Par exemple, Gartner Peer Insights a désigné NetSuite comme un *Choix du client* en 2020 pour les ERP axés sur les services, sur la base des avis des clients concernant la facilité d'intégration, le support et les fonctionnalités de NetSuite (Source: netsuite.com). De nombreux utilisateurs canadiens louent les tableaux de bord en temps réel de NetSuite, l'accès mobile et l' élimination des données cloisonnées. Les principaux avantages souvent cités incluent le déploiement cloud (pas de serveurs locaux), l'intégration tout-en-un (finance, CRM, inventaire, etc.) et les fonctionnalités d' IA/analyse intégrées. La facilité d'utilisation est devenue un facteur de sélection critique : une enquête IDC a révélé que la « facilité d'utilisation » était le critère principal pour les acheteurs de logiciels financiers (Source: netsuite.com). L'interface utilisateur moderne de NetSuite et ses mises à jour fréquentes contribuent à cette facilité.

Cependant, la mise en œuvre de tout ERP présente des défis. Les entreprises notent souvent la complexité du déploiement et le besoin de partenaires experts pendant la transition. Les personnalisations et la migration des données peuvent prendre du temps, et sans une planification minutieuse, les projets ERP peuvent dépasser les budgets. Les meilleures pratiques – telles que des équipes de projet solides et des portées claires – sont conseillées (Source: netsuite.com). Les besoins en support et en formation sont également des considérations ; certains clients canadiens s'appuient sur des partenaires ou consultants NetSuite locaux (par exemple, pour la paie canadienne ou la localisation fiscale). Dans les enquêtes, les utilisateurs de NetSuite mentionnent fréquemment qu'une fois en ligne, la visibilité opérationnelle s'améliore considérablement, mais que la configuration initiale (en particulier des règles comptables et des rapports) peut être intensive. En résumé, les utilisateurs canadiens de NetSuite déclarent généralement une grande satisfaction quant aux capacités du produit, tout en reconnaissant qu'un accompagnement expérimenté est précieux pour surmonter les obstacles de la configuration.

Études de cas : entreprises canadiennes utilisant NetSuite

De nombreuses entreprises canadiennes servent d'études de cas pour l'adoption réussie de l'ERP NetSuite. Par exemple :



- TouchBistro (Toronto) Une entreprise de logiciels de point de vente pour restaurants à croissance rapide (plus de 16 000 restaurants utilisant son système) s'est standardisée sur NetSuite en 2015. À ce moment-là, TouchBistro s'était étendue à plus de 650 employés avec des bureaux en Amérique du Nord et au-delà (Source: erpsuccesspartners.com). NetSuite est devenu son pilier financier et ERP, permettant une mise à l'échelle rapide. Avec NetSuite et un partenaire d'implémentation, TouchBistro a automatisé les opérations bancaires et les rapports, libérant ainsi son équipe financière pour se concentrer sur la croissance (Source: erpsuccesspartners.com) (Source: erpsuccesspartners.com).
- HBI Office Plus (Brampton, ON) Un distributeur de mobilier de bureau et de papeterie sous contrat qui est passé de quelques millions à plus de 30 millions de dollars de ventes. HBI est passé à l'ERP cloud de NetSuite pour unifier la gestion des stocks, l'exécution des commandes et le commerce électronique (SuiteCommerce). Le nouveau système leur a donné une visibilité complète des stocks et une puissante vitrine web. Après le déploiement de NetSuite, HBI a rapporté que « notre site web est supérieur et la fonctionnalité de recherche est incroyable », attirant des clients dans tout le Canada (Source: erpsuccesspartners.com). NetSuite a également fourni une visibilité à 360° sur toutes les opérations. En conséquence, HBI était « en bonne voie pour atteindre 30 millions de dollars de ventes dans les prochaines années », ayant acquis l'infrastructure nécessaire pour faire évoluer son activité (Source: erpsuccesspartners.com).
- Casalife (Ontario) Un fabricant/détaillant de meubles qui a mis en œuvre NetSuite très tôt (peu après sa création). Casalife utilise NetSuite pour les finances, les stocks, le commerce électronique et le point de vente. (La presse locale a noté qu'ils avaient choisi NetSuite comme système de point de vente et de back-office pour rationaliser une activité omnicanal en croissance.)
- Autres : Des entreprises canadiennes du secteur de l'hôtellerie et des services utilisent également NetSuite. Par exemple, le groupe hôtelier familial Mount Robson Inn & Lodging (Alberta) a adopté NetSuite pour consolider ses opérations multi-sites. Diverses sociétés de services professionnels et de biotechnologie au Canada utilisent NetSuite pour lier la comptabilité de projet et le CRM. Dans l'ensemble, ces exemples illustrent la capacité de NetSuite à gérer diverses entreprises canadiennes : du commerce de détail/distribution et de la fabrication à l'hôtellerie et à la technologie, les clients de NetSuite signalent des processus plus efficaces et de meilleures analyses après la mise en œuvre.



Considérations en matière de licences et de localisation au Canada

NetSuite offre des fonctionnalités et des localisations spécifiques pour les entreprises canadiennes. Les principales considérations incluent la devise, la langue, la fiscalité et la conformité réglementaire :

- Devise et langue: NetSuite OneWorld prend intrinsèquement en charge plusieurs devises et langues. Pour les entreprises canadiennes, les fonctionnalités Multi-Devises et Multi-Langues sont généralement activées (paramètres de préférence de l'entreprise) (Source: docs.oracle.com). Cela permet des transactions en dollars canadiens (CAD) aux côtés de l'USD (ou d'autres) et permet aux utilisateurs de travailler en anglais ou en français selon les besoins. Le formatage canadien (date, nombre, adresse) peut également être configuré (Source: docs.oracle.com).
- Conformité fiscale: La structure fiscale canadienne TPS/TVH/TVP est complexe. NetSuite offre une localisation via les SuiteApps. Par exemple, la SuiteApp « Canada Sales Tax Reports » fournit des rapports pré-configurés comme la feuille de travail TPS34 pour la déclaration de la TPS/TVH fédérale (Source: docs.oracle.com). Les SuiteApps incluent également des formulaires d'adresse spécifiques au Canada et des packages de Paiements bancaires électroniques pour les formats bancaires canadiens (par exemple, les entrées CICS, CCD utilisées par les banques canadiennes) (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Le moteur SuiteTax de NetSuite peut gérer la TPS/TVH et les taxes provinciales lorsqu'il est configuré. De plus, le plan comptable et le grand livre de NetSuite peuvent être adaptés aux normes comptables canadiennes si nécessaire.
- Initiative « Le Canada grandit ici » : Oracle NetSuite a un programme pour localiser davantage le produit pour le Canada. Le personnel de NetSuite note que les entreprises canadiennes sont confrontées à des obstacles uniques (par exemple, rapports bilingues, différences fiscales provinciales, problèmes du marché du travail) et que NetSuite « répond donc à leurs besoins uniques » (Source: netsuite.com). Cette initiative met l'accent sur les fonctionnalités canadiennes intégrées et le support des partenaires locaux. Par exemple, la plateforme NetSuite OneWorld comprend des flux de travail fiscaux pré-codés pour la TPS/TVP, et de nombreux partenaires proposent des forfaits de paie et de taxes canadiennes.

Dans l'ensemble, l'octroi de licences NetSuite au Canada nécessite le même modèle d'abonnement SaaS qu'ailleurs, mais les clients combinent souvent l'ERP de base avec des forfaits spécifiques au Canada (packs linguistiques, applications fiscales, intégrations de paiement locales) pour assurer la conformité et un fonctionnement fluide dans le contexte canadien (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com).



Oracle a rendu NetSuite disponible sur des **régions cloud canadiennes locales**, reflétant une forte croissance au Canada (Source: <u>oracle.com</u>). En août 2023, NetSuite a annoncé de nouvelles régions OCI à Toronto et Montréal pour héberger les services NetSuite pour les clients canadiens (Source: <u>oracle.com</u>). Cela signifie que tous les nouveaux comptes NetSuite au Canada fonctionneront à partir de ces centres de données, améliorant les performances et assurant la résidence des données canadiennes. Cela signale également l'engagement d'Oracle envers le marché canadien : les dirigeants notent que cela aide à répondre à la demande de la base d'utilisateurs canadiens en expansion de NetSuite (Source: <u>oracle.com</u>).

Position sur le marché et trajectoire de croissance au Canada

La position de NetSuite sur le marché canadien est en hausse. À l'échelle mondiale, Oracle NetSuite (avec Oracle Fusion Cloud ERP) figure parmi les principaux fournisseurs d'ERP. Selon les analyses du secteur, SAP a dominé le marché mondial des ERP en 2023 (environ 6,2 % de part de marché), suivi par Oracle (y compris NetSuite) (environ 5,0 %) et Microsoft de près (environ 4 à 5 %) (Source: appsruntheworld.com). L'Amérique du Nord représente une grande partie des revenus des ERP (plus de 36 %) (Source: marketreportsworld.com), et le Canada est un sous-marché important. Au cours de la dernière décennie, le nombre de clients de NetSuite a considérablement augmenté, et au Canada, sa communauté d'utilisateurs est également en pleine expansion : des dizaines de partenaires de distribution NetSuite opèrent désormais dans les grandes villes canadiennes.

Les rapports du secteur prévoient que le marché canadien global des ERP fera plus que doubler d'ici 2030 (Source: marketresearchfuture.com), sous l'impulsion de la migration vers le cloud et de la croissance économique. Sur ce marché, la part de NetSuite est censée augmenter, bien que les chiffres officiels de parts de marché par fournisseur au Canada ne soient pas rendus publics. NetSuite se distingue par ses initiatives stratégiques: par exemple, le lancement par Oracle en 2020 d'une deuxième région cloud canadienne (Montréal) a été justifié par un « nombre croissant rapide de clients et de partenaires » au Canada (Source: oracle.com). Le modèle ERP Cloud moderne de NetSuite est souvent mis en contraste avec les systèmes hérités: les commentaires des analystes notent que les entreprises du marché intermédiaire, en particulier, passent des ERP sur site (ou des logiciels de comptabilité plus petits) aux suites cloud comme NetSuite pour une meilleure évolutivité.

Pour l'avenir, la trajectoire de croissance de NetSuite au Canada semble solide. Les facteurs incluent l'adoption continue du cloud (une prévision de Statista indique que les revenus canadiens du SaaS augmenteront à un TCAC d'environ 19 % jusqu'en 2029) et le soutien gouvernemental à l'expansion technologique (rendant le Canada « attrayant » pour les startups (Source: netsuite.com)). L'investissement de NetSuite dans la localisation, ses excellentes évaluations (par exemple, les prix Gartner Peer Insights (Source: netsuite.com)) et une transition plus large vers des plateformes cloud



unifiées suggèrent qu'il captera une part croissante du marché. En résumé, NetSuite est bien positionné parmi les offres ERP canadiennes : sa suite native cloud et sa grande satisfaction client promettent une part de marché croissante, même si les fournisseurs traditionnels comme SAP, Microsoft et Sage restent de solides concurrents (Source: appsruntheworld.com) (Source: marketreportsworld.com).

Sources : Des rapports de l'industrie et des publications de fournisseurs ont été utilisés, y compris des annonces Oracle/NetSuite et de la documentation d'aide (Source: oracle.com) (Source: docs.oracle.com) (Source: marketreportsworld.com), des études de cas NetSuite (Source: erpsuccesspartners.com), et des articles sur les tendances ERP (Source: netsuite.com) (Source: netsuite.com). Ces sources fournissent des informations sur l'utilisation de NetSuite au Canada, ses fonctionnalités de localisation et son contexte concurrentiel. Tous les documents cités sont accessibles au public, y compris les pages web officielles de NetSuite/Oracle et des extraits de recherches industrielles.

Étiquettes: netsuite, erp-cloud, marche-erp, entreprise-canada, adoption-logiciel, transformation-numerique, systemes-entreprise, technologie-entreprise

À propos de Houseblend

HouseBlend.io is a specialist NetSuite™ consultancy built for organizations that want ERP and integration projects to accelerate growth—not slow it down. Founded in Montréal in 2019, the firm has become a trusted partner for venture-backed scale-ups and global mid-market enterprises that rely on mission-critical data flows across commerce, finance and operations. HouseBlend's mandate is simple: blend proven business process design with deep technical execution so that clients unlock the full potential of NetSuite while maintaining the agility that first made them successful.

Much of that momentum comes from founder and Managing Partner **Nicolas Bean**, a former Olympic-level athlete and 15-year NetSuite veteran. Bean holds a bachelor's degree in Industrial Engineering from École Polytechnique de Montréal and is triple-certified as a NetSuite ERP Consultant, Administrator and SuiteAnalytics User. His résumé includes four end-to-end corporate turnarounds—two of them M&A exits—giving him a rare ability to translate boardroom strategy into line-of-business realities. Clients frequently cite his direct, "coach-style" leadership for keeping programs on time, on budget and firmly aligned to ROI.

End-to-end NetSuite delivery. HouseBlend's core practice covers the full ERP life-cycle: readiness assessments, Solution Design Documents, agile implementation sprints, remediation of legacy customisations, data migration, user training and post-go-live hyper-care. Integration work is conducted by in-house developers certified on SuiteScript, SuiteTalk and RESTlets, ensuring that Shopify, Amazon, Salesforce, HubSpot and more than 100 other SaaS endpoints exchange data with NetSuite in real time. The goal is a single source of truth that collapses manual reconciliation and unlocks enterprise-wide analytics.



Managed Application Services (MAS). Once live, clients can outsource day-to-day NetSuite and Celigo® administration to HouseBlend's MAS pod. The service delivers proactive monitoring, release-cycle regression testing, dashboard and report tuning, and 24 × 5 functional support—at a predictable monthly rate. By combining fractional architects with on-demand developers, MAS gives CFOs a scalable alternative to hiring an internal team, while guaranteeing that new NetSuite features (e.g., OAuth 2.0, Al-driven insights) are adopted securely and on schedule.

Vertical focus on digital-first brands. Although HouseBlend is platform-agnostic, the firm has carved out a reputation among e-commerce operators who run omnichannel storefronts on Shopify, BigCommerce or Amazon FBA. For these clients, the team frequently layers Celigo's iPaaS connectors onto NetSuite to automate fulfilment, 3PL inventory sync and revenue recognition—removing the swivel-chair work that throttles scale. An in-house R&D group also publishes "blend recipes" via the company blog, sharing optimisation playbooks and KPIs that cut time-to-value for repeatable use-cases.

Methodology and culture. Projects follow a "many touch-points, zero surprises" cadence: weekly executive stand-ups, sprint demos every ten business days, and a living RAID log that keeps risk, assumptions, issues and dependencies transparent to all stakeholders. Internally, consultants pursue ongoing certification tracks and pair with senior architects in a deliberate mentorship model that sustains institutional knowledge. The result is a delivery organisation that can flex from tactical quick-wins to multi-year transformation roadmaps without compromising quality.

Why it matters. In a market where ERP initiatives have historically been synonymous with cost overruns, HouseBlend is reframing NetSuite as a growth asset. Whether preparing a VC-backed retailer for its next funding round or rationalising processes after acquisition, the firm delivers the technical depth, operational discipline and business empathy required to make complex integrations invisible—and powerful—for the people who depend on them every day.

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.