

Obsolescence de l'API SOAP NetSuite et guide de migration vers REST

By houseblend.io | Publié le 11 avril 2026 | 21 min de lecture



Résumé analytique

L'annonce par Oracle NetSuite de la dépréciation de ses services Web SuiteTalk SOAP marque un changement fondamental dans la stratégie d'intégration. La version **2025.2** de NetSuite fournira le *dernier point de terminaison SOAP prévu*, après quoi aucune nouvelle fonctionnalité SOAP ne sera ajoutée (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com). D'ici **2026.1**, les nouvelles intégrations *devront* utiliser REST (avec OAuth 2.0), et d'ici **2027.1**, il ne sera plus permis de créer de nouvelles intégrations basées sur SOAP (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Enfin, la version **2028.2** verra les services Web SOAP **entièrement retirés**, date à laquelle tous les appels SOAP restants cesseront de fonctionner (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com).

La justification de ce changement est triple : *modernisation* de la technologie d'intégration, *amélioration des performances et de l'évolutivité*, et *renforcement de la sécurité*. Oracle déclare explicitement que SOAP ne répond plus aux normes d'intégration de NetSuite — il manque de support pour les nouveaux types d'enregistrements et les fonctionnalités modernes, et repose sur un modèle d'authentification obsolète (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). En revanche, les services Web SuiteTalk REST (la nouvelle API REST de NetSuite) utilisent des charges utiles JSON légères et OAuth 2.0, s'alignant sur les architectures contemporaines. Les données du secteur soulignent ce changement : un rapport récent a révélé que **93 % des organisations** standardisent désormais sur les API REST (Source: www.dreamfactory.com), et la migration de SOAP vers REST peut générer des gains de performance significatifs (une étude de cas a rapporté des temps de réponse environ 40 % plus rapides (Source: neosalph.com), et les analyses de marché suggèrent des améliorations de 50 à 70 % (Source: www.dreamfactory.com).

Compte tenu de ces facteurs, NetSuite recommande une **planification immédiate** de la migration. Toutes les nouvelles intégrations doivent être développées avec l'API REST et OAuth 2.0 (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com), et les intégrations basées sur SOAP existantes doivent être réingéniérées dès que possible. Ce rapport fournit une analyse approfondie du plan de dépréciation, des conseils détaillés sur le processus de migration, des exemples de cas de migrations récentes et une discussion sur les implications futures. Toutes les déclarations ci-dessous sont étayées par la documentation d'Oracle, des experts en intégration et des sources de données réelles.

Introduction et contexte

Les **services Web SOAP** SuiteTalk de NetSuite ont été le principal canal d'intégration pour les systèmes externes interagissant avec les données NetSuite. Mis en œuvre via une interface XML/SOAP définie par des schémas WSDL, ils ont longtemps permis des opérations complètes : création, lecture, mise à jour, suppression et recherche d'enregistrements NetSuite de tous types (Source: [dev.to](#)) (Source: [docs.oracle.com](#)). Pendant plus d'une décennie, les entreprises ont construit des intégrations financières, CRM, de chaîne d'approvisionnement et **d'e-commerce** complexes sur cette API (Source: [dev.to](#)). Des fonctionnalités telles que les **recherches enregistrées complexes**, la validation stricte des schémas et les opérations par lots (requêtes « multi-appels ») conféraient aux intégrations basées sur SOAP une fiabilité et un contrôle de niveau entreprise (Source: [dev.to](#)).

Cependant, depuis environ 2019, NetSuite a introduit une **API RESTful** (souvent appelée SuiteTalk REST ou Record API de NetSuite). Cette nouvelle API utilise des méthodes HTTP standard et la messagerie JSON plutôt que XML. Elle offre des capacités parallèles – prend en charge les opérations CRUD sur les enregistrements, la récupération de métadonnées et **l'exécution de requêtes** – mais via une conception « orientée ressources » (Source: [docs.oracle.com](#)). Par exemple, un **GET** REST de `/services/rest/record/v1/customer` renvoie une liste JSON d'identifiants clients avec des liens HATEOAS, nécessitant des GET de suivi pour les champs de chaque enregistrement (Source: [medium.com](#)). Oracle vante les avantages de REST : gestion légère de JSON, accès plus facile aux métadonnées et CRUD complet sur un large ensemble d'enregistrements (Source: [docs.oracle.com](#)) (Source: [docs.oracle.com](#)). Surtout, REST utilise **OAuth 2.0** (ou OAuth 1.0 basé sur les jetons) pour l'authentification (Source: [docs.oracle.com](#)), répondant aux normes de sécurité modernes que l'ancienne **authentification basée sur les jetons (TBA)** de SOAP ne respecte pas (Source: [docs.oracle.com](#)).

Les industries privilégient aujourd'hui massivement les API REST/JSON. Les enquêtes sur les API publiques montrent que la grande majorité des organisations ont standardisé sur REST (par exemple, un rapport Postman a révélé que **93 % utilisent REST** comme style d'API dominant (Source: [www.dreamfactory.com](#)). Dans ce climat, la décision de NetSuite s'aligne sur les attentes du marché. Les fournisseurs d'intégration et les consultants notent que rester sur SOAP devient un passif croissant : complexité d'intégration, frais de maintenance et absence de nouvelles fonctionnalités s'accumulent avec le temps (Source: [www.netsuite.alphabold.com](#)) (Source: [docs.oracle.com](#)). Ainsi, le calendrier de dépréciation d'Oracle – résumé dans le Tableau 1 ci-dessous – fait partie d'un chemin de modernisation planifié.

Tableau 1. Résumé du calendrier de dépréciation de SOAP NetSuite

VERSION	ÉTAT DU SUPPORT SOAP	CONSEILS DE MIGRATION ET NOTES
2025.2	<i>Dernier point de terminaison SOAP prévu.</i> (Aucune nouvelle fonctionnalité SOAP ne sera publiée.) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com)	Dernière mise à jour pour les intégrations SOAP. (Après 2025.2, le WSDL SOAP reste à cette version jusqu'à la fin du support.) Préparez la migration vers REST dès maintenant.
2026.1	<i>Aucun nouveau point de terminaison SOAP ajouté.</i> (Oracle ne publiera plus de nouvelles opérations SOAP.) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com)	Nouvelles intégrations : Doivent utiliser REST (OAuth2.0). Les appels SOAP existants fonctionneront toujours mais ne bénéficieront pas de nouvelles fonctionnalités. Planifiez les mises à jour vers REST, car aucune amélioration SOAP future ne sera apportée (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com).
2027.1	<i>SOAP autorisé uniquement pour les usages hérités.</i> (Les nouvelles intégrations basées sur SOAP sont interdites.) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com)	Les nouvelles intégrations doivent être REST. Tout nouveau développement doit cibler REST (selon la politique d'Oracle). Les intégrations SOAP existantes continuent de fonctionner sur les anciens points de terminaison, mais aucune nouvelle création SOAP n'est autorisée.
2027.2	<i>Seul le point de terminaison SOAP 2025.2 est pris en charge.</i> (Tous les anciens points de terminaison SOAP deviennent non pris en charge/désactivés.) (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com)	Les entreprises devraient maintenant être entièrement sur REST. Seul le WSDL 2025.2 reste accessible ; les anciennes URL WSDL seront retirées.
2028.2	<i>Retrait complet de SOAP - désactivé.</i> (Services Web SOAP supprimés ; les intégrations seront interrompues.) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com)	Date limite de migration. Les appels SOAP ne fonctionneront plus. Toutes les intégrations SOAP persistantes échoueront, risquant des perturbations. Action : Tous les systèmes doivent utiliser REST ou SuiteScript à cette date.

Sources : Documentation officielle de NetSuite et annonces d'Oracle (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com).

La **FAQ sur la suppression de SOAP** d'Oracle (documentation en ligne) fait écho à ce calendrier et souligne le message : « *Pour toute application d'intégration personnalisée... vous devez commencer à planifier la migration de votre solution vers REST dès que possible* » (Source: docs.oracle.com). De même, les experts en conseil soulignent l'urgence. Par exemple, Versich (un intégrateur NetSuite) note que la version 2025.2 « servira de dernière... version SOAP » avec un support uniquement jusqu'en 2028.2 (Source: versich.com), et conseille à tous les clients de « commencer à se préparer à une transition majeure en passant aux services Web REST de NetSuite » bien avant que le support ne prenne fin (Source: versich.com) (Source: docs.oracle.com). Ainsi, le calendrier est ferme : les organisations disposent d'une fenêtre d'environ trois ans après la version 2025.2 pour réoutiller leurs intégrations, sous peine de conflits incompatibles avec les nouvelles fonctionnalités de NetSuite (Source: www.netsuite.alphabold.com) (Source: versich.com).

SOAP vs REST : Comparaison technique

La migration des intégrations nécessite de comprendre en quoi SOAP et REST diffèrent. Le tableau 2 ci-dessous résume les distinctions clés entre l'API SOAP de SuiteTalk et l'API REST de SuiteTalk (au 2026), avec des citations de la documentation et des analyses sectorielles.

ASPECT	SERVICES WEB SOAP SUITETALK	SERVICES WEB REST SUITETALK
Protocole et format	XML/SOAP sur HTTPS ; encodage de style document (pas RPC) (Source: docs.oracle.com). Contrats rigides définis par WSDL.	JSON sur HTTPS ; points de terminaison orientés ressources ; utilise des liens HATEOAS pour les ressources associées (Source: medium.com) (Source: docs.oracle.com). Schéma JSON flexible.
Authentification	Authentification basée sur les jetons (OAuth1/TBA) et identifiants utilisateur hérités. Repose sur des jetons persistants liés à un rôle. (Source: docs.oracle.com)	OAuth 2.0 (octrois JWT ou code d'autorisation) est <i>préférée</i> (Source: docs.oracle.com) ; prend également en charge TBA pour la rétrocompatibilité. Utilise des jetons à courte durée de vie avec rafraîchissement optionnel.
Opérations CRUD	Riche ensemble d'appels SOAP : add, get, update, upsert, delete, attach, detach, etc.	Verbes REST standard (GET/POST/PUT/PATCH/DELETE) pour le CRUD sur les enregistrements. Le guide de mise à niveau mappe les opérations SOAP aux points de terminaison REST équivalents (Source: docs.oracle.com).
Traitement par lots	Prend en charge jusqu'à 1000 enregistrements dans un seul multi-appel (addList, upsertList, etc.) pour réduire les appels.	Lot et masse : NetSuite 2026.1 a introduit des opérations de « Lot homogène » permettant la création/mise à jour/upsert en masse en une seule requête (Source: docs.oracle.com). Offre également un traitement par lots asynchrone pour les tâches de longue durée.
Requête/Filtrage	Recherches complexes et enregistrées (Search et SearchMoreUntil) avec filtres complets, jointures et champs de formule personnalisés.	Service de requête : les requêtes REST renvoient des identifiants d'enregistrement avec des liens HATEOAS par défaut – les champs d'enregistrement réels nécessitent un GET de suivi (Source: medium.com) (Source: docs.oracle.com). Prend en charge les filtres de base via les points de terminaison de requête (SuiteQL bientôt).
Métadonnées et schéma	Définis statiquement par WSDL ; l'obtention de métadonnées d'enregistrement/champ nécessite des appels SOAP séparés (getSelectValue, getInactive, etc.).	Sur 2026.1+, REST dispose de points de terminaison de métadonnées et d'un navigateur d'API REST interactif. Permet de récupérer les définitions de champs et les listes de sélection de l'interface utilisateur via REST (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com).

| Couverture des enregistrements | Historiquement large : la plupart des enregistrements standard (Client, Facture, Article, etc.) sont pris en charge par SOAP. Cependant, aucun nouveau type d'enregistrement n'est ajouté à SOAP (Source: docs.oracle.com). | La couverture s'étend rapidement : presque tous les enregistrements clés (entités, transactions, objets personnalisés) sont désormais pris en charge. Par exemple, les enregistrements de type « Support Case » sont entièrement pris en charge depuis la version 2026.1 (Source: docs.oracle.com). Certains enregistrements de niche (ex. Budget ou Promotions) ont été ajoutés ultérieurement. Consultez le catalogue des enregistrements REST pour la liste complète.

| Transactions et sous-listes | Prise en charge complète des données de sous-liste (ex. lignes d'articles sur les transactions) et des transformations complexes (ex. transformer un devis en commande client). Gestion transparente des sous-listes dans SOAP. | REST prend en charge de nombreux types de transactions, mais **renvoie toujours les enregistrements en « mode édition »**, et certaines opérations sur les sous-listes nécessitent des points de terminaison spécifiques. Les transformations REST (ex. conversion de devis en commandes) sont prises en charge via des actions REST dédiées. Notez que REST *ne peut pas* modifier les traductions sur les sous-listes et ne prend pas en charge les sous-flux de taxes hérités de NetSuite (SuiteTax est requis) (Source: docs.oracle.com).

| Gestion des erreurs | Erreurs SOAP avec codes d'erreur structurés ; parfois verbeuses. Prend en charge le succès partiel (ex. dans une liste d'upsert). | Codes d'état HTTP standard (200/400/401/500, etc.) avec charges utiles d'erreur JSON. Les erreurs sont généralement plus concises. Prend en charge les échecs partiels dans les lots via les résultats de tâche.

| Traitement asynchrone | Prend en charge les appels SOAP asynchrones (AsyncAddList, AsyncUpsertList). Les réponses sont ensuite récupérées via getResult. | REST prend en charge l'exécution de tâches asynchrones sur les requêtes d'enregistrement et SuiteAnalytics (SuiteQL) nativement (Source: docs.oracle.com). Prend également en charge les événements/webhooks pour des déclencheurs en temps réel (y compris les RESTlets pilotés par événements).

| Modernisation de la sécurité | Utilise OAuth1 (TBA) qui, bien que sécurisé, nécessite la gestion de jetons et d'identifiants de rôle. Pas de jeton de rafraîchissement intégré ; les jetons à long terme doivent être renouvelés manuellement. | OAuth2 offre des flux d'authentification plus

robustes (M2M avec certificats, jetons de rafraîchissement, etc.) tels que décrits dans le guide OAuth2 de NetSuite. S'aligne sur les normes de sécurité d'Oracle (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Répond aux règles de gouvernance modernes (ex. renouvellements basés sur des certificats). | | **Complexité client** | Nécessite la consommation d'un WSDL/XSD complexe, la génération de stubs clients et la création d'enveloppes XML SOAP. Bien compris mais souvent verbeux. | Interaction via des appels REST standard (ex. HTTP POST avec corps JSON). De nombreux développeurs trouvent le JSON plus simple à manipuler. Aucun script côté serveur nécessaire (contrairement aux RESTlets). | | **Outils de support d'intégration** | Outils étendus (SOAP UI, toolkits WS .NET/Java). Le navigateur de schéma SOAP de NetSuite et des exemples de code sont disponibles. | NetSuite fournit un navigateur REST (SwaggerUI) et des modèles Postman. Les plateformes d'intégration (Boomi, Celigo, etc.) déploient des connecteurs REST natifs (voir Discussion). |

Données provenant de : Documentation Oracle et communauté d'intégration. Par exemple, Oracle note que SOAP est en cours de retrait car il utilise une « authentification basée sur des jetons héritée » et manque de nouvelles fonctionnalités (Source: docs.oracle.com), et que REST utilise OAuth 2.0 et le traitement asynchrone pour améliorer l'efficacité (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Des exemples générés par les utilisateurs illustrent les différences : un développeur montre qu'un simple appel REST *Get All* renvoie uniquement des ID avec des liens HATEOAS (nécessitant des appels supplémentaires pour les détails) (Source: medium.com), alors que SOAP aurait renvoyé des enregistrements complets. L'expérience réelle confirme également l'écart de performance : une étude a révélé que la migration d'une intégration vers REST réduisait les temps de réponse d'environ 40 % (Source: neosalpha.com).

En résumé, SOAP offre une API mature et complète avec un typage fort et une prise en charge des lots, mais elle est rigide et obsolète. REST est plus récent, basé sur JSON, et évolue rapidement pour couvrir les cas d'utilisation de SOAP, bien qu'il nécessite encore quelques solutions de contournement (SuiteScript RESTlets) pour les cas particuliers (Source: docs.oracle.com). Les organisations doivent **mapper leur utilisation actuelle de SOAP** vers les équivalents REST en utilisant le guide de mise à niveau officiel de NetSuite, qui fournit des correspondances d'opérations SOAP → REST côte à côte (Source: docs.oracle.com). Toute opération SOAP sans équivalent REST direct doit être traitée via un RESTlet personnalisé ou une alternative.

Planification de la migration

Le lancement d'une migration de SOAP vers REST nécessite une planification minutieuse. Oracle et les experts en intégration soulignent plusieurs étapes clés :

- 1. Inventaire des intégrations existantes :** Répertoirez tous les scripts basés sur SOAP, les flux middleware et les SuiteApps actuels. Utilisez les enregistrements de *Gestion de l'intégration* et les journaux de transactions de NetSuite pour identifier les services et opérations SOAP utilisés. (Conseil : assurez-vous que toutes les connexions utilisent le dernier WSDL 2025.2 ; les anciennes versions du WSDL perdront bientôt leur support (Source: docs.oracle.com) (Source: medium.com).)
- 2. Examen de la parité des fonctionnalités et des lacunes :** Consultez le **Guide de mise à niveau** et la documentation pour identifier ce à quoi chaque opération SOAP correspond dans REST (Source: docs.oracle.com). Vérifiez que les types d'enregistrements et les champs nécessaires sont pris en charge dans REST (voir la liste « Enregistrements pris en charge » (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Portez une attention particulière aux lacunes connues : par exemple, les *données fiscales héritées* doivent être traitées via SuiteTax ou en attendant la prise en charge fiscale REST à venir (Source: docs.oracle.com), et certaines sous-listes de traduction ne sont actuellement pas prises en charge dans REST (Source: docs.oracle.com). Oracle avertit explicitement que la parité *finale* n'atteindra pas 100 % (Source: docs.oracle.com) — certaines fonctionnalités SOAP héritées seront retirées — identifiez donc des alternatives (ex. RESTlets personnalisés ou solutions SuiteScript pour les fonctionnalités manquantes).
- 3. Configuration de l'authentification REST :** Créez les enregistrements d'intégration NetSuite nécessaires pour OAuth 2.0. Configurez les portées (scopes) et générez les identifiants client (ID/secret) ou certifiez les clés JWT selon les besoins. Oracle recommande de passer à OAuth2 dès maintenant (même les intégrateurs REST/TBA existants sont invités à migrer vers OAuth2 (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Assurez-vous que vos outils ou middleware prennent en charge les flux OAuth : en 2025, certaines plateformes iPaaS ne disposaient pas encore de connecteurs OAuth 2.0 natifs (par exemple, le connecteur NetSuite de Boomi est resté limité à SOAP jusqu'à fin 2025 (Source: medium.com).
- 4. Développement et test des appels REST :** Commencez à réécrire la logique d'intégration pour utiliser SuiteTalk REST. Utilisez des outils comme Postman avec l'environnement fourni par NetSuite (voir le guide de l'API REST Web Services de NetSuite) pour prototyper les appels CRUD. Le *navigateur d'API REST* de NetSuite (Swagger UI) aide à explorer les points de terminaison disponibles. Suivez les correspondances concrètes du Guide de mise à niveau et de la documentation. Par exemple, au lieu de l'appel SOAP `addList`, utilisez le lot REST `POST`

`/record/v1/batch`. Pour chaque opération, ajustez l'URI du point de terminaison et la charge utile JSON. Testez minutieusement dans un compte *Sandbox*. Validez la cohérence des données — par exemple, assurez-vous que les nouveaux enregistrements créés via REST correspondent aux champs définis par l'ancien processus SOAP.

5. **Exécution parallèle et tests de performance** : Si possible, exécutez les intégrations SOAP et REST en parallèle (dans un environnement *Sandbox* ou lors d'une bascule contrôlée) pour comparer le comportement. Utilisez les outils **APM (Application Performance Management)** de NetSuite pour analyser les performances des services Web (Source: docs.oracle.com). Cela révélera toute différence de latence ou d'erreur. Notez que comme REST peut nécessiter davantage d'appels (en raison de HATEOAS), les modèles d'utilisation globale de l'API changeront. Cependant, Oracle documente que « moins d'appels peuvent être nécessaires pour accomplir un flux métier » avec REST (Source: docs.oracle.com) grâce aux améliorations des lots et des opérations attach/detach, donc observez les résultats nets.
6. **Exploitation des outils et guides Oracle** : Oracle publie un « *Guide de mise à niveau des services Web SOAP vers les services Web REST* » détaillé. Utilisez-le comme référence pour l'équivalent REST de chaque opération SOAP (Source: docs.oracle.com). Le guide inclut même un tableau mappant les opérations SOAP aux appels REST. De plus, les notes de version pour 2026+ présentent de nouvelles fonctionnalités REST (ex. points de terminaison « attach » et « detach », lots homogènes) qui peuvent simplifier la migration (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com). Gardez le navigateur REST et les références de schéma à portée de main pour tous les champs ou scripts personnalisés.
7. **Mise à jour des systèmes connectés** : Si vous utilisez un middleware tiers (iPaaS, ETL, middleware d'intégration), mettez à jour leurs connecteurs NetSuite pour utiliser REST. Notez comment les partenaires gèrent cela :
 - **Celigo** : Ses connecteurs NetSuite reposent souvent sur des RESTlets (points de terminaison SuiteScript) plutôt que sur SOAP. Assurez-vous que les flux Celigo utilisent la *SuiteApp* mise à jour (Bundle ID 20038) qui est conçue pour l'exécution REST/**SuiteScript** (Source: neosalph.com).
 - **Boomi** : Fin 2025, le connecteur NetSuite intégré de Boomi était limité à SOAP (Source: medium.com). Boomi a annoncé un connecteur REST pour la fin de l'année 2025. Dans l'intervalle, les appels vers NetSuite REST ne peuvent être effectués que via le connecteur client HTTP générique, qui nécessite une configuration manuelle d'OAuth et des points de terminaison (Source: medium.com).
 - **Workato** : Workato propose déjà des connecteurs SOAP et REST pour NetSuite (Source: medium.com). Migrer une « recette » Workato implique de copier le flux de travail et de remplacer chaque étape NetSuite du connecteur SOAP par le connecteur REST. Comme les paramètres d'opération sont largement identiques, cette transition est simple (Source: medium.com).
 - **Applications personnalisées/Autre iPaaS** : Des vérifications similaires doivent être effectuées pour toute intégration (ex. Mulesoft, WSO2, n8n). Dans la mesure du possible, utilisez des plugins ou des points de terminaison REST natifs. Si aucun n'existe, utilisez des modules HTTP standard avec OAuth2.
8. **Planification de la bascule et du déploiement** : Programmez une mise à jour où les intégrations REST remplacent celles basées sur SOAP. Comme SOAP continuera de fonctionner jusqu'à la date limite finale, les organisations peuvent le faire par étapes. Cependant, la continuité est critique. La migration doit viser « zéro temps d'arrêt » ; un rapport sur une migration importante a atteint une bascule « *sans interruption transparente* » (Source: neosalph.com). Les parties prenantes internes (équipes de développement, administrateurs SaaS, partenaires) doivent coordonner les tests et le déploiement. Après le passage à REST, continuez à surveiller les journaux et les flux de données pour assurer la parité.
9. **Préparation des plans de secours** : Identifiez les cas d'utilisation SOAP spécialisés (ex. appel d'anciennes *applications partenaires SOAP SuiteTalk*, ou types d'enregistrements obscurs sans prise en charge REST). Pour ceux-ci, prévoyez des solutions de repli : pour les applications partenaires, consultez le partenaire pour une alternative REST (Source: docs.oracle.com) ; pour les besoins personnalisés, développez des SuiteScript RESTlets pour combler les lacunes (Source: docs.oracle.com). De plus, revoyez tous les *scripts personnalisés ou SuiteCloud* qui invoquent des points de terminaison SOAP et mettez-les à jour. Enfin, prévoyez du temps pour la formation des utilisateurs si nécessaire, car certains modes de gestion des erreurs ou d'échec d'intégration changeront avec REST.

Tout au long de cette planification, tirez parti des conseils officiels et de l'avis d'experts. Oracle souligne que REST est le « *canal d'intégration que vous devez utiliser* » à l'avenir (Source: docs.oracle.com), et qu'il satisfait aux exigences de l'industrie en matière de sécurité et de performance. Les entreprises d'intégration confirment cela : migrer tôt évite la dette technique et empêche les précipitations de dernière minute. Comme le note un consultant, passer à REST garantira un « support et une évolutivité à long terme » alignés sur la feuille de route de NetSuite (Source: neosalph.com).

Études de cas et exemples

Plusieurs organisations se sont déjà lancées dans des migrations SOAP → REST. Les résultats rapportés mettent en lumière les avantages et les défis pratiques :

- Consommateur NetSuite (Meubles de détail) – Migration transparente sans temps d'arrêt** : Une entreprise de vente de meubles au détail a migré l'intégralité de sa plateforme d'intégration vers REST. Le projet a atteint **zéro temps d'arrêt** : ni les opérations commerciales ni les flux de données n'ont été perturbés lors de la bascule (Source: neosalpha.com). Après la migration, ils ont observé des **temps de réponse API environ 40 % plus rapides** ; les appels REST plus légers ont considérablement amélioré le débit (Source: neosalpha.com). La sécurité a été renforcée en passant à OAuth 2.0 moderne avec des jetons chiffrés. De plus, l'entreprise a mis en œuvre des flux de travail REST pilotés par événements, permettant une **synchronisation en temps réel** des commandes, des stocks et de l'exécution (notifications poussées via des SuiteScript RESTlets plutôt que des extractions SOAP par lots périodiques) (Source: neosalpha.com). Dans l'ensemble, l'effort de maintenance a diminué : les points de terminaison unifiés basés sur JSON et la complexité XML réduite ont rendu les ajustements continus beaucoup plus faciles, et la nouvelle architecture « s'alignait sur la feuille de route produit d'Oracle NetSuite » pour une intégration « prête pour l'avenir » (Source: neosalpha.com). (Source : Étude de cas de migration par un partenaire d'intégration NetSuite (Source: neosalpha.com) (Source: neosalpha.com).)
- Entrepôt analytique ETL – Compromis entre performance et débit** : Une solution d'entreposage de données a comparé SOAP et REST de NetSuite pour les exportations en masse. Fait intéressant, ils ont constaté que **SuiteTalk SOAP offrait un débit brut plus élevé pour les extractions massives**, mais que REST offrait une fiabilité plus constante. La surcharge par appel de REST était plus faible et l'authentification moderne simplifiait l'accès. Ils ont averti que les très grandes extractions de données pourraient nécessiter du multi-threading ou des pauses pour respecter les limites de débit REST. (Coefficient.io rapporte que pour les exportations ERP à haut volume, REST avec des appels parallèles fonctionnait presque aussi bien que SOAP mais avec beaucoup moins de problèmes d'authentification (Source: coefficient.io) (Source: coefficient.io).)
- Fournisseur de plateforme d'intégration** – De nombreux fournisseurs d'iPaaS soutiennent activement ces transitions. Par exemple, Celigo a mis à jour ses intégrations « Flow » pour utiliser REST/SuiteScript en arrière-plan. Un conseiller note que les flux NetSuite de Celigo « reposent généralement sur une SuiteApp (ID interne 20038) qui s'intègre via des RESTlets plutôt que d'utiliser exclusivement SOAP » (Source: neosalpha.com). Cela signifie que les organisations utilisant Celigo sont peut-être déjà partiellement sur REST, mais devraient tout de même auditer chaque flux. À l'inverse, Boomi ne disposait pas d'adaptateur REST NetSuite fin 2025 (Source: medium.com), obligeant les utilisateurs à configurer manuellement des connecteurs HTTP génériques. Cela illustre la variabilité de la qualité du support des plateformes ; les entreprises doivent vérifier les feuilles de route des connecteurs.
- Migration d'ISV** – (Hypothétique) Une SuiteApp NetSuite intégrée qui utilisait initialement SOAP doit également migrer. La politique d'Oracle est que toute SuiteApp appartenant à NetSuite (par exemple, Commerce, Facturation) disposera à terme d'une version REST ; les partenaires ou les ISV doivent planifier les mises à jour de leurs SuiteApps. En pratique, tout SuiteScript qui invoque `n!apiRequestURL` vers le point de terminaison SOAP devra désormais appeler `/services/rest`.

Ces exemples mettent en évidence des thèmes communs : **gains de performance, améliorations de la sécurité et nécessité d'une planification proactive**. Ils soulignent également que bien que REST soit plus récent, son écosystème arrive rapidement à maturité (opérations par lots, appels de métadonnées, etc.). Néanmoins, chaque migration présente des particularités, surtout si une logique métier personnalisée était intégrée dans des scripts SOAP. Les organisations doivent documenter leurs cas d'utilisation spécifiques dès le début et utiliser les meilleures pratiques de migration pour éviter les surprises.

Implications et orientations futures

La fin de l'API SOAP de NetSuite a des implications majeures pour l'architecture système, la stratégie des fournisseurs et la planification à long terme :

- Impact commercial immédiat** : Les entreprises doivent agir pour éviter toute interruption. Tout échec de migration d'ici 2028.2 entraînera la rupture des intégrations critiques (ERP, CRM, analytique, etc.) (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com). Cela crée une pression pour allouer des ressources de développement suffisantes dès maintenant. À moyen terme, les organisations bénéficieront d'intégrations alignées sur les normes modernes : par exemple, OAuth 2.0 est plus facile à gérer en termes de gouvernance, et les API JSON s'intègrent plus facilement aux frameworks middleware et aux chaînes d'outils de développement. L'élimination du SOAP hérité réduit également la dette technique et les coûts de maintenance (Source: www.netsuite.alphabold.com) (Source: neosalpha.com).
- Opportunités stratégiques** : La migration ouvre la voie à de futures capacités. Les API REST ouvrent la porte aux couches GraphQL, aux opportunités de passerelles API et à un meilleur support des architectures mobiles/cloud. L'API REST de NetSuite prend désormais en charge **SuiteQL** (un langage de requête de type SQL) et les **classeurs SuiteAnalytics** via des points de terminaison REST, facilitant ainsi le reporting avancé. En fait, les nouvelles versions 2026 ont ajouté le support REST pour les champs analytiques et les transactions fiscales. Comme le note un guide, « avec les services Web REST, vous pouvez obtenir et traiter facilement la définition de l'API et les métadonnées des enregistrements

- » (Source: docs.oracle.com), ce qui rend les applications dynamiques et les plateformes low-code plus réalisables. Ce changement s'aligne également sur les besoins émergents : les analystes du secteur soulignent que les systèmes uniquement SOAP passent à côté des capacités d'intégration IA/ML, qui nécessitent généralement des interfaces JSON/REST (Source: www.dreamfactory.com). En substance, migrer maintenant pérennise la plateforme pour la feuille de route d'Oracle (clairement axée sur REST) et pour des initiatives numériques plus larges.
- **Évolution continue de NetSuite** : Oracle continuera d'étendre les fonctionnalités REST. En effet, chaque version de NetSuite ajoute des fonctionnalités REST (voir les notes de version). Par exemple, la version 2026.1 a introduit les opérations **attach/detach** (attacher/détacher) et **batch** (par lots) dans les services REST (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com), et des dizaines de types d'enregistrements standard sont désormais pris en charge (Source: docs.oracle.com). Oracle s'est publiquement engagé à combler les écarts entre REST et SOAP (bien qu'une « parité à 100 % » ne soit pas attendue (Source: docs.oracle.com)). Nous prévoyons que davantage de types d'enregistrements et d'opérations (ex. inventaire avancé, comptabilité de projet, etc.) seront exposés via REST dans les prochaines versions, tandis que SOAP restera en mode maintenance uniquement. Les architectes de solutions doivent se tenir au courant des améliorations REST de chaque version (via les notes de version et SuiteAnswers) et ajuster leurs plans d'intégration en conséquence.
 - **Adaptation des partenaires et tiers** : Les partenaires d'intégration et les fournisseurs doivent mettre à jour leurs offres. Les fournisseurs de middleware déploieront (et dans de nombreux cas ont déjà déployé) de nouveaux adaptateurs REST. Certaines SuiteApps tierces seront réingénierées pour être purement basées sur REST (NetSuite a indiqué que toute solution fournie par NetSuite utilisant actuellement SOAP recevra un remplacement REST (Source: docs.oracle.com)). Les consultants et les intégrateurs ERP doivent réviser leurs méthodologies pour traiter REST comme le canal d'intégration par défaut. En pratique, cela signifie recycler les équipes techniques, mettre à jour les procédures opérationnelles standard et éventuellement refactoriser le code hérité ou le middleware pendant plusieurs trimestres de la période de transition.
 - **Implications à long terme** : À long terme, le retrait de SOAP simplifie l'histoire de l'intégration de NetSuite. Tous les efforts peuvent se concentrer sur le développement d'une pile API unique. Cela aide également NetSuite (Oracle) à s'intégrer à son écosystème cloud plus large, qui utilise uniformément REST/OAuth2. Les futures améliorations d'intégration (comme l'analytique inter-produits, les connecteurs IoT intégrés ou la gestion unifiée des identités) s'intégreront naturellement au framework REST. Conceptuellement, cela aligne NetSuite sur des tendances telles que les microservices et la conception « API-first ». D'un point de vue concurrentiel, cela met les capacités de NetSuite au niveau des autres principaux fournisseurs d'ERP cloud qui ont adopté des API RESTful.

En conclusion, **l'abandon de SOAP est une stratégie délibérée et pluriannuelle d'Oracle**. Les avantages des API REST modernes, sécurisées et performantes, soutenues par une forte dynamique industrielle, l'emportent sur l'effort requis pour migrer. Comme le note un avis, rester sur SOAP « revient à s'accrocher à un téléphone à clapet dans le monde des smartphones » (Source: neosalph.com). Toutes les preuves suggèrent que les organisations qui engagent cette migration de manière proactive émergeront avec des intégrations plus résilientes, flexibles et des charges de maintenance réduites (Source: neosalph.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com).

Conclusion

L'abandon de l'API SOAP de NetSuite représente un point d'inflexion crucial pour quiconque s'intègre à NetSuite. Selon la nouvelle politique, **chaque équipe d'intégration NetSuite** doit passer à SuiteTalk REST au cours des prochaines années : d'ici 2027, tout nouveau travail doit être en REST, et d'ici 2028, les intégrations SOAP existantes cesseront de fonctionner (Source: docs.oracle.com) (Source: www.netsuite.alphabold.com). Bien que cela impose un travail de migration immédiat, cela apporte également les avantages d'une API moderne : **meilleures performances, sécurité robuste et préparation aux futures améliorations**. Le poids des preuves – des documents officiels d'Oracle aux rapports de l'industrie et aux études de cas réelles – souligne que **REST est l'avenir**. La conformité est obligatoire, et retarder ne fera qu'augmenter les risques et les coûts.

Ce rapport a détaillé le contexte historique, les raisons du changement et la feuille de route pratique pour la migration. Il a présenté des données (par exemple, des benchmarks montrant des gains de vitesse substantiels (Source: neosalph.com) (Source: www.dreamfactory.com) et des conseils d'experts pour justifier chaque recommandation. Il est conseillé aux organisations de traiter cette transition comme un projet hautement prioritaire : auditer complètement l'utilisation actuelle de SOAP, tirer parti des guides de migration de NetSuite et reconstruire de manière itérative les intégrations sur REST. Un support est disponible via la documentation d'Oracle (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com) et les ressources des partenaires (consultants, fournisseurs iPaaS, etc.).

À long terme, une migration réussie laissera aux entreprises une architecture d'intégration plus évolutive et maintenable. En attendant, il est extrêmement important de respecter le calendrier : commencez la planification et l'exécution dès maintenant. Cela permettra d'éviter les crises de dernière minute, d'assurer le fonctionnement continu des processus métier clés et de positionner l'organisation pour exploiter pleinement les avantages des améliorations de la plateforme NetSuite (Source: versich.com) (Source: neosalph.com).

Références : Les sources faisant autorité utilisées dans ce rapport incluent le centre d'aide en ligne et les notes de version de NetSuite (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com), les FAQ Oracle SuiteAnswers (Source: docs.oracle.com) (Source: docs.oracle.com), des livres blancs et blogs de cabinets de conseil NetSuite (Source: www.netsuite.alphabold.com) (Source: versich.com) (Source: www.kingswaysoft.com), ainsi que des analyses et études de cas d'intégration tierces (Source: neosalpha.com) (Source: www.dreamfactory.com). Chaque affirmation factuelle ci-dessus est étayée par une ou plusieurs de ces sources citées.

Étiquettes: obsolescence-soap-netsuite, migration-api-rest, suitetalk, integration-netsuite, soap-vs-rest, oauth-20, api-rest-netsuite

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.