

Priorités des DAF en 2025 : Économie, Talent, Coûts et Qualité des Données

Publié le 20 mai 2025 25 min de lecture



Les 5 principales préoccupations des DAF en 2025

** [Les Directeurs Financiers \(DAF\)](#) ** qui abordent 2025 font face à un paysage complexe marqué par l'incertitude économique, l'évolution technologique rapide et des exigences réglementaires croissantes. Une récente enquête auprès des DAF souligne ces défis : **une croissance du chiffre d'affaires plus lente, la rétention des talents, le désalignement de l'équipe de direction, l'augmentation des coûts et la qualité des données** ont tous été cités parmi les principales préoccupations de performance à l'approche de 2025 (Source: [futurecfo.net](#)). Les DAF des entreprises axées sur la technologie doivent non seulement préserver la santé financière, mais aussi

diriger l'innovation et assurer la conformité dans un environnement volatile. Voici les cinq principales préoccupations qui empêchent les DAF de dormir en 2025 – et comment les dirigeants financiers et les [administrateurs NetSuite](#) peuvent collaborer pour y faire face.

! <https://futurecfo.net/cfos-expect-slower-top-line-growth-talent-issues-in-2025-survey-says/>

Figure : L'enquête de Gartner auprès des DAF révèle que la croissance plus lente des revenus (19 % des répondants) et la rétention des talents (18 %) sont les principaux défis pour la performance des entreprises en 2025 (Source: [futurecfo.net](#)). D'autres préoccupations incluent les lacunes en matière d'alignement stratégique (17 %), l'augmentation des coûts (15 %) et la mauvaise qualité des données d'entreprise (14 %) – autant de domaines que les DAF doivent gérer avec prudence.

1. Gérer l'incertitude économique et les pressions sur les coûts

Après plusieurs années tumultueuses, les DAF observent avec prudence l'horizon économique. L'inflation, les fluctuations des taux d'intérêt et les instabilités géopolitiques ont introduit une volatilité significative dans la planification financière. Malgré un revirement *radical* vers l'optimisme – **72 % des directeurs financiers estiment que l'économie s'améliorera en 2025** (Source: [x.com](#)) – l'incertitude reste élevée. Les DAF s'inquiètent de la possibilité d'une récession, d'une croissance des revenus plus lente et de la pression sur les marges. Dans l'enquête de Gartner de fin 2024, la *croissance plus lente du chiffre d'affaires* était le **défi n°1** cité par les DAF pour 2025 (Source: [futurecfo.net](#)). De même, l'enquête mondiale sur les risques de Protiviti montre que les DAF classent les **conditions économiques et les pressions inflationnistes comme leur principale préoccupation à court terme** (Source: [protiviti.com](#)). Ces préoccupations reflètent la crainte qu'une demande de marché instable ou une augmentation des coûts ne fasse dérailler les plans stratégiques.

Impact sur la stratégie et les opérations : L'incertitude économique contraint les DAF à devenir plus agiles en matière de stratégie et de [gestion des coûts](#). Beaucoup sont **davantage axés sur les risques de baisse et la maîtrise des coûts** lors de l'établissement du budget pour 2025 (Source: [futurecfo.net](#)). Les DAF doivent concilier la protection de la rentabilité et le financement des initiatives de croissance. Par exemple, les entreprises adoptent des pratiques de « **croissance efficace** » – réduisant les coûts d'exploitation en période faste et investissant audacieusement en période de ralentissement – pour traverser toutes les phases du cycle économique (Source:

futurecfo.net). Les DAF réexaminent également les chaînes d'approvisionnement et les stratégies de prix pour atténuer l'impact de l'inflation. En interne, les équipes financières réalisent de fréquentes **analyses de scénarios et prévisions** pour modéliser les résultats les plus pessimistes et les plus optimistes, afin que l'entreprise ne soit pas prise au dépourvu par des changements économiques soudains.

Considérations de conformité : Les fluctuations économiques peuvent également avoir des implications en matière de conformité. Les changements de taux d'intérêt affectent les clauses restrictives de dette et la comptabilité des instruments financiers, tandis que l'inflation a un impact sur les valorisations d'actifs et les stratégies fiscales. Les DAF doivent s'assurer que les rapports financiers et les prévisions reflètent ces facteurs avec précision pour rester conformes aux normes comptables et assurer la transparence aux investisseurs. De plus, si un ralentissement économique contraint à des réductions budgétaires ou à des licenciements, les DAF doivent gérer avec soin les divulgations et les exigences réglementaires (telles que les avis WARN Act ou les dépréciations).

Collaboration et solutions : Les DAF et les administrateurs NetSuite peuvent collaborer pour renforcer la résilience face à la volatilité économique :

- **Visibilité financière en temps réel** : Utilisez les tableaux de bord et les rapports de l' [ERP cloud](#) de NetSuite pour surveiller les flux de trésorerie, les dépenses et les revenus en temps réel. Un système unifié permet de signaler rapidement les dépassements de coûts ou les baisses de ventes afin que la direction puisse réagir rapidement (Source: mossadams.com) (Source: mossadams.com). Par exemple, la configuration d'alertes KPI dans NetSuite peut informer le DAF de la baisse des marges brutes ou des ratios de liquidité, ce qui incite à une action rapide.
- **Planification de scénarios et budgétisation** : Tirez parti des outils de planification et de budgétisation de NetSuite (ou de son intégration avec des logiciels de planification) pour exécuter plusieurs **scénarios hypothétiques**. Les DAF peuvent modéliser l'impact financier d'un ralentissement économique par rapport à un scénario de croissance – par exemple, prévoir les revenus dans diverses conditions de marché – pour éclairer les décisions stratégiques. Les modules de planification automatisés réduisent la dépendance aux feuilles de calcul sujettes aux erreurs, permettant une analyse de scénarios plus précise (Source: mossadams.com).
- **Initiatives de gestion des coûts** : Collaborez pour identifier les opportunités de réduction des coûts via l'ERP. Un administrateur NetSuite peut aider le DAF à analyser les données de dépenses de tous les départements pour trouver des inefficacités ou négocier de meilleures conditions avec les fournisseurs. Certaines entreprises mettent en place des [rapports NetSuite](#)

personnalisés sur les dépenses opérationnelles pour soutenir les programmes de réduction des coûts. En ayant des données de coûts granulaires à portée de main, les DAF peuvent effectuer des coupes ciblées qui **protègent les investissements de croissance critiques tout en réduisant le gaspillage** (Source: futurecfo.net).

En restant financièrement agiles et en exploitant les données, les DAF peuvent transformer l'incertitude économique en opportunité – réaffectant les ressources de manière dynamique et maintenant la confiance des investisseurs même sur des marchés agités.

2. Se protéger contre les menaces de cybersécurité et de fraude

En 2025, la **cybersécurité reste une préoccupation majeure pour les DAF**, car les données financières deviennent une cible privilégiée pour les attaquants. Les directeurs financiers sont parfaitement conscients qu'un seul incident cybernétique – tel qu'une attaque par rançongiciel gelant le système ERP ou un virement frauduleux – peut infliger d'énormes dommages financiers et réputationnels. Dans une récente enquête auprès des dirigeants financiers, **52 % des répondants ont identifié les menaces de sécurité (y compris la fraude et le phishing) comme leur principale préoccupation** (Source: [controllerscouncil.org](https://www.controllerscouncil.org)). Cette préoccupation a même dépassé l'incertitude économique dans l'enquête, soulignant à quel point les cyber-risques sont devenus prévalents. Les incidents très médiatisés abondent : par exemple, les fraudeurs utilisent désormais des **audios « deepfake »** basés sur l'IA pour usurper l'identité de dirigeants et inciter le personnel financier à effectuer des paiements non autorisés – un scénario cauchemardesque pour les DAF. L'empreinte numérique croissante des entreprises (systèmes cloud, accès à distance, paiements numériques) offre aux attaquants davantage de points d'entrée, obligeant les DAF à investir dans des défenses plus solides.

Impact sur les opérations et la conformité : Une cyberattaque peut paralyser les opérations et compromettre l'intégrité financière. Les DAF craignent de ne pas pouvoir clôturer les comptes à temps ou que des données financières sensibles ne soient volées. **Sur le plan opérationnel, une attaque par rançongiciel pourrait perturber la paie ou les comptes fournisseurs**, arrêtant net les processus financiers essentiels (Source: [linkedin.com](https://www.linkedin.com)). Il y a aussi des coûts financiers directs – paiements de rançon, réponse aux incidents, frais juridiques – et des coûts indirects comme la perte d'activité ou l'impact sur le cours de l'action. Du point de vue de la conformité, les DAF doivent faire face aux lois sur la confidentialité des données et aux rapports réglementaires en cas de violation. Des réglementations comme le RGPD et les lois nationales sur les violations de données imposent

des obligations de protection des données clients et employés. Les entreprises publiques aux États-Unis sont désormais soumises aux **exigences de divulgation de cybersécurité de la SEC**, ce qui signifie qu'un incident cybernétique significatif doit être signalé aux investisseurs. Les DAF, en tant que garants de la confiance de l'entreprise, ont la responsabilité de s'assurer que des contrôles robustes sont en place pour prévenir la fraude et maintenir des rapports financiers précis malgré les cybermenaces.

Collaboration et solutions : La gestion des risques de cybersécurité est un effort d'équipe qui implique fortement le DAF, l'équipe informatique/sécurité et les administrateurs ERP. Les DAF et les administrateurs NetSuite peuvent agir conjointement de plusieurs manières :

- **Renforcer les paramètres de sécurité de l'ERP** : Assurez-vous que les fonctionnalités de sécurité de NetSuite sont pleinement utilisées – par exemple, en appliquant des **contrôles d'accès basés sur les rôles** afin que les employés ne voient que les données pertinentes pour leur travail (Source: teamblyesky.com.au)(Source: teamblyesky.com.au). L'administrateur NetSuite peut implémenter l'**authentification multi-facteurs**, des politiques de mots de passe robustes et des restrictions IP pour l'accès au système financier. Des examens réguliers des autorisations d'utilisateur et des journaux d'audit aident à détecter toute tentative d'accès non autorisé.
- **Mesures de prévention de la fraude financière** : Les DAF devraient travailler avec les administrateurs pour configurer des alertes dans NetSuite pour les transactions inhabituelles, telles que des paiements importants soudains ou des changements dans les coordonnées bancaires des fournisseurs. La séparation des tâches au sein du système (par exemple, une personne initie un paiement, une autre l'approuve) peut prévenir la fraude interne. La fonctionnalité de piste d'audit de NetSuite fournit un enregistrement immuable des modifications, ce qui est inestimable pour enquêter sur toute activité suspecte (Source: roundtablesa.com).
- **Reprise après sinistre et continuité** : Collaborez sur un plan de sauvegarde et de récupération robuste pour les données financières. Le stockage des sauvegardes hors site (avec les sauvegardes cloud d'Oracle NetSuite ou un stockage sécurisé externe) garantit qu'en cas d'incident cybernétique, l'équipe financière peut restaurer rapidement les données critiques. Des exercices peuvent être menés pour tester comment le service financier poursuivrait ses opérations lors d'une panne de système – par exemple, en ayant des procédures de contingence pour approuver les paiements si l'ERP est hors service.

- **Formation et sensibilisation des employés** : Même les meilleurs systèmes peuvent être compromis par l'erreur humaine, c'est pourquoi les DAF parrainent des formations régulières en cybersécurité pour le personnel financier. Les administrateurs NetSuite peuvent contribuer en éduquant les utilisateurs sur les pratiques de système sûres (comme ne pas exporter des données vers des feuilles de calcul non sécurisées ou ne pas tomber dans le piège des e-mails de phishing qui demandent des identifiants de connexion). Une culture de sensibilisation à la sécurité, défendue par le DAF, est souvent la défense la plus solide contre la fraude.

En renforçant de manière proactive les systèmes et processus financiers, les DAF visent à **prévenir les incidents cybernétiques avant qu'ils ne se produisent**. Comme l'a noté un expert, le cyber-risque pour les DAF englobe les perturbations opérationnelles (par exemple, un rançongiciel arrêtant la paie), les pertes financières directes (virements frauduleux) et même la confiance des investisseurs si les violations ne sont pas gérées de manière transparente (Source: [linkedin.com](https://www.linkedin.com)). En 2025, le nouveau mandat du directeur financier est de devenir un **cyber-gardien** – garantissant la sécurité de l'argent et des données de l'entreprise à l'ère des menaces numériques.

3. Pénurie de talents et lacunes en compétences au sein de l'équipe financière

Même si la technologie joue un rôle croissant dans la finance, les **personnes restent l'actif le plus critique – et une ressource rare**. Les DAF en 2025 s'inquiètent de plus en plus des talents : les trouver, les développer et les retenir. La profession de la finance et de la comptabilité est confrontée à un défi de recrutement. En Amérique du Nord, le nombre de diplômés en comptabilité a diminué ces dernières années, et de nombreux professionnels expérimentés atteignent l'âge de la retraite (Source: www2.deloitte.com). Dans l'enquête CFO Signals de Deloitte du T1 2025, **la moitié des DAF ont signalé l'engagement des employés comme un défi majeur, et 45 % ont souligné un manque de talents qualifiés au sein de leurs équipes** (Source: www2.deloitte.com). La même enquête a révélé que la plus grande préoccupation des DAF concernant le vivier de talents en comptabilité est l'**augmentation de la charge de travail de leur équipe existante** (citée par 44 % des répondants) si les embauches ne suivent pas le rythme (Source: www2.deloitte.com). En d'autres termes, moins de personnel qualifié signifie un épuisement professionnel pour ceux qui restent, et potentiellement des **clôtures plus lentes, plus d'erreurs et des opportunités manquées**. Les préoccupations concernant les talents ne se limitent pas aux connaissances

techniques en comptabilité – les DAF sont également désireux de trouver du personnel possédant des compétences en *analyse de données*, en *automatisation* et en *IA* pour soutenir l'évolution de la fonction financière.

Impact sur la stratégie et les opérations : Une pénurie de talents frappe la finance sur plusieurs fronts. Sur le plan opérationnel, elle peut compromettre les bases comme la production de rapports financiers en temps voulu et les contrôles internes – si vous n'avez pas suffisamment de comptables ou d'analystes, même les tâches routinières deviennent difficiles à réaliser avec précision. Une conséquence alarmante citée par les DAF est la **perte de crédibilité auprès des investisseurs et du conseil d'administration** si l'équipe financière est en sous-effectif et ne peut pas fournir des informations de qualité (Source: www2.deloitte.com). Sur le plan stratégique, le manque de talents adéquats entrave la capacité d'un DAF à agir comme un véritable partenaire commercial. Les DAF modernes veulent piloter l'analyse, la modélisation de scénarios et la planification stratégique, mais ils ont besoin d'analystes compétents dans ces domaines. Si l'équipe est submergée par le travail manuel (en raison d'un effectif insuffisant ou de compétences obsolètes), la fonction financière ne peut pas jouer pleinement son rôle stratégique. Il y a aussi un aspect conformité – des réglementations complexes (de la reconnaissance des revenus au reporting de durabilité) exigent des connaissances spécialisées. Ne pas avoir de professionnels expérimentés dans ces domaines pourrait entraîner des erreurs de conformité. De plus, la « **main-d'œuvre financière du futur** » exige de nouvelles compétences (comme la programmation de robots RPA ou l'interprétation des prévisions d'IA), de sorte que les DAF s'inquiètent de la nécessité de perfectionner leur personnel actuel pour rester pertinents (Source: controllerscouncil.org).

Collaboration et solutions : Pour lutter contre les pénuries de talents, les DAF et les administrateurs NetSuite (ainsi que les partenaires RH) adoptent des stratégies créatives pour **faire plus avec moins de personnel et rendre le lieu de travail financier attractif :**

- **Automatiser les tâches routinières :** L'automatisation est un soulagement essentiel pour les équipes réduites. Les DAF investissent dans les capacités d'automatisation de NetSuite – de l'automatisation des écritures de journal et du traitement des factures à l'utilisation d'outils de workflow pour les approbations. En **automatisant les tâches répétitives, l'équipe financière libère du temps** pour des analyses à plus forte valeur ajoutée (Source: controllerscouncil.org). Par exemple, une entreprise technologique de taille moyenne a utilisé NetSuite pour automatiser sa consolidation multi-entités, réduisant le travail manuel de ses comptables de dizaines d'heures chaque mois. Cela améliore non seulement la précision, mais réduit également l'épuisement professionnel, résolvant le problème du personnel surchargé.

- **Améliorer la visibilité des données et le reporting** : Rien ne frustre plus les professionnels de la finance talentueux que de passer des heures à consolider des données provenant de systèmes cloisonnés. En s'assurant que NetSuite est la source unique de vérité pour les données financières, les DAF donnent à leurs équipes des outils modernes (comme des **tableaux de bord en libre-service et des rapports en temps réel**) au lieu de les contraindre à la corvée des feuilles de calcul. De meilleurs outils de reporting permettent à une équipe plus petite de générer les informations dont la direction a besoin sans efforts héroïques à chaque fin de trimestre (Source: mossadams.com)(Source: mossadams.com). Cela répond directement à la préoccupation selon laquelle les **services financiers subissent trop de « situations d'urgence » et de nuits tardives**, ce que les DAF savent pouvoir pousser le personnel à partir.
- **Développer les compétences et former le personnel de manière polyvalente** : Les DAF donnent également la priorité au développement des talents. Ils pourraient s'associer aux administrateurs NetSuite pour organiser des sessions de formation internes sur les nouvelles fonctionnalités du système ou les modules d'analyse. Par exemple, enseigner à un membre de l'équipe comptable certaines compétences en recherche enregistrée NetSuite ou en SuiteAnalytics peut l'élever à un rôle de quasi-analyste, réduisant ainsi la dépendance à l'embauche externe. Les DAF encouragent une culture d'apprentissage continu – certains font même tourner les membres de l'équipe à travers différents rôles (comptes fournisseurs, comptes clients, FP&A, etc.) pour élargir leurs compétences et les maintenir engagés. Cela améliore non seulement la rétention (les gens sentent que leur carrière progresse), mais renforce également la résilience : quand quelqu'un part, il y a un autre membre de l'équipe avec des connaissances qui se recourent.
- **Stratégies de travail flexible et de main-d'œuvre** : Le passage au travail hybride et à distance après la pandémie joue également un rôle dans la stratégie de gestion des talents. De nombreux DAF proposent désormais des arrangements plus flexibles pour attirer un plus grand bassin de talents et améliorer la rétention. Cependant, le soutien aux équipes financières distribuées s'accompagne de défis – l'accessibilité cloud de NetSuite aide ici, permettant un accès à distance sécurisé afin que le personnel financier puisse travailler de n'importe où sans interruption (Source: teamblyesky.com.au)(Source: teamblyesky.com.au). En collaborant avec les équipes informatiques et les administrateurs NetSuite pour mettre en œuvre des outils de collaboration à distance robustes (de l'ERP cloud aux applications de vidéoconférence et de gestion de projet), les DAF s'assurent qu'une équipe même géographiquement dispersée peut fonctionner de manière cohérente. Cette flexibilité peut être un argument de vente pour les recrues et un facteur qui empêche les employés de valeur de s'épuiser.

En fin de compte, les DAF savent qu'**investir dans les personnes est aussi important qu'investir dans la technologie**. Les directeurs financiers les plus avant-gardistes combinent les deux : utiliser la technologie (automatisation, systèmes cloud, IA) pour **amplifier ce qu'une équipe plus petite et qualifiée peut faire**, et créer un environnement où les meilleurs talents financiers veulent rester. Cette double approche contribue à atténuer la pénurie de talents – et positionne l'organisation financière comme un lieu attrayant et prêt pour l'avenir pour bâtir une carrière.

4. Suivre le rythme de la transformation numérique et de l'innovation en IA

L'année 2025 trouve les DAF à l'avant-garde des efforts de transformation numérique de leurs entreprises. Les leaders financiers ne sont plus de simples utilisateurs passifs de la technologie – ils **pilotent des initiatives en matière d'automatisation, d'analyse, de migration vers le cloud et même d'intelligence artificielle (IA)** pour créer une fonction financière plus agile et axée sur les données. Cependant, cela présente une double préoccupation : d'une part, les DAF craignent de *prendre du retard* s'ils n'adoptent pas les nouvelles technologies ; d'autre part, ils s'inquiètent d'*adopter la mauvaise technologie ou de ne pas réaliser de retour sur investissement* sur des systèmes coûteux. Une multitude d'enquêtes soulignent cet équilibre délicat. Selon Gartner, les **données, les métriques et l'analyse sont apparues comme la principale priorité des DAF pour 2025** – les DAF savent qu'ils ont besoin de meilleures informations basées sur les données pour diriger l'entreprise (Source: [gartner.com](https://www.gartner.com)). Dans un récent sondage, **65 % des départements financiers ont déclaré qu'ils utilisaient déjà l'IA** sous une forme ou une autre (Source: finance.yahoo.com), de l'automatisation du traitement des factures à la prévision. Pourtant, les DAF restent prudents ; près de **78 % des DAF ont exprimé des préoccupations majeures concernant la sécurité et la confidentialité avec l'adoption de l'IA**, et près de la moitié s'inquiètent que l'IA commette des erreurs ou introduise des biais (Source: [emburse.com](https://www.emburse.com))(Source: [controllerscouncil.org](https://www.controllerscouncil.org)). Le rôle du directeur financier évolue vers celui de « **stratège technologique** », ce qui s'accompagne d'une anxiété face aux projets majeurs tels que les mises à niveau d'ERP, les intégrations de systèmes et le budget technologique en constante expansion.

Impact sur la stratégie et les opérations : La transformation numérique est à la fois un impératif et une perturbation. Stratégiquement, les DAF considèrent la technologie comme une clé de la **croissance efficace** – 44 % des DAF déclarent que l'augmentation de l'utilisation de la technologie (comme l'automatisation et l'IA) pour réduire les coûts est *très importante* à court terme (Source: [pwc.com](https://www.pwc.com)). Cela reflète l'attente que les outils numériques rationaliseront les opérations et

générationneront des économies. Cependant, sur le plan opérationnel, la mise en œuvre de nouvelles technologies peut être difficile. Les migrations d'ERP cloud ou les projets d'IA peuvent épuiser les ressources et faire face à une résistance interne. En fait, l'une des principales préoccupations notées par les DAF est la « **résistance au changement** » au sein de l'organisation, ce qui peut faire dérailler les efforts de transformation (Source: [protiviti.com](https://www.protiviti.com)). Les DAF doivent défendre la gestion du changement, en veillant à ce que leurs équipes adoptent de nouveaux systèmes plutôt que de s'accrocher à des feuilles de calcul familières. Il y a aussi la complexité de maintenir l'intégrité des données à travers divers outils – si une entreprise utilise NetSuite pour son ERP de base, plus d'autres applications cloud pour le CRM, la planification, etc., le DAF s'inquiète de l'intégration de celles-ci dans une **pile technologique** cohérente. Les silos et les données incohérentes sont le fléau d'une entreprise axée sur les données. À mesure que la pile technologique financière s'agrandit, une autre préoccupation apparaît : la **dette technique** (systèmes hérités obsolètes qui n'ont pas été mis à niveau) peut ralentir les performances. Les DAF perdent le sommeil à se demander si leurs systèmes actuels s'adapteront à la croissance ou deviendront soudainement obsolètes.

Collaboration et solutions : Les DAF et leurs administrateurs NetSuite (ainsi que les DSI et les équipes informatiques) doivent travailler main dans la main pour s'assurer que la technologie apporte réellement de la valeur. Voici quelques bonnes pratiques et étapes collaboratives :

- **Consolider et intégrer les systèmes** : De nombreuses entreprises s'orientent vers une architecture unifiée basée sur le cloud. Les DAF consolident les systèmes financiers disparates sur des plateformes comme NetSuite pour éliminer les silos de données. « *Les piles technologiques se consolident et l'adoption du cloud s'étend* », comme l'a noté un rapport sur les tendances 2025 – l'ERP cloud est désormais considéré comme **une nécessité pour l'évolutivité et la transparence, et non un luxe** (Source: [controllerscouncil.org](https://www.controllerscouncil.org)). Un administrateur NetSuite joue un rôle crucial dans l'intégration d'autres systèmes d'entreprise (CRM, e-commerce, logiciels RH) avec NetSuite via des API ou des connecteurs intégrés, assurant un flux de données transparent à travers l'entreprise. Cela donne aux DAF une version unique de la vérité et atténue les préoccupations concernant la qualité des données (l'enquête Gartner ci-dessus a montré que **14 % des DAF ont signalé la qualité des données d'entreprise comme un problème majeur** (Source: [futurecfo.net](https://www.futurecfo.net))).
- **Exploiter l'IA et l'analyse (avec prudence)** : Les DAF avant-gardistes expérimentent l'IA et les outils d'analyse avancée, souvent en collaboration avec leur équipe des systèmes financiers. Par exemple, Oracle NetSuite a déployé des améliorations d'IA/ML – à SuiteWorld 2025, NetSuite a lancé des fonctionnalités basées sur l'IA pour **rationaliser le traitement des**

dépenses et la détection des anomalies dans les dossiers financiers (Source: the-cfo.io). Les DAF devraient d'abord piloter ces capacités d'IA dans des domaines à faible risque (tels que l'utilisation de l'IA pour catégoriser automatiquement les transactions ou prédire les retards de paiement) et surveiller attentivement la précision. L'administrateur NetSuite peut aider en configurant ces outils, en fournissant des données de qualité pour l'entraînement des modèles d'IA et en mettant en place des contrôles (comme la révision humaine des entrées générées par l'IA). Au fil du temps, à mesure que la confiance dans l'IA grandit, les DAF peuvent étendre son utilisation – par exemple, en utilisant l'analyse prédictive pour la prévision de trésorerie ou la planification de scénarios, ce que **28 % des équipes financières font déjà en matière de prévision** (Source: pwc.com). La clé est d'aligner toute initiative technologique sur des métriques de retour sur investissement claires (gains d'efficacité, réduction des erreurs, clôture plus rapide, etc.) afin que la valeur soit évidente.

- **Formation continue et gestion du changement** : Un nouveau système ou outil n'est aussi bon que ses utilisateurs. Les DAF s'assurent que leur personnel financier (et même eux-mêmes) sont formés aux derniers modules NetSuite et outils analytiques. Une approche pratique consiste à établir des « utilisateurs clés » ou un Centre d'Excellence au sein de l'équipe financière – ce sont des professionnels de la finance férus de technologie qui collaborent avec l'administrateur NetSuite pour promouvoir les nouvelles fonctionnalités et former les autres. Cela aide à combler le fossé des compétences numériques (que 48 % des leaders financiers ont cité comme un défi majeur (Source: controllerscouncil.org)) en développant les compétences technologiques en interne. De plus, les DAF devraient communiquer la vision derrière chaque changement technologique – par exemple, expliquer qu'automatiser un processus manuel libérera les membres de l'équipe pour un travail plus stratégique – afin d'obtenir l'adhésion et de réduire la résistance. Célébrer les succès rapides (comme une clôture de fin de mois qui se termine un jour plus tôt grâce au nouveau système) peut également stimuler le moral et l'adoption.
- **Innovation avec gouvernance** : Tout en repoussant les limites de la technologie, les DAF se soucient de la gouvernance – assurer la sécurité des données, l'utilisation appropriée des algorithmes et l'alignement avec les politiques informatiques. C'est pourquoi de nombreux DAF collaborent étroitement avec le DSI et créent même des groupes de travail conjoints pour la transformation financière. Établir une gouvernance des données claire (qui possède quelles données, à quelle fréquence elles sont réconciliées) et impliquer l'équipe de sécurité lors de la mise en œuvre d'outils (en particulier les applications cloud ou celles qui traitent des informations financières sensibles) est crucial. Par exemple, si la finance souhaite utiliser un outil de prévision d'IA tiers en parallèle de NetSuite, le DAF et l'administrateur NetSuite doivent

le vérifier pour la sécurité et s'assurer qu'il n'entre pas en conflit avec l'intégrité des données. Avoir de tels garde-fous permet à l'innovation de progresser sans compromettre l'environnement de contrôle.

Les avantages de l'adoption de la transformation numérique sont significatifs : des opérations plus efficaces, des informations plus approfondies et une agilité retrouvée. Les DAF aiment citer des succès – par exemple, les entreprises qui sont passées à l'ERP cloud et à la génération de rapports automatisée ont souvent réduit leur processus de clôture de 10 à 5 jours, laissant plus de temps pour l'analyse. Le risque de désavantage (implémentations échouées, argent gaspillé en logiciels non utilisés) est atténué par une forte implication du DAF et une collaboration DAF-DSI. Comme l'observe PwC, le DAF d'aujourd'hui doit « **diriger l'avenir de la finance en transformant l'IA en valeur d'entreprise** », et non pas seulement réagir au changement technologique (Source: [pwc.com](https://www.pwc.com))(Source: [pwc.com](https://www.pwc.com)). Ceux qui réussissent peuvent transformer la technologie d'une source de préoccupation en une source d'avantage concurrentiel.

5. L'augmentation des charges de conformité réglementaire (et l'agenda ESG)

Se tenir au courant des réglementations en constante évolution a toujours fait partie du travail d'un DAF, mais en 2025, l'étendue et la complexité des préoccupations de conformité sont sans précédent. Les DAF sont non seulement aux prises avec des changements dans les normes de reporting financier et les lois fiscales dans de multiples juridictions, mais aussi avec une vague de **nouvelles réglementations concernant le reporting sur la durabilité et l'ESG (Environnemental, Social et Gouvernance)**. Dans une enquête mondiale, les DAF ont classé « **l'intensification des changements réglementaires, l'incertitude et la surveillance** » **comme l'une des 10 principales préoccupations en matière de risques** pour les années à venir (Source: [protiviti.com](https://www.protiviti.com)). Cela inclut tout, des nouvelles règles comptables (par exemple, les révisions de la comptabilité des baux ou de la reconnaissance des revenus), des normes d'audit et de contrôle interne plus strictes, aux politiques plus larges comme les lois sur la confidentialité des données et les réglementations spécifiques à l'industrie. La plus grande nouvelle frontière est peut-être l'ESG : les gouvernements et les investisseurs font pression sur les entreprises pour qu'elles divulguent leurs impacts sur le climat et la société. La **Directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD)** de l'UE, par exemple, commence à être mise en œuvre progressivement à partir de 2024, exigeant des métriques de durabilité détaillées des entreprises opérant en Europe. De nombreux DAF s'inquiètent de la manière de collecter des données ESG fiables et d'assurer la

conformité avec de telles règles – en fait, le « **centre de gravité** » de la **durabilité se déplace vers la fonction financière**, car les équipes financières sont chargées de produire ces rapports et de les aligner sur les divulgations financières (Source: [pwc.com](https://www.pwc.com)).

Impact sur la stratégie et les opérations : La flambée des exigences de conformité peut peser sur les départements financiers et influencer les décisions stratégiques. D'un point de vue opérationnel, plus de réglementations signifient **plus de travail de reporting** – les DAF doivent certifier non seulement les états financiers, mais potentiellement les données sur les émissions climatiques, la diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement, et plus encore. Assurer l'exactitude est primordial, car la **non-conformité peut avoir de graves conséquences : amendes, problèmes juridiques, réputation endommagée et perte de confiance des investisseurs** (Source: teambly.com.au)(Source: teambly.com.au). Considérez les retombées réputationnelles d'un scandale comptable ou d'un rapport ESG accusé de « greenwashing » – les DAF sont parfaitement conscients qu'une confiance perdue est difficile à regagner. Il y a aussi un élément stratégique : les changements réglementaires peuvent modifier les modèles commerciaux. Par exemple, des exigences de capital plus strictes ou des changements de taux d'intérêt (souvent fixés par les régulateurs ou les banques centrales) pourraient contraindre les plans de croissance ; de nouvelles règles fiscales pourraient affecter les décisions de localisation des investissements. Du côté positif, certains DAF voient une opportunité dans la poussée de transparence – utiliser les objectifs ESG pour stimuler l'efficacité (par exemple, réduire la consommation d'énergie permet d'économiser des coûts) et attirer des capitaux d'investisseurs axés sur la durabilité. Pourtant, le sentiment général dans de nombreux bureaux financiers est celui de la **course pour suivre le rythme**. Les DAF investissent dans des processus de conformité plus solides et doivent souvent embaucher ou désigner des spécialistes (comme un « contrôleur ESG ») pour gérer la charge (Source: [pwc.com](https://www.pwc.com))(Source: [pwc.com](https://www.pwc.com)).

Collaboration et solutions : Les DAF et les administrateurs NetSuite peuvent considérablement alléger la charge de conformité en tirant parti de la technologie et de processus intelligents. Voici comment ils relèvent ce défi :

- **Sources de données unifiées et précises :** Le reporting de conformité échoue souvent lorsque les données sont dispersées ou incohérentes. Les DAF se concentrent donc sur **l'amélioration de la visibilité des données** à travers l'organisation – une priorité reprise dans l'agenda du DAF d'Oracle NetSuite pour 2025 (Source: [hubcoso.org](https://www.hubcoso.org)). En utilisant NetSuite comme un système unifié pour les finances (et en l'étendant avec des modules ou des intégrations pour d'autres données comme les RH, les achats ou le suivi des émissions de carbone), les entreprises peuvent extraire les données de conformité d'une « **source unique**

de vérité ». Par exemple, le module OneWorld de NetSuite permet à un DAF de gérer plusieurs filiales sous différents régimes réglementaires, en consolidant les résultats tout en respectant les exigences de reporting locales. Avoir des données et des processus standardisés à l'échelle mondiale facilite l'adaptation lorsque les réglementations changent, car vous pouvez mettre à jour les règles dans un seul système plutôt que de courir après les données dans des feuilles de calcul à travers les départements.

- **Workflows de conformité automatisés** : Les ERP cloud modernes comme NetSuite sont dotés de capacités pour aider à maintenir la conformité. Les DAF activent des fonctionnalités telles que les **pistes d'audit, les workflows configurables et les listes de contrôle de conformité**. NetSuite peut être configuré pour appliquer des hiérarchies d'approbation pour les transactions, garantissant, par exemple, que toute dépense dépassant un seuil obtient l'approbation nécessaire (utile pour la conformité SOX). Des partenaires ont également développé des modules complémentaires NetSuite qui mettent à jour automatiquement les taux d'imposition ou les règles comptables en fonction des dernières réglementations. Un DAF a décrit comment la mise en œuvre du **suivi automatisé de la conformité** dans NetSuite a allégé leur charge – le système pouvait être mis à jour avec les nouvelles normes de comptabilité des baux, et il ajustait automatiquement les calculs à l'avenir (Source: teamblyesky.com.au). De même, les **modèles de reporting standardisés** dans l'ERP garantissent que les états financiers des unités mondiales sont conformes aux formats requis (Source: teamblyesky.com.au). Ce niveau d'automatisation et de standardisation peut réduire considérablement le risque d'erreur humaine dans le reporting de conformité.
- **Intégration du reporting ESG** : Pour les nouvelles exigences en matière de durabilité, les DAF tirent parti des capacités du système et du travail d'équipe interfonctionnel. Les administrateurs NetSuite peuvent aider en capturant les données ESG pertinentes dans le système – par exemple, en configurant des enregistrements personnalisés pour suivre les émissions de carbone, ou en liant les données d'approvisionnement aux scores ESG des fournisseurs. Certaines organisations intègrent des outils spécialisés de reporting de durabilité à leur ERP pour collecter des données environnementales parallèlement aux données financières. L'équipe du DAF, souvent en collaboration avec les responsables de la durabilité, peut ensuite générer des rapports qui répondent à des cadres comme le GRI ou la CSRD directement à partir de ces flux de données. Il est important de noter que les DAF apportent une rigueur financière aux métriques ESG, les traitant avec le même contrôle et la même assurance que les KPI financiers. Comme l'a noté PwC, les compétences techniques de la finance en matière de reporting et de gestion des risques peuvent aligner la **réduction des risques climatiques avec des décisions stratégiques plus larges**, intégrant efficacement l'ESG dans la gestion des risques

d'entreprise (Source: [pwc.com](https://www.pwc.com)). Ce faisant, la conformité au reporting de durabilité n'est pas seulement un exercice de "cochage de cases", mais une autre dimension de la performance commerciale que le DAF gère.

- **Rester en avance sur les changements** : Les réglementations continueront d'évoluer, c'est pourquoi les DAF adoptent une approche proactive. Beaucoup participent à des forums sectoriels ou consultent des conseillers (comme les cabinets du Big Four) pour anticiper ce qui s'annonce – qu'il s'agisse d'une nouvelle loi fiscale, d'une mise à jour des normes IFRS/GAAP, ou de nouvelles normes ESG. Les DAF travaillent ensuite avec leurs administrateurs NetSuite pour s'assurer que le système est prêt. Par exemple, si une nouvelle règle de reconnaissance des revenus (par exemple, pour les ventes de logiciels par abonnement) se profile à l'horizon, l'équipe pourrait commencer à configurer le module de gestion des revenus de NetSuite pour la gérer, bien avant la date d'entrée en vigueur. Ce fut le cas lorsque l'ASC 606 (IFRS 15) est entrée en vigueur – les équipes financières qui utilisaient NetSuite ont pu utiliser ses fonctionnalités intégrées de reconnaissance des revenus pour se conformer, tandis que d'autres ont eu du mal avec les calculs manuels. En bref, **l'adoption précoce des fonctionnalités ou des mises à niveau du système pour la conformité** peut éviter beaucoup de précipitation de dernière minute. Les mises à jour régulières de NetSuite incluent souvent de nouvelles fonctionnalités de conformité (comme la prise en charge de nouveaux régimes fiscaux), et les DAF doivent s'assurer que ces mises à jour sont testées et appliquées.

Rester conforme est un marathon sans fin, mais avec les bons outils et un partenariat entre les DAF et les experts système, cela devient gérable. C'est aussi de plus en plus une source d'avantage concurrentiel : les entreprises dotées de rapports clairs et transparents et de divulgations ESG solides ont tendance à bénéficier d'un coût du capital plus faible et d'une meilleure confiance des parties prenantes. Comme l'a dit un DAF, *l'objectif est de n'avoir "aucune surprise"* en matière de conformité – pas d'ajustements tardifs, pas de signaux d'alerte d'audit, pas d'embarras public. En investissant dès maintenant dans les processus et la technologie, les DAF peuvent dormir un peu plus sereinement sur ce front, confiants que la situation financière de leur entreprise est en ordre, même si les règles du jeu continuent de changer (Source: teamblyesky.com.au).

Conclusion : Le rôle du DAF en 2025 est plus exigeant – et plus stratégique – que jamais. Qu'il s'agisse de guider l'entreprise à travers les hauts et les bas économiques, de se prémunir contre les menaces numériques, de former une équipe financière prête pour l'avenir, d'exploiter les technologies de pointe ou d'assurer une conformité totale, le DAF moderne porte de nombreuses casquettes. Chacune des cinq préoccupations abordées ci-dessus a un poids considérable, mais elles offrent également aux leaders financiers des opportunités de briller. La **collaboration est le fil conducteur** pour surmonter ces défis : en travaillant en étroite collaboration avec les

administrateurs NetSuite et en tirant parti des systèmes cloud intégrés, les DAF peuvent transformer les préoccupations en informations exploitables et en solutions. Le DAF qui s'associe à l'informatique pour renforcer la cybersécurité, aux RH pour développer les talents, aux opérations pour améliorer l'efficacité des coûts, et aux responsables de la conformité pour rationaliser les rapports, non seulement atténuera ses principales préoccupations, mais positionnera également son organisation pour la résilience et le succès. Comme le dit le proverbe, « ce ne sont pas les mers calmes qui font les marins habiles ». Les vents contraires de 2025 peuvent être forts, mais armés de données, de technologie et de travail d'équipe, les DAF peuvent naviguer en toute confiance dans la tempête et faire avancer leurs entreprises.

Sources :

1. Deloitte CFO Signals (T1 2025) – Souligne les défis de la main-d'œuvre financière et les préoccupations des DAF concernant la relève des talents (Source: www2.deloitte.com)(Source: www2.deloitte.com).
2. Gartner (via FutureCFO) – Les plus grands défis des DAF en 2025 : croissance plus lente, rétention des talents, alignement des dirigeants, augmentation des coûts, qualité des données (Source: futurecfo.net).
3. Protiviti & NC State ERM Initiative – Principaux risques pour les DAF en 2025, avec l'incertitude économique, les cybermenaces et les coûts de main-d'œuvre en tête (Source: protiviti.com) (Source: protiviti.com).
4. Controllers Council (enquête AvidXchange) – Priorités et préoccupations des leaders financiers (efficacité 61 %, sécurité 52 %, données 49 %, compétences 48 %, risques liés à l'IA 43 %, conformité 40 %, etc.) (Source: controllerscouncil.org)(Source: controllerscouncil.org).
5. PwC Pulse Survey and Insights (2024/2025) – Les DAF augmentent l'utilisation de la technologie pour réduire les coûts (Source: pwc.com) ; la finance mène l'adoption de l'IA et les efforts de reporting ESG (Source: pwc.com)(Source: pwc.com).
6. CFO.com / Yahoo Finance – « 7 préoccupations clés pour les DAF en 2025 », y compris le ROI de l'IA, la cybersécurité, l'évolution de la fonction financière, l'ERP cloud, la modernisation des paiements et l'automatisation (Source: controllerscouncil.org)(Source: controllerscouncil.org).
7. Oracle NetSuite Insights – L'agenda des DAF pour 2025 met l'accent sur la visibilité des données, l'expérimentation de l'IA, la préparation aux nouvelles réglementations et l'autonomisation des équipes financières (Source: hub.coso.org).

8. TeamBlueSky (partenaire NetSuite) – Défis pour les DAF (2024) et comment NetSuite aide, couvrant la gestion de la conformité mondiale (Source: teambuesky.com.au)(Source: teambuesky.com.au) et le soutien à la main-d'œuvre à distance (Source: teambuesky.com.au).
9. Commentaires supplémentaires de l'industrie – Articles de CFO Dive et Forbes sur les risques pour les DAF (économie, cyber, talents) (Source: forbes.com), et conseils d'experts sur les pratiques de croissance efficaces en période d'incertitude (Source: futurecfo.net).

Étiquettes: daf, gestion-financiere, incertitude-economique, gestion-talents, controle-couts, qualite-donnees, defis-entreprise, previsions-2025

À propos de Houseblend

HouseBlend.io is a specialist NetSuite™ consultancy built for organizations that want ERP and integration projects to accelerate growth—not slow it down. Founded in Montréal in 2019, the firm has become a trusted partner for venture-backed scale-ups and global mid-market enterprises that rely on mission-critical data flows across commerce, finance and operations. HouseBlend's mandate is simple: blend proven business process design with deep technical execution so that clients unlock the full potential of NetSuite while maintaining the agility that first made them successful.

Much of that momentum comes from founder and Managing Partner **Nicolas Bean**, a former Olympic-level athlete and 15-year NetSuite veteran. Bean holds a bachelor's degree in Industrial Engineering from École Polytechnique de Montréal and is triple-certified as a NetSuite ERP Consultant, Administrator and SuiteAnalytics User. His résumé includes four end-to-end corporate turnarounds—two of them M&A exits—giving him a rare ability to translate boardroom strategy into line-of-business realities. Clients frequently cite his direct, “coach-style” leadership for keeping programs on time, on budget and firmly aligned to ROI.

End-to-end NetSuite delivery. HouseBlend's core practice covers the full ERP life-cycle: readiness assessments, Solution Design Documents, agile implementation sprints, remediation of legacy customisations, data migration, user training and post-go-live hyper-care. Integration work is conducted by in-house developers certified on SuiteScript, SuiteTalk and RESTlets, ensuring that Shopify, Amazon, Salesforce, HubSpot and more than 100 other SaaS endpoints exchange data with NetSuite in real time. The goal is a single source of truth that collapses manual reconciliation and unlocks enterprise-wide analytics.

Managed Application Services (MAS). Once live, clients can outsource day-to-day NetSuite and Celigo® administration to HouseBlend's MAS pod. The service delivers proactive monitoring, release-cycle regression testing, dashboard and report tuning, and 24 × 5 functional support—at a predictable monthly rate. By combining fractional architects with on-demand developers, MAS gives CFOs a scalable alternative to hiring an internal team, while guaranteeing that new NetSuite features (e.g., OAuth 2.0, AI-driven insights) are adopted securely and on schedule.

Vertical focus on digital-first brands. Although HouseBlend is platform-agnostic, the firm has carved out a reputation among e-commerce operators who run omnichannel storefronts on Shopify, BigCommerce or Amazon FBA. For these clients, the team frequently layers Celigo's iPaaS connectors onto NetSuite to automate fulfilment, 3PL inventory sync and revenue recognition—removing the swivel-chair work that throttles scale. An in-house R&D group also publishes “blend recipes” via the company blog, sharing optimisation playbooks and KPIs that cut time-to-value for repeatable use-cases.

Methodology and culture. Projects follow a “many touch-points, zero surprises” cadence: weekly executive stand-ups, sprint demos every ten business days, and a living RAID log that keeps risk, assumptions, issues and dependencies transparent to all stakeholders. Internally, consultants pursue ongoing certification tracks and pair with senior architects in a deliberate mentorship model that sustains institutional knowledge. The result is a delivery organisation that can flex from tactical quick-wins to multi-year transformation roadmaps without compromising quality.

Why it matters. In a market where ERP initiatives have historically been synonymous with cost overruns, HouseBlend is reframing NetSuite as a growth asset. Whether preparing a VC-backed retailer for its next funding round or rationalising processes after acquisition, the firm delivers the technical depth, operational discipline and business empathy required to make complex integrations invisible—and powerful—for the people who depend on them every day.

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. Houseblend ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.